



**CHARTRE DE PROTECTION  
DES DONNÉES PERSONNELLES**



---

## NOS ENGAGEMENTS DANS LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre d'une relation privilégiée avec chacun de ses clients, C2A vous informe de ses engagements en matière de protection de vos données personnelles.

Pour que vous puissiez utiliser nos solutions de paiement en toute sérénité, cette charte présente dans un document unique des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de données opérés par C2A. Cette charte vous permettra de comprendre quelles sont les informations et les données à caractère personnel (ci-après dénommées « les données personnelles ») que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de tous vos droits sur vos données personnelles.

Quel que soit le mode de contact utilisé, C2A s'engage, conformément à la législation en vigueur, à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez.

---

### LES GRANDS PRINCIPES

C2A s'engage sur les principes essentiels pour le respect des droits fondamentaux et de la conformité à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur :

- Transparence : nous vous fournissons toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires de vos données collectées ;
- Légitimité et pertinence : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées ;
- Confidentialité et intégrité : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- Conservation : nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;
- Droit d'accès : nous vous offrons la possibilité d'accéder, de modifier et de corriger vos données personnelles. Nous nous tenons à votre disposition pour exercer votre droit de suppression.



---

## NOS USAGES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

---

### 2.1 A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être recueillies dans le cadre de :

- votre demande d'ouverture de compte de paiement et/ou de mise à disposition de cartes MasterCard à autorisation systématique, dans le cadre de notre offre de solutions de paiement ;
- la visite de nos services en ligne ;
- notre relation commerciale ;
- l'utilisation de nos services ou de ceux de nos partenaires ;
- vos interactions avec notre service Gestion Relation Client.

---

### 2.2 QUELLE EST LA NATURE DES DONNEES COLLECTEES ?

**Les données personnelles déclaratives sont celles que vous fournissez dans le cadre de notre relation commerciale ou avec nos partenaires lors par exemple de :**

- la création de votre compte client et de la création de vos cartes C2A ;
- tout échange avec C2A, comme par exemple avec le service Gestion Relation Client.
- la participation à des jeux concours

Ces données sont collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés sur nos sites internet ou applications mobiles, papier ou en réponse à des questions posées par exemple par notre service Gestion Relation Client.

Les données déclaratives obligatoires sont précisées par un astérisque sur le support de la collecte. Pour bénéficier de nos services et prestations, il est nécessaire sauf cas particulier de collecter :

- un ou plusieurs justificatifs d'identité sur lesquels figurent les données suivantes que nous exploitons : nom, prénom, date et lieu de naissance.

En principe : l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone fixe ou mobile que nous vous demandons relèvent uniquement de données professionnelles.

#### **Exclusion des catégories particulières de données personnelles**

Conformément à la loi, nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières de données personnelles que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.



Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par C2A.

---

## 2.3 COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous utilisons vos données conformément aux conditions de la présente Charte, aux conditions générales de vente ou d'utilisation de nos produits ou services et ce, dans une préoccupation constante de transparence et de sécurité de vos données.

Cas d'utilisation :

- lorsque vous avez consenti, suite à une information claire, apparente et précise concernant le traitement opéré, pour une ou plusieurs finalités spécifiques au moyen d'une déclaration écrite, y compris par voie électronique ;
- lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente, des conditions générales de vente ou d'utilisation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- pour le respect des obligations légales ou réglementaires de C2A (comme par exemple la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme) ;
- lorsque les intérêts légitimes de C2A ou de destinataires peuvent être de nature à justifier un traitement par C2A de vos données personnelles (exemple : assurance...).

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux en tant que clients. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties pour assurer la protection de vos intérêts et de vos droits, tout en établissant un juste équilibre avec les intérêts légitimes que nous poursuivons.

4

---

## 2.4 POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

- gérer notre relation commerciale ;
- conserver et mettre à jour nos fichiers-clients ;
- pour des besoins techniques (ex : procédure d'identification d'un appelant pour éviter l'usurpation d'identité)

---

## 2.5 QUELLES ANALYSES REALISONS-NOUS SUR VOS DONNEES ?

C2A ne réalise aucune analyse de vos données personnelles.



## 2.6 QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous veillons à ce que seules des personnes habilitées au sein de C2A et de son centre d'appel puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre relation commerciale.

Nos prestataires de services peuvent également être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées. (Exemple : nom et prénom inscrit sur la carte C2A...)

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

## 2.7 OU SONT STOCKEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les données sont stockées par C2A qui les collecte, dans le respect de la législation Française et de la réglementation Européenne.

