



**POLICY PER LA PROTEZIONE DEI  
DATI PERSONALI**



---

## IL NOSTRO IMPEGNO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito del rapporto privilegiato che C2A instaura con ciascuno dei suoi Clienti, desideriamo informarLa riguardo agli impegni da noi assunti rispetto alla protezione dei Suoi dati personali.

Al fine di permetterLe di utilizzare le nostre soluzioni di pagamento in totale tranquillità, questa nota informativa mira a fornire, in un unico documento, informazioni chiare, semplici e trasparenti in merito al trattamento dati effettuato da C2A. La presente Carta illustra quali informazioni e dati personali (di seguito "dati personali") raccogliamo e le modalità di utilizzo degli stessi al fine di fornirLe ogni giorno nuovi servizi nell'assoluto rispetto dei Suoi diritti in materia di dati personali.

Qualunque sia il metodo di contatto utilizzato, C2A si impegna a garantire il rispetto della Sua privacy ai sensi della legislazione vigente, assicurando la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei dati personali che Lei ci affida.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

C2A si impegna a garantire l'attuazione di tutti quei principi che sono imprescindibili ai fini del rispetto dei diritti fondamentali e dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti applicabili:

- trasparenza: forniamo informazioni utili sulle finalità e sui destinatari dei Suoi dati;
- legittimità e pertinenza: raccogliamo e trattiamo esclusivamente i dati necessari per le finalità descritte;
- riservatezza e integrità: implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative che si rendano ragionevolmente necessarie al fine della protezione dei Suoi dati personali rispetto alla loro divulgazione, perdita, alterazione o accesso da parte di terzi non autorizzati.
- conservazione: conserviamo i Suoi dati personali esclusivamente per il tempo necessario per le finalità di trattamento o i servizi descritti;
- diritto di accesso: Le garantiamo la possibilità di accedere, modificare e rettificare i Suoi dati personali. Siamo sempre a Sua disposizione per il caso in cui dovesse decidere di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei dati.



---

## COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI

---

### 2.1 In quali occasioni raccogliamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali possono essere raccolti:

- all'atto della domanda di apertura di un conto di pagamento e/o della messa a disposizione di una MasterCard ad autorizzazione sistematica nell'ambito delle soluzioni di pagamento da noi proposte;
- al momento dell'accesso ai nostri servizi online;
- nell'ambito del nostro rapporto commerciale;
- nell'ambito dell'utilizzo dei nostri servizi o di quelli dei nostri partner;
- nell'ambito delle interazioni con il nostro Ufficio Rapporti con i Clienti.

---

### 2.2 CHE TIPO DI DATI RACCOGLIAMO?

**I dati personali dichiarativi sono i dati che Lei fornisce nell'ambito di un rapporto commerciale con noi o con i nostri partner, ad esempio in occasione:**

- dell'apertura del Suo conto cliente e della produzione delle Sue Carte C2A;
- di qualsiasi interazione con C2A, ad esempio con l'Ufficio Assistenza Clienti;
- della partecipazione a concorsi;

Tali dati vengono raccolti tramite moduli presenti in formato digitale sui nostri siti web o app, moduli cartacei o risposte a domande formulate dal nostro Ufficio Rapporti con i Clienti.

I dati dichiarativi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco accanto al campo corrispondente sul relativo modulo. Al fine di poter usufruire dei nostri servizi, è necessario, salvo casi particolari, raccogliere:

- uno o più documenti identificativi comprovanti la veridicità di dati quali cognome, nome, data e luogo di nascita.

In via generale, il recapito, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono fisso o di cellulare sono solo dati attinenti l'attività lavorativa/commerciale.

#### **Esclusione di categorie particolari di dati personali**

Per legge, non siamo in nessun caso autorizzati a raccogliere determinate categorie di dati personali, tra cui dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Queste particolari categorie di dati personali non vengono mai né raccolte né trattate da C2A.

---

## 2.3 COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI?

Utilizziamo i Suoi dati secondo quanto stabilito dalla presente Carta, dai Termini e condizioni generali per la vendita e l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, con particolare e continua attenzione alla trasparenza e alla sicurezza dei Suoi dati.

Casi di utilizzo:

- nel caso in cui Lei, dopo aver ricevuto informazioni chiare, evidenti e precise riguardanti il trattamento effettuato, abbia acconsentito a una o più specifiche finalità tramite dichiarazione scritta, incluse le modalità elettroniche;
- nel caso in cui il trattamento sia necessario ai fini dell'esecuzione del contratto o dei Termini e condizioni generali di vendita e utilizzo o dell'esecuzione di misure precontrattuali intraprese su Sua richiesta;
- ai fini di ottemperare agli obblighi legali e regolamentari di C2A (es. lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo);
- nel caso in cui sussistano interessi legittimi di C2A o dei destinatari tali da giustificare il trattamento dei Suoi dati personali da parte di C2A (ad es. fini assicurativi).

