



## **Termini e condizioni generali per la vendita e l'utilizzo delle carte e dei conti C2A**

Questi Termini e condizioni generali formalizzano l'Accordo tra l'utente dei servizi e C2A (Compagnie de l'Arc Atlantique) per quanto riguarda l'apertura e il funzionamento dei conti di pagamento e l'uso e il funzionamento delle carte C2A.

C2A è un istituto di pagamento sottoposto al controllo della "Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution" (ACPR), 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09 (Francia). L'elenco degli istituti di pagamento e, più in generale, gli elenchi dei fornitori accreditati di servizi di pagamento sono reperibili sul sito ACPR [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr) (Registro delle agenzie finanziarie).

Si precisa che l'uso dei servizi C2A implica l'accettazione senza riserve di questi Termini e condizioni generali. Le Parti accettano che i rapporti contrattuali tra di loro siano disciplinati da questi Termini e condizioni generali, con esclusione di ogni altro termine e condizione indicato in qualsiasi altro documento o supporto; tali ultimi termini e condizioni sono forniti solo come guida e non sono contrattualmente vincolanti.

Tuttavia, questi Termini e condizioni generali non pregiudicano eventuali accordi particolari associati al Conto di pagamento (ad esempio quelli che disciplinano le disposizioni integrative relative al servizio di pagamento). In caso di conflitto, i termini e le condizioni particolari, nonché gli accordi particolari, prevarranno su questi Termini e condizioni generali.

Queste Condizioni annullano e sostituiscono qualsiasi Accordo scritto o verbale rilasciato dall'una all'altra Parte, o scambiato tra le Parti, prima dell'apertura del conto.

## Indice

Termini e condizioni generali per la vendita e l'utilizzo delle Carte e dei conti C2A.....	1
I - Definizioni .....	3
II - Disposizioni di carattere generale .....	6
1. Annullament.....	6
2. Assistenza .....	7
3. Reclami .....	7
4. Durata e disdetta.....	8
5. Utilizzo dei servizi di pagamento e rimborso di imposte, tasse e altre accise.....	9
6. Modifiche .....	10
7. Dati personali - Riservatezza, diritto di accesso e rettifica .....	10
8. Obbligo di vigilanza .....	11
9. Proprietà intellettuale.....	12
10. Forza maggiore .....	12
11. Clausola di salvaguardia .....	13
12. Diritto applicabile - Giurisdizione .....	13
III - Termini e condizioni che disciplinano l'apertura e il funzionamento dei conti C2A.....	13
1. Apertura e gestione del Conto di pagamento .....	13
a. Apertura del Conto di pagamento .....	13
b. Conti dormienti.....	14
c. Conti in valuta .....	14
2. Servizi associati al Conto e ai Sotto-conti di pagamento .....	14
a. Prelievi di contanti con la Carta C2A .....	14
b. Pagamenti relativi all'acquisto di beni e servizi.....	15
c. Casi speciali di pagamenti internazionali.....	16
d. Apertura di Sotto-conti di pagamento (ordini tramite Carta) .....	16
e. Piattaforma di gestione dei Sotto-conti .....	17
f. Estratti conto delle operazioni.....	18
3. Attribuzioni di responsabilità.....	19
a. Responsabilità dell'Emittente.....	19
b. Responsabilità del Cliente.....	19
c. Procedure di ricorso.....	20
4. Prova delle operazioni.....	21
IV - Termini e condizioni di emissione e di utilizzo delle Carte .....	22
1. Finalità della Carta.....	22
2. Termini e condizioni di emissione di utilizzo.....	22
3. Come utilizzare la Carta .....	23
a. Prelievi da casse automatiche/ATM.....	23
b. Pagamenti di beni e servizi .....	23
c. Funzione contactless.....	24
d. Pagamenti via Internet.....	24
4. Liquidazione di operazioni estere .....	24
5. Codice segreto .....	25
6. Attribuzione delle responsabilità .....	25
a. Responsabilità dell'Emittente .....	25
b. Responsabilità del Cliente .....	26
c. Responsabilità del Titolare.....	26
7. Periodo di validità della Carta .....	26
8. Comunicazione di informazioni a terzi .....	27
9. Servizi associati all'uso della Carta.....	27
a. Consultazione del saldo del Conto di pagamento.....	27
b. Ricarica del Sotto-conto di pagamento .....	27
c. Gestione del saldo del Sotto-conto .....	28
d. Servizi di assistenza e assicurativi .....	28
e. Utilizzo della Carta per il pagamento di pedaggi autostradali in Francia, Italia, Spagna e Portogallo .....	29
10. Sanzioni.....	30