Nous pouvons être amenés à partager avec d'autres sociétés des données personnelles nécessaires à la mise en œuvre des services que vous avez contractés ou souscrits (par exemple authentification des transactions monétiques Internet via le protocole 3D-Secure ...).

Les opérations avec un tiers destinataires de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

C2A ne transfère aucune donnée vers un pays hors Union Européenne.

## 2.8 COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales (ACPR et TRACFIN) :

Catégories de données personnelles	Règles de conservation active
<b>Données de votre compte client</b>	5 ans après la clôture de votre compte
<b>Données personnelles de connexion pour les sites internet</b>	1 an
<b>Cookies</b>	Durée de validité 13 mois maximum
<b>Données prospects</b>	Données conservées tant que le client reste actif et ne demande pas de suppression de ses données.
<b>Données d'identification</b>	Données conservées tant que le client reste actif et ne demande pas de suppression de ses données.

---

## COMMENT EXERCER VOS DROITS D'ACCES ?

Vous pouvez exercer vos droits par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité en s'adressant à la Direction des Risques et du Contrôle Interne, Délégué de la protection des données à caractère personnel à l'adresse suivante : C2A ZA AGORETTA – 63, Avenue de Bayonne – 64210 BIDART – France

---

## NOS MESURES DE SECURISATION DES DONNEES

---

### 4.1 NOS ENGAGEMENTS DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE

**Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.**

C2A s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, C2A prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception. Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de C2A et aux prestataires agissant pour le compte de C2A, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataire font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

Au sein de C2A, nous nous engageons totalement pour protéger les données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

---

### 4.2 NOTRE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données personnelles (DPO) dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@c2a-card.com](mailto:dpo@c2a-card.com) .

« **Anonymisation** » est définie comme « le résultat du traitement des données personnelles afin d'empêcher, de façon irréversible, toute identification » <sup>(1)</sup> ;

« **Collecter** », s'entend du fait de recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ;

« **Consentement** », s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** », désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« **Droit d'accès** » : désigne l'ensemble des droits fondamentaux tels que décrit dans la réglementation Européenne <sup>(2)</sup>, portant sur :

- le droit à l'information ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement ou droit à l'oubli ;
- le droit à la portabilité ;
- les droits d'opposition ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles après sa mort.

« **Limitation de traitement** » s'entend du marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur <sup>(3)</sup>;

« **Minimisation** » associé à celui de « données » évoque une limitation apportée à la collecte ou à l'utilisation d'informations ;

« **Mutualisation des données** » s'entend du résultat de la mise en commun de bases de données clients ou prospects de plusieurs partenaires ;



« **Profilage** » <sup>(4)</sup> s'entend comme « toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique » ;

« **Produits ou services** » s'entendent de l'ensemble des produits et services y compris technologiques (sites, applications et services associés) proposés ou qui seront proposés par C2A ;

« **Prospection commerciale** » s'entend comme la recherche de clients, le fait qu'elle soit commerciale signifie qu'elle est relative au commerce, qu'elle y a trait <sup>(5)</sup>;

« **Relation commerciale** » regroupe l'ensemble des relations entre C2A et ses clients comme, par exemple, lors de l'utilisation de nos produits ou services, de la relation avec : notre service Gestion Relation Client ou notre centre d'appels, de votre participation à des jeux concours, de vos réclamations, de votre participation à des enquêtes de satisfaction.

« **Responsable de traitement** » est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles ;

« **Services en ligne** » s'entendent des services numériques proposés par C2A tels que site internet, applications, services associés ou services mobiles ;

« **Sous-traitant** » est celui qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la personne, de la structure ou de l'organisme responsable du traitement ;

« **Suivi du comportement des personnes** », parfois dénommé « déduction de profil », désigne des techniques permettant d'évaluer des aspects comportementaux d'une personne physique relativement à son utilisation d'internet.

« **Tiers** » se réfère à toute personne autre que C2A et vous-même ;

« **Traitement des données personnelles** » signifie toute opération ou groupe d'opérations appliqué à vos données, quel que soit le support de service en ligne en question et le procédé utilisé.

(1) G29 avis 05/2014 du 10 avril 2014 sur les Techniques d'anonymisation (WP216)

(2) Règlement (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016, art. 15 à 21 et art. 23

(3) Règlement. (UE) 2016-679 du 27-4-2016, art. 4

(4) Règlement. (UE) 2016/679 du 27-4-2016 : JOUE 2016 L 119 p.1 s., art. 4 §4.

(5) Dictionnaire Larousse, 2017.