Il trattamento è effettuato all'insegna del rispetto dei Suoi interessi e diritti fondamentali in quanto Cliente e pertanto in combinazione con misure e interventi di sicurezza tali da garantire la protezione dei Suoi interessi e dei Suoi diritti, cercando al tempo stesso il giusto bilanciamento con gli interessi legittimi da noi perseguiti.

---

## 2.4 PERCHÉ RACCOGLIAMO I SUOI DATI?

- ai fini della gestione del nostro rapporto commerciale;
- al fine di mantenere e aggiornare i nostri fascicoli clienti;
- per finalità tecniche (ad es. procedura di identificazione del chiamante per evitare furti di identità)

---

## 2.5 QUALI ANALISI ESEGUIAMO SUI SUOI DATI?

C2A non effettua alcuna analisi dei Suoi dati personali.

---

## 2.6 CHI SONO I DESTINATARI DEI SUOI DATI PERSONALI?

Garantiamo che solo soggetti autorizzati che lavorano nell'ambito di C2A e dei suoi call center possono accedere ai Suoi dati personali quando necessario ai fini dell'esecuzione del nostro rapporto commerciale.

I nostri fornitori di servizi possono essere destinatari dei dati personali strettamente necessari per l'esecuzione dei servizi che affidiamo loro (ad es. cognome e nome presenti sulla carta C2A, ecc.)

Taluni dati personali possono altresì essere inviati a terzi al fine di ottemperare a obblighi legali, regolamentari o contrattuali, o trasmessi ad enti pubblici autorizzati.

---

## 2.7 DOVE VENGONO CONSERVATI I SUOI DATI PERSONALI?

I dati vengono conservati da C2A ai sensi delle normative francesi ed europee.

Possiamo condividere i Suoi dati personali con altre società, se e in quanto necessario, ai fini dell'esecuzione dei servizi da voi stipulati o sottoscritti (ad esempio, l'autenticazione delle operazioni finanziarie digitali tramite il protocollo 3D-Secure, ecc.)

Le operazioni con terzi destinatari dei Suoi dati sono soggette ad obblighi contrattuali che garantiscono la protezione dei Suoi dati e il rispetto dei Suoi diritti.

C2A non trasferisce i Suoi dati a Paesi al di fuori del territorio dell'Unione europea.

## 2.8 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I periodi di conservazione dei dati sono conformi alle raccomandazioni della CNIL (agenzia francese per la protezione dei dati) e/o agli obblighi legali (ACPR - autorità francese di vigilanza bancaria/assicurativa) e TRACFIN (autorità francese per la lotta contro il riciclaggio di denaro / il finanziamento del terrorismo):

Categorie di dati personali	Regole di conservazione attiva
<b>Dati del Suo conto cliente</b>	Per 5 anni dopo la chiusura del Suo conto
<b>Credenziali di accesso a siti web</b>	Per 1 anno
<b>Cookies</b>	Fino a max 13 mesi
<b>Dati potenziali clienti</b>	Finché il cliente rimane attivo e non ne richiede la cancellazione.
<b>Dati identificativi</b>	Finché il cliente rimane attivo e non ne richiede la cancellazione.

## COME PUÒ ESERCITARE IL SUO DIRITTO D'ACCESSO?

Può esercitare il Suo diritto d'accesso tramite posta, con la copia di un documento d'identità, contattando il Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati) al seguente indirizzo C2A ZA AGORETTA – 63, Avenue de Bayonne – 64210 BIDART – France

## LE NOSTRE MISURE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI SUOI DATI

### 4.1 IL NOSTRO IMPEGNO IN MATERIA DI SICUREZZA E RISERVATEZZA

**La nostra priorità è quella di garantire la protezione, la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati**

C2A si impegna a implementare misure di sicurezza adeguate al grado di sensibilità dei dati personali, al fine di proteggerli da intromissioni dolose, perdite, modifiche o divulgazione a terzi non autorizzati.

Nello sviluppo, nella progettazione, nella scelta e nell'utilizzo dei nostri servizi che si basano sul trattamento dei dati personali, C2A tiene conto del diritto alla protezione dei dati personali già a partire dalla fase di progettazione. Poiché tutti i dati personali sono riservati, l'accesso a tali dati è limitato ai dipendenti C2A e ai fornitori di servizi che operano per conto di C2A e ne necessitano per l'esecuzione delle loro mansioni. Tutti coloro che hanno accesso ai Suoi dati sono vincolati da un obbligo di riservatezza e sono soggetti a misure disciplinari e/o ad altre sanzioni nel caso in cui non adempiano a tale obbligo.