V- Allegati .....	30
1. Assicurazione delle Carte di pagamento e servizi di assistenza.....	30

## I - Definizioni

Per maggior chiarezza e leggibilità, le Parti hanno deciso di chiarire il significato delle parole ed espressioni di seguito riportate. Qualora insorgessero difficoltà, questi Termini e condizioni generali saranno interpretati alla luce di tali definizioni ed espressioni.

> **L'Accordo relativo al Conto di pagamento** comprende questi Termini e condizioni generali, gli eventuali termini e condizioni particolari concordati tra l'Emittente e il Cliente, il modulo di richiesta di apertura del Conto di pagamento, il rilascio di carte ad autorizzazione automatica MasterCard e i termini e condizioni di prezzo.

**Emittente:** C2A - Compagnie de l'Arc Atlantique, un Istituto di pagamento.

> **Carta:** è la Carta di pagamento MasterCard ad autorizzazione automatica emessa da C2A, sottoscritta da persone giuridiche nell'ambito della loro attività e utilizzata dai loro dipendenti e rappresentanti per le spese legate alle loro esigenze lavorative.

> **Cliente:** il Titolare di un Conto di pagamento C2A.

> **Conto di pagamento:** il Conto di pagamento aperto a nome del Cliente nei registri C2A.

> **Sotto-conto o Sotto-Conto di pagamento:** il Sotto-conto associato ad un Conto di pagamento a cui è collegata la Carta di un Titolare.

> **Conto:** il Conto di pagamento e i sotto-conti ad esso associati.

> **Titolare o Titolare autorizzato:** persona debitamente autorizzata dal cliente a detenere una Carta C2A e il cui nome è indicato sulla Carta stessa.

> **Piattaforma:** modulo di gestione del conto via Internet, accessibile dal sito web [www.c2a-card.com](http://www.c2a-card.com) o dallo spazio MYc2a, fornito dall'Emittente al Cliente per consentirgli di gestire il suo Conto di pagamento e i Sotto-conti di pagamento associati attraverso il suo spazio e@count.

> **Codice di sicurezza:** login e password che garantiscono un accesso sicuro alla Piattaforma.

> **Utente autorizzato:** persona autorizzata dal Cliente che usa un Codice di sicurezza valido per accedere allo spazio protetto della Piattaforma riservato al Cliente stesso.

> **Spazio Economico Europeo o SEE:** regione geografica comprendente i Paesi dell'Unione Europea, più il Liechtenstein, la Norvegia e l'Islanda.

> **Operazione di pagamento:** azione consistente nel pagamento, nel trasferimento o nel prelievo di fondi a seguito di un ordine di pagamento. Può essere ordinata:

- **dal pagatore** che impartisce un ordine di pagamento al suo fornitore di servizi di pagamento, come nel caso di un trasferimento;
- **dal pagatore che impartisce un ordine di pagamento tramite il beneficiario**, il quale, ricevuto l'ordine di pagamento del pagatore, lo passa al fornitore di servizi di pagamento di

quest'ultimo, generalmente tramite il proprio fornitore di servizi di pagamento, come nel caso della Carta di pagamento.

> **Operazioni di pagamento di cui all'art. L133-1 del Codice monetario e finanziario:** operazioni effettuate utilizzando i servizi di pagamento di cui al par. II dell'art. L 314-1 del Codice monetario e finanziario e che presentano le seguenti caratteristiche:

- sono effettuate in Euro o in un'altra delle valute dello Spazio Economico Europeo e portate a termine all'interno del SEE (compresa la Francia metropolitana, i suoi Territori d'Oltremare, Saint-Martin e Saint-Barthélemy);
- sono effettuate in Euro a Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon o tra questi territori e la Francia metropolitana, i suoi Territori d'Oltremare, Saint-Martin e Saint-Barthélemy
- sono effettuate in franchi CFP nella Nuova Caledonia, nella Polinesia francese o nelle isole Wallis e Futuna, ovvero tra questi territori e la Francia metropolitana, i suoi Territori d'Oltremare, Saint-Martin e Saint-Barthélemy.

