



**KARTA OCHRONY  
DANYCH OSOBOWYCH**



## NASZE ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W ramach uprzywilejowanej relacji z każdym swoim klientem, C2A informuje Państwa o swoich zobowiązaniach dotyczących ochrony danych osobowych.

Aby mogli Państwo w pełni korzystać z naszych rozwiązań płatniczych, niniejsza karta zawiera jasne, proste i rzetelne informacje w jednym dokumencie dotyczące przetwarzania danych przez C2A. Niniejsza karta pozwoli Państwu zrozumieć, jakie informacje są i dane osobowe (zwane dalej „danymi osobowymi”), które gromadzimy, oraz sposób, w jaki wykorzystujemy je do zapewniania Państwu nowych usług na co dzień, przy jednoczesnym poszanowaniu wszystkich Państwa praw do swoich danych osobowych.

Niezależnie od zastosowanej metody kontaktu, C2A zobowiązuje się, zgodnie z obowiązującymi przepisami, do ochrony Państwa prywatności poprzez zapewnienie ochrony, poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, które nam Państwo powierzają.

### GŁÓWNE ZASADY

C2A przestrzega podstawowych zasad poszanowania praw podstawowych i zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi:

- Przejrzystość: zapewniamy wszystkie przydatne informacje na temat celów i odbiorców Państwa danych;
- Legalność i słuszność: zbieramy i przetwarzamy tylko dane niezbędne do deklarowanych celów;
- Poufność i uczciwość: wdrażamy wszelkie uzasadnione środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ujawnieniem, utratą, zmianą lub dostępem przez nieupoważnioną stronę trzecią
- Przechowywanie: przechowujemy Państwa dane osobowe tylko przez czas niezbędny do celów przetwarzania lub określonej usługi;
- Prawo dostępu: oferujemy możliwość dostępu do danych osobowych, ich modyfikowania i poprawiania. Jesteśmy do Państwa dyspozycji, aby skorzystać z prawa do ich usunięcia.

---

## UŻYTKOWANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

---

### 2.1 W jakich przypadkach gromadzimy Państwa dane osobowe ?

Państwa dane osobowe mogą być gromadzone w kontekście:

- wniosku o otwarcie rachunku płatniczego i / lub udostępnienie kart MasterCard z systematyczną autoryzacją, jako część naszej oferty rozwiązań płatniczych;
- korzystania z naszych usług online;
- naszych relacji handlowych;
- korzystania z naszych usług lub usług naszych partnerów;
- Państwa interakcji z naszą usługą Zarządzania Relacjami z Klientami.

---

### 2.2 JAKA JEST NATURA GROMADZONYCH DANYCH ?

**Osobowe dane deklaratywne to te, które podają Państwo w kontekście naszych relacji handlowych lub z naszymi partnerami, na przykład :**

- utworzenie konta klienta i karty C2A;
- każda wymiana z C2A, na przykład z serwisem Zarządzania Relacjami z Klientem;
- udział w konkursach

Dane te są gromadzone poprzez formularze w wersji elektronicznej na naszych stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych, w wersji papierowej, czy w odpowiedzi na pytania zadawane na przykład przez nasz serwis Zarządzania Relacjami z Klientami.

Obowiązkowe dane deklaratywne są oznaczone gwiazdką na nośniku gromadzenia danych. Aby skorzystać z naszych usług i serwisów, konieczne jest, z wyjątkiem szczególnych przypadków, gromadzenie:

- jednego lub więcej dowodów tożsamości, na których widnieją następujące dane, których używamy: nazwisko, imię, data i miejsce urodzenia. Zasadniczo: adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego, o który prosimy, są danymi biznesowymi..

#### **Wyłączenie specjalnych kategorii danych osobowych**

Zgodnie z prawem w żadnym wypadku nie zbieramy specjalnych kategorii danych osobowych, które są danymi ujawniającymi pochodzenie rasowe lub etniczne, opinie polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne lub przynależność do związków, genetyczne dane osobowe, biometryczne dane osobowe do celów jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej, dane osobowe dotyczące zdrowia lub dane osobowe dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej. Te specjalne kategorie danych osobowych nigdy nie są gromadzone ani przetwarzane przez C2A.

---

## 2.3 W JAKI SPOSÓB UŻYTKUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE ?

Używamy Twoich danych zgodnie z warunkami niniejszej Karty, ogólnymi warunkami sprzedaży lub użytkowania naszych produktów lub usług, oraz w trosce o przejrzystość i bezpieczeństwo Państwa danych.

Przypadki użycia:

- gdy wyrazili Państwo zgodę, po udzieleniu jasnych, widocznych i dokładnych informacji dotyczących przeprowadzonego przetwarzania, w jednym lub większej liczbie konkretnych celów, za pomocą pisemnego oświadczenia, w tym za pomocą środków elektronicznych;
- gdy są one niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, ogólnych warunków sprzedaży i użytkowania lub do wykonania środków przedumownych podjętych na Państwa żądanie;
- w celu przestrzegania zobowiązań prawnych lub regulacyjnych C2A (takich jak walka z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu);
- gdy uzasadnione interesy C2A lub odbiorców mogą uzasadniać przetwarzanie przez C2A Państwa danych osobowych (przykład: ubezpieczenie ...).