Le operazioni che vedono l'intervento di terzi destinatari sono soggette a obblighi contrattuali finalizzati alla protezione dei Suoi dati personali e il rispetto dei Suoi diritti.

Noi di C2A ci impegniamo al massimo per proteggere i dati personali che ci vengono affidati. Come noi prestiamo molta attenzione alla sicurezza e alla protezione dei Suoi dati, raccomandiamo di prestare altrettanta attenzione al fine di impedire l'accesso non autorizzato ai Suoi dati personali e di proteggere i Suoi dispositivi (computer, smartphone, tablet) da qualsiasi accesso indesiderato o addirittura doloso utilizzando una password "forte", che dovrebbe essere cambiata regolarmente. Se condivide un dispositivo con altri, Le raccomandiamo di effettuare il logout dopo ogni utilizzo.

---

## 4.2 IL NOSTRO RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Abbiamo nominato Responsabile per la Protezione dei dati:

il Sig. Mario GONZALES, Responsabile per la Protezione dei dati, [dpo@c2a-card.com](mailto:dpo@c2a-card.com).

**"Anonimizzazione"**: risultato del "trattamento dei dati personali al fine di impedire in modo irreversibile l'identificazione" <sup>(1)</sup>;

**"Raccolta"**: attività di raccolta dei dati personali. Tale attività di raccolta può essere svolta, in particolare, tramite l'uso di questionari o moduli online;

**"Consenso"**: qualsiasi espressione di libera, specifica, informata e inequivocabile volontà con la quale l'utente acconsente, attraverso una dichiarazione o una chiara azione positiva, a che i propri dati personali possano essere oggetto di trattamento;

**"Dati personali"**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, che può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo in particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

**"Diritto di accesso"**: tutti i diritti fondamentali descritti nel Regolamento UE<sup>(2)</sup> relativi a:

- diritto d'informazione;
- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione e diritto all'oblio;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione;
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto di fornire indicazioni in merito alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei dati dopo la propria morte.





**“Limitazione al trattamento”**: marcatura dei dati personali memorizzati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro <sup>(3)</sup>;

**“Minimizzazione”**: in riferimento ai dati personali, limitazione posta alla raccolta o all'utilizzo delle informazioni;

**“Condivisione di dati”**: risultato della condivisione di banche dati clienti o clienti potenziali appartenenti a diversi partner;

**“Profilazione”<sup>4)</sup>**: qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei dati personali finalizzato alla valutazione di aspetti personali concernenti una persona fisica, in particolare al fine di analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti dell'interessato.

**“Prodotti o servizi”**: prodotti e servizi, compresi quelli tecnologici (siti web, applicazioni e servizi correlati), offerti o che saranno offerti da C2A;

**“Prospezione a fini di vendita”**: ricerca di clienti con finalità di natura commerciale e comunque riguardante o comprendente aspetti lavorativi/commerciali <sup>(5)</sup>;

**“Rapporto commerciale”**: tutte le relazioni tra C2A e i suoi clienti come, ad esempio, quando si utilizzano i nostri prodotti o servizi, il rapporto che si instaura con il nostro Ufficio Rapporti con i Clienti o con il nostro call center, o che deriva dalla Sua partecipazione a concorsi, dai Suoi reclami o dalla Sua partecipazione a sondaggi sul livello di soddisfazione.

**“Titolare del trattamento”**: persona fisica o giuridica, che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali;

**“Servizi online”**: servizi digitali offerti da C2A come ad esempio il sito web, le applicazioni, i servizi correlati o i servizi mobili;



**"Subappaltatore"** persona che tratta i dati personali per conto della persona, dell'organizzazione o dell'ente titolare del trattamento;

**"Monitoraggio comportamentale"**: a volte definito come "*profile deduction*", consiste in tecniche che consentono di valutare gli aspetti comportamentali di una persona fisica in relazione al suo uso di Internet.

**"Terzo"**: qualsiasi soggetto diverso da C2A e da Lei;

**"Trattamento dei dati personali"** qualsiasi operazione o gruppo di operazioni applicate ai Suoi dati, indipendentemente dal servizio online o dal processo utilizzati.

(1) *Parere 05/2014 del 10 aprile 2014 del G29 sulle Tecniche di Anonimizzazione (WP216)*

(2) *Regolamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, artt. 15-21 e art. 23*

(3) *Regolamento (UE) 2016/679 del 27/04/2016, art. 4*

(4) *Regolamento (UE) 2016/679 del 27/04/2016 GUUE 2016 L 119, Capo 1, art. 4, comma 4.*

(5) *Dizionario Larousse, ed. 2017*