> **operazioni di pagamento diverse da quelle dell'art. L133-1 del Codice monetario e finanziario:** nell'ambito di questi Termini e condizioni generali, si tratta dei seguenti servizi e operazioni di pagamento:

- servizi di pagamento utilizzati per effettuare operazioni nella valuta di un Paese non compreso nello Spazio Economico Europeo,
- servizi di pagamento di cui al par. II dell'art. L 314-1 del Codice monetario e finanziario e utilizzati per effettuare operazioni in Euro o in una delle altre valute dello Spazio Economico Europeo:
  - tra il SEE (compresi la Francia metropolitana, i suoi Territori d'Oltremare, Saint-Martin e Saint-Barthélemy) e un Paese non compreso nel SEE,
  - tra Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, la Nuova Caledonia, la Polinesia francese, le isole Wallis e Futuna, e un Paese diverso dalla Francia.

> **i principali servizi di pagamento** disciplinati dall'articolo L 314-1 del Codice monetario e finanziario e da questi Termini e condizioni generali:

- servizi utilizzati per il trasferimento di fondi in un Conto e Sotto-conto di pagamento, e operazioni di gestione del conto,
- operazioni di pagamento effettuate utilizzando una Carta di pagamento o simile, collegata a un Conto di pagamento, emissione di strumenti di pagamento.

**Nell'ambito di questi Termini e condizioni generali, i servizi di pagamento possono essere sia servizi di pagamento bancari che servizi di pagamento di cui al par. II dell'art. L314-1 del Codice monetario e finanziario.**

> **Fornitore di servizi di pagamento:** azienda autorizzata a fornire servizi di pagamento, in questo caso un istituto di credito o un istituto di pagamento.

> **Giorno lavorativo:** un giorno nel quale l'Emittente svolge un'attività tesa a effettuare operazioni di pagamento, vale a dire da lunedì a venerdì.

> **ATM:** automatic teller machine (sportello automatico)

> **Cassa automatica:** erogatore automatico di contante.

> **Incidente di pagamento:** operazione, effettuata utilizzando una Carta, che non può essere coperta dai fondi disponibili sul conto a cui la Carta è collegata, contrariamente agli obblighi previsti dal presente Contratto.

> **"PIN":** Personal Identification

Number (numero di identificazione personale), un codice segreto che serve ad autenticare il Titolare autorizzato di una Carta C2A.

> **"Dispositivo di accesso":** Uno sportello automatico o il dispositivo utilizzato da un punto vendita o un computer o qualsiasi altro dispositivo che consenta al Titolare autorizzato di effettuare operazioni con la Carta C2A

> **"Resoconto dell'operazione":** resoconto prodotto da un qualunque dispositivo di accesso che conferma un'operazione effettuata dal Titolare autorizzato utilizzando la sua Carta C2A.

> **"Operazione non autorizzata":** operazione effettuata quando **i)** l'Emittente ha denunciato il furto o la perdita della Carta C2A, **ii)** la Carta C2A è stata annullata o dichiarata scaduta, **iii)** il Titolare autorizzato ha comunicato, in conformità con questi Termini e condizioni generali, che un'altra persona potrebbe essere a conoscenza del PIN della sua Carta C2A, **iv)** il Titolare autorizzato è stato costretto, con minacce, a consegnare la sua Carta C2A o a comunicare il PIN della sua Carta C2A PIN a un terzo, a condizione che presenti denuncia alle autorità di Polizia, informi immediatamente C2A e collabori con qualsiasi successiva indagine, o quando **v)** il PIN della Carta C2A è stato violato o rubato senza che il Titolare autorizzato ne fosse a conoscenza.