Te zabiegi są wdrażane z uwzględnieniem Państwa interesów i podstawowych praw jako klientów. Jako takie towarzyszą im środki i gwarancje zapewniające ochronę Państwa interesów i praw, przy jednoczesnym zachowaniu właściwej równowagi z uzasadnionymi interesami, które realizujemy.

---

## 2.4 DLACZEGO GROMADZIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE ?

- aby zarządzać naszymi relacjami handlowymi; -
- przechowywać i aktualizować nasze pliki klientów;
- na potrzeby techniczne (np. procedura identyfikacji dzwoniącego w celu uniknięcia kradzieży tożsamości)

---

## 2.5 JAKIE ANALIZY PROWADZIMY NA PAŃSTWA DANYCH ?

C2A nie prowadzi żadnych analiz Państwa danych osobowych.



## 2.6 KIM SĄ ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH ?

Zapewniamy, że tylko upoważnione osoby w obrębie C2A i jego centrum telefonicznego mogą uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych, gdy jest to konieczne do realizacji naszych relacji handlowych.

Nasi usługodawcy mogą być również odbiorcami danych osobowych ściśle niezbędnych do wykonania powierzonych nam usług. (Przykład: nazwisko i imię zapisane na karcie C2A ...)

Niektóre dane osobowe mogą być również przesyłane stronom trzecim w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub konwencjonalnych lub upoważnionym organom.

## 2.7 GDZIE SĄ PRZECHOWYWANE PAŃSTWA DANE OSOBOWE ?

Dane są przechowywane przez C2A, który je gromadzi, zgodnie z francuskim ustawodawstwem i przepisami europejskimi.

Możemy być zobowiązani do udostępnienia innym firmom danych osobowych niezbędnych do realizacji usług, które zostały przez Państwa zakontraktowane lub subskrybowane (na przykład uwierzytelnienie transakcji płatności internetowych za pomocą protokołu 3D-Secure itp.).

Transakcje z zewnętrznymi odbiorcami Państwa danych są przedmiotem umowy zapewniającej ochronę Państwa danych i poszanowanie praw.

C2A nie przekazuje żadnych danych do kraju spoza Unii Europejskiej.

## 2.8 JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE ?

Okresy przechowywania danych są zgodne z zaleceniami CNIL i / lub zobowiązaniami prawnymi (ACPR i TRACFIN):

Kategorie danych osobowych	Zasady aktywnego przechowywania
<b>Dane rachunku klienta</b>	5 lat po zamknięciu rachunku
<b>Dane osobowe do logowania na stronach internetowych</b>	1 rok
<b>Cookies</b>	Okres ważności maksymalnie 13 miesięcy
<b>Dane klientów</b>	Dane przechowywane tak długo, jak długo klient pozostaje aktywny i nie domaga się usunięcia swoich danych.
<b>Dane identyfikacyjne</b>	Dane przechowywane tak długo, jak długo klient pozostaje aktywny i nie domaga się usunięcia swoich danych.

## JAK KORZYSTAĆ Z PRAW DOSTĘPU ?

Możesz skorzystać ze swoich praw za pośrednictwem poczty z kopią dowolnego dokumentu tożsamości, kontaktując się z Działem Ryzyka i Kontroli Wewnętrznej, Delegatem do ochrony danych osobowych pod następującym adresem: C2A ZA AGORETTA - 63, Avenue de Bayonne - 64210 BIDART - Francja

## NASZE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

### 4.1 NASZE ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA I POUFNOŚCI

**Poszanowanie Państwa prawa do ochrony, bezpieczeństwa i poufności danych jest naszym priorytetem.**

C2A zobowiązuje się do wdrażania środków bezpieczeństwa dostosowanych do stopnia wrażliwości danych osobowych, aby chronić je przed złośliwym przejęciem, utratą, zmianą lub ujawnieniem nieupoważnionym stronom trzecim.

Podczas opracowywania, projektowania, wybierania i korzystania z naszych usług opartych na przetwarzaniu danych osobowych, C2A bierze pod uwagę prawo do ochrony danych osobowych od samego początku. Wszystkie dane osobowe są poufne, a ich dostęp jest ograniczony do pracowników i dostawców C2A działających w imieniu C2A, którzy potrzebują ich do wykonania swoich zadań. Wszystkie osoby mające dostęp do Państwa danych są zobowiązane do zachowania poufności i podlegają środkom dyscyplinarnym i / lub innym sankcjom, jeżeli nie wywiążą się z tych obowiązków.

Transakcje z odbiorcą zewnętrznym są przedmiotem umowy zapewniającej ochronę Państwa danych osobowych i poszanowanie praw.