## **II - Disposizioni di carattere generale**

### **1. Annullamento**

Il Titolare o Cliente deve informare l'Emittente, non appena ne viene a conoscenza, della perdita o del furto della sua Carta o dell'appropriazione indebita o uso non autorizzato della stessa o dei dati in essa contenuti, in modo che la Carta possa essere annullata. Le richieste di annullamento vanno trasmesse all'indirizzo sotto riportato mediante lettera raccomandata o con altro metodo che offra le stesse garanzie:

**C2A – Service Opposition - ZA Agoretta, 63, Av Bayonne 64210 BIDART – (France)**

**oppure**

**via e-mail a: [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com)**

**oppure**

**per telefono ai seguenti numeri:**

- **dalla Francia: 05.59.47.05.05**
- **dall'estero: +33 (0)5.59.47.05.05**

L'Emittente reagirà a tali richieste con prontezza, confermando poi al Cliente che la Carta è stata annullata e, dietro richiesta scritta del Titolare o del Cliente, invierà una copia dell'annullamento entro 18 mesi dalla registrazione dell'annullamento stesso.

L'Emittente non può essere ritenuto responsabile delle conseguenze di una richiesta di annullamento pervenuta per telefono o fax o e-mail che non sia stata avanzata dal Titolare o dal Cliente.

In caso di controversia riguardo a una richiesta di annullamento, si riterrà che la richiesta sia stata presentata nella data in cui la stessa viene ricevuta dall'Emittente o altra persona debitamente autorizzata.

In caso di furto o uso fraudolento della Carta, l'Emittente è autorizzato a richiedere una ricevuta o una copia della denuncia sporta dal Titolare o Cliente, che si impegna a rispondere al più presto possibile. L'Emittente può bloccare l'utilizzo della Carta per motivi di sicurezza, se c'è un sospetto di uso non autorizzato o fraudolento o se cresce il rischio che il Cliente non sia in grado di far fronte agli obblighi impostigli da questi Termini e condizioni generali. La decisione di blocco e le sue motivazioni vengono comunque notificate al Cliente, che si impegna a restituire la Carta al più presto possibile e a cessare di utilizzarla a qualsiasi titolo. Se le circostanze lo richiedono, l'Emittente è autorizzato a ritirare la Carta tramite un accettatore o un ATM.

Se la Carta di cui il Titolare ha denunciato la perdita o il furto viene ritrovata, il Titolare o Cliente deve distruggerla e attendere che gliene venga fornita una nuova. Il Cliente autorizza l'Emittente a spedirgli la nuova Carta prima della scadenza di quella in corso.

## **2. Assistenza**

Il Cliente può avvalersi dell'assistenza dell'Ufficio Assistenza Clienti dell'Emittente:

> **per telefono, chiamando +33 (0)5 59 47 05 05 24/7;**

> **con e-mail indirizzata a**  
[customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com)

## **3. Reclami**

Per qualsiasi reclamo relativo al Conto di pagamento o alla Carta, il Cliente dovrebbe in primo luogo contattare il suo commercialista, informandolo delle sue preoccupazioni o del suo scontento durante un incontro, o telefonicamente sulla sua linea diretta (senza supplemento di chiamata), o per lettera. Se non si riesce a trovare una soluzione, il cliente può scrivere all'**Ufficio Rapporti con i Clienti** al seguente indirizzo: **C2A – Service Gestion Relation Client – ZA AGORETTA – 63, Avenue de Bayonne – 64210 BIDART – Francia, disponibile anche su [www.c2a-card.com](http://www.c2a-card.com) e nello spazio MyC2a** (al costo relativo alla creazione dell'accesso Internet). Il Cliente avrà conferma della ricezione del suo

reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data in cui il reclamo stesso è pervenuto a C2A. Se fossero necessarie delle indagini, la risposta definitiva sarà inviata al Cliente entro 2 mesi al massimo.

L'Emittente non può accettare reclami riguardanti i prezzi delle merci o dei servizi acquistati, ma solo reclami relativi alla mancata elaborazione di un ordine di pagamento o all'errata esecuzione di un ordine di pagamento impartito dal Titolare all'Emittente.

Se l'Emittente esegue un ordine di pagamento contenente errori dovuti a una sua mancanza, l'addebito registrato sul Conto di pagamento verrà annullato e il conto ripristinato alla situazione precedente alla ricezione dell'ordine di pagamento.

Qualora il Titolare desideri **contestare un'operazione che non ha autorizzato**, dovrà inviare richiesta in tal senso all'Emittente appena possibile dopo aver riscontrato il problema e al più tardi 60 giorni dopo che l'operazione è stata registrata sul conto.

Accertata la legittimità della richiesta, l'Emittente rimborserà l'operazione entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta stessa e utilizzerà un credito temporaneo per riportare il Conto di pagamento alla situazione in cui si troverebbe se l'operazione contestata non fosse stata eseguita. Previa indagini sulla validità del ricorso, l'Emittente sistemerà il Conto di pagamento di conseguenza.

Il Titolare può **contestare un'operazione autorizzata** nella quale non sia stato definito un importo esatto o in cui l'importo finale non è quello che ragionevolmente poteva aspettarsi considerato il suo profilo, le spese effettuate fino a quel momento e i termini e condizioni del Contratto. La richiesta va inviata tramite il Cliente all'Emittente entro 60 giorni dalla lavorazione dell'ordine di pagamento sul conto. L'Emittente è tenuto a rimborsare il Titolare entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, se questa risulta giustificata in base alle normative e contiene tutte le informazioni richieste dall'Emittente per poter esaminare la questione. L'Emittente si riserva l'opzione di rifiutare il rimborso: in tal caso, ne informerà il cliente adducendo le sue motivazioni. Il Cliente, dal canto suo, si impegna a fornire tutte le informazioni richieste al fine di definire le circostanze dell'operazione. L'Emittente non rimborserà gli oneri e i contributi derivanti dalle operazioni interessate. In caso di contestazione ingiustificata di un'operazione possono essere addebitati gli oneri indicati nei termini e condizioni di prezzo.

Il Titolare o Cliente deve contestare tutte le operazioni non autorizzate non appena ne viene a conoscenza. Se la Carta è stata smarrita o rubata e viene usato il codice di sicurezza, il Cliente dovrà sostenere i costi di ogni operazione non autorizzata eseguita prima della notifica dell'annullamento, fino a un massimo di 50 Euro.

L'Emittente non potrà essere ritenuto responsabile in caso di colpa del Titolare o del Cliente, ad esempio una deliberata o negligente violazione dei suoi obblighi, una notifica di annullamento tardiva o un'azione in malafede. Se la Carta è stata smarrita o rubata e il codice di sicurezza non viene usato, o se la Carta o i dati che essa contiene sono oggetto di appropriazione indebita o falsificazione, l'Emittente si farà carico delle perdite derivanti dalle operazioni effettuate prima che il Titolare richieda l'annullamento, salvo il caso di colpa come sopra definito. Le operazioni effettuate dopo la richiesta di annullamento del Titolare saranno a carico dell'Emittente, salvo in caso di frode.

#### **4. Durata e disdetta**

L'Accordo relativo al Conto di pagamento è concluso a tempo indeterminato.

Il Cliente può disdire il Contratto in qualsiasi momento, a condizione che:



- dia un preavviso di 30 giorni a partire dalla data in cui l'Emittente riceve la notifica di disdetta scritta;
- paghi tutti i contributi, le commissioni, gli oneri e i debiti dovuti;
- distrugga o restituisca la Carta; se la Carta non viene restituita a C2A o distrutta (con certificazione della distruzione da parte del Cliente timbrata e firmata dal legale rappresentante o da altra persona autorizzata a operare sui conti), il Cliente rimarrà pienamente responsabile di qualsiasi uso (anche fraudolento) della Carta successivo alla richiesta di annullamento e dovrà quindi coprire i costi dei contributi, delle commissioni, degli oneri e dei debiti dovuti per l'uso della Carta;
- cessi di usare il Conto di pagamento e lo chiuda.

In caso di grave negligenza da parte del Cliente il Contratto può essere disdetto con effetto immediato mediante semplice notifica scritta. Per "grave negligenza" si intende la comunicazione di false informazioni, l'implicazione in riciclaggio di denaro, minacce rivolte a rappresentanti dell'Emittente e qualsiasi attività fraudolenta svolta servendosi del Conto di pagamento o dei Sotto-conti associati.

In caso di frode o di mancata osservanza di questi Termini e condizioni generali, l'Emittente si riserva il diritto di ritirare la Carta in qualsiasi momento o di non rinnovarla. In tutti i casi, il cliente riceverà la notifica del ritiro e di conseguenza si impegnerà a restituire la Carta dietro richiesta e sarà inoltre soggetto a sanzioni se continuerà a usarla dopo aver ricevuto la notifica di ritiro inviata con posta ordinaria o altri mezzi, ad esempio una e-mail, con conferma di ricezione. Se la Carta viene ritirata da un commerciante o da un istituto finanziario terzo, l'Emittente si riserva il diritto di decidere se restituirla o meno al Titolare.