W ramach C2A jesteśmy w pełni zaangażowani w ochronę danych osobowych, które nam Państwo powierzają. W tej ciągłej trosce o bezpieczeństwo i ochronę zachęcamy do zachowania ostrożności, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do Państwa danych osobowych i chronić swoje terminale (komputer, smartfon, tablet) przed wszelkim niepożądanym lub nawet złośliwym dostępem przez silne hasło, które zaleca się regularnie zmieniać. Jeśli korzystają Państwo z terminala, zalecamy wylogowanie po każdym użyciu.

### 4.2 NASZ DELEGAT OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Powołaliśmy delegata do ochrony danych osobowych (DPO), którego dane kontaktowe są następujące: Pan Mario GONZALEZ, delegat do ochrony danych osobowych, [dpo@c2a-card.com](mailto:dpo@c2a-card.com).

„**Anonimizacja**” jest definiowana jako „wynik przetwarzania danych osobowych w celu nieodwracalnego zapobieżenia jakiegokolwiek identyfikacji” (1);

„**Gromadzenie**” oznacza gromadzenie danych osobowych. Ten zbiór można wykonać w za pomocą kwestionariuszy lub formularzy online;

„**Zgoda**” oznacza każde wyrażenie woli, swobodne, konkretne, świadome i jednoznaczne, poprzez które wyrażają Państwo zgodę, poprzez oświadczenie lub wyraźny akt, na przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych ;

„**Dane o charakterze osobowym**” lub „**dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które mogą być zidentyfikowane bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacji, identyfikator online lub do jednego lub większej liczby konkretnych elementów charakterystycznych dla jego fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości;

„**Prawo dostępu**”: oznacza wszystkie podstawowe prawa opisane w rozporządzeniach europejskich (2), odnoszące się do:

- prawa do informacji;
- prawa dostępu;
- prawa do sprostowania;
- prawa do usunięcia lub prawa do bycia zapomnianym;
- prawa do przenoszenia;
- prawa do sprzeciwu;
- prawa do ograniczenia przetwarzania;
- prawa do określania dyrektyw dotyczących przechowywania, usuwania i przekazywania jego danych osobowych po jego śmierci.

„**Ograniczenie przetwarzania**” oznacza oznaczanie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania (3);

„**Minimalizacja**” związana z ograniczeniem „danych” wywołuje ograniczenie w gromadzeniu lub wykorzystywaniu informacji;

„**Łączenie danych**” oznacza wynik łączenia baz danych klientów lub potencjalnych klientów kilku partnerów;

„**Profilowanie**” (4) oznacza „każdą formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegającą na wykorzystaniu tych danych osobowych do oceny niektórych aspektów osobowych dotyczących osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub przewidywania elementów dotyczących wydajności pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczanie się tej osoby fizycznej;

„**Produkty lub usługi**” oznaczają wszystkie produkty i usługi, w tym technologię (strony, aplikacje i powiązane usługi) oferowane lub które będą oferowane przez C2A;

„**Poszukiwania handlowe**” oznaczają poszukiwanie klientów, handlowe, oznacza, że odnosi się do działalności handlowej (5);

„**Relacje handlowe**” obejmują wszystkie relacje między C2A i jego klientami, takie jak na przykład podczas korzystania z naszych produktów lub usług, lub relacje z: naszym serwisem Zarządzania Relacjami z Klientem lub naszym centrum obsługi klienta, udział w konkursach, skargi, udział w badaniach satysfakcji.

„**Menedżer przetwarzania**” to osoba lub organizacja, która samodzielnie lub wspólnie określa cele i metody przetwarzania danych osobowych;

„**Usługi online**” oznaczają usługi cyfrowe oferowane przez C2A, takie jak strona internetowa, aplikacje, usługi powiązane lub usługi mobilne;

„**Podmiot przetwarzający**” oznacza podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu osoby, struktury lub organu odpowiedzialnego za przetwarzanie;

„**Śledzenie zachowań ludzi**”, czasami określane jako „dedukcja profilu”, odnosi się do technik oceny aspektów behawioralnych osoby fizycznej w związku z korzystaniem z Internetu”;

„**Osoba trzecia**” oznacza osobę inną niż C2A i Klienta;

„**Przetwarzanie danych osobowych**” oznacza dowolną operację lub grupę operacji zastosowanych do danych, niezależnie od danego medium usług online i zastosowanego procesu.

(1) *Opinia G29 05/2014 z dnia 10 kwietnia 2014 r. W sprawie technik anonimizacji (WP216)*

(2) *Rozporządzenie PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., Art. 15–21 oraz art. 23*

(3) *Rozporządzenie (UE) 2016-679 z 27-4-2016, art. 4*

(4) *Rozporządzenie . (UE) 2016/679 z 27-4-2016: Dz.U. 2016 L 119, s. 1, art. 4 §4.*

(5) *Słownik Larousse , 2017.*