Se il Conto a cui una Carta è collegata viene chiuso, il Cliente ha l'obbligo di restituire la Carta. Lo stesso vale in caso di disdetta del Contratto. Il Conto non può essere chiuso definitivamente fino ad almeno due settimane dopo che la Carta ad esso collegata è stata restituita o distrutta (circostanza confermata da un certificato di distruzione timbrato e firmato dal Cliente).

Il Conto di pagamento non sarà chiuso fino a che risulteranno saldati tutti gli oneri, i contributi e le commissioni dovuti all'Emittente. Gli oneri normalmente addebitati per la fornitura di servizi di pagamento saranno dovuti in base ai termini e condizioni di prezzo.

## **5. Utilizzo dei servizi di pagamento e rimborso di imposte, tasse e altre accise**

Si specifica con la presente che l'utilizzo dei servizi di pagamento proposti dell'Emittente non crea un rapporto diretto a tre tra il Cliente, l'Emittente e il commerciante che fornisce i servizi e accetta la Carta C2A.

Con tale premessa, l'emittente non può essere ritenuto responsabile di alcuna disputa tra Cliente e commerciante. Allo stesso modo, il commerciante non può essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà e malfunzionamenti relativi alle operazioni di pagamento.

Il Cliente è informato che ogniqualvolta effettua un pagamento a un commerciante riceverà un documento (scontrino cliente) a riprova dell'operazione eseguita; tale documento potrà contenere o meno tutte le informazioni richieste per le fatture.

È altresì informato del fatto che per quanto riguarda le operazioni eseguite con commercianti collegati alla rete C2A riceverà una fattura riassuntiva in cui saranno riportate le operazioni eseguite, con le stesse diciture obbligatorie che dovrebbe figurare su una fattura emessa dall'Emittente.

Per quanto riguarda le formalità da adempiere per ottenere il rimborso dell'IVA o delle accise, il Cliente si impegna a presentare solo le fatture inviate da C2A per la spesa sopra menzionata.

Il Cliente è informato che se non rispetterà tale obbligo si dovrà far carico delle conseguenti responsabilità civili e penali.

## **6. Modifiche**

Il Cliente potrà scaricare le proposte di modifica a questi Termini e condizioni generali, ai Termini e condizioni di prezzo o ai servizi accessori, che siano dovute a motivi non legati alla sicurezza, dalla Piattaforma MyC2A, nel Menu "I miei documenti", almeno due mesi prima della data di entrata in vigore proposta per tali modifiche.

Se il Cliente non invia all'Emittente con lettera raccomandata un'obiezione scritta entro il termine sopra indicato, si riterrà che abbia accettato le modifiche.

Se rifiuta le modifiche proposte, il Cliente potrà chiedere la risoluzione del Contratto in conformità a questi Termini e condizioni generali. Tale richiesta non influirà in alcun modo sui debiti (oneri, contributi, pagamenti) per cui il Cliente deve ancora rispondere.

Per quanto riguarda le proposte di modifica dovute a motivi di sicurezza, l'Emittente può apportare modifiche al Contratto, notificandole poi al Titolare del Conto, in particolare quando il Contratto è in fase di rinnovo. Tali modifiche entreranno in vigore:

> un mese dopo la loro notifica, se la Carta valida non viene restituita

all'Emittente prima dello scadere della data limite o se viene utilizzata dopo tale data;

> con effetto immediato, se le modifiche sono accettate dal Titolare del Conto al momento del rinnovo del Contratto.

## **7. Dati personali - Riservatezza, diritto di accesso e rettifica**

L'Emittente è tenuto a raccogliere i dati personali dei Clienti con cui ha instaurato un rapporto. Le informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti del Cliente riguardo ai dati stessi sono riportate nell'Informativa sulla protezione dei dati personali del Cliente. Questo documento è disponibile per il download nel menu "My documents" della Piattaforma MyC2A e sul sito web dell'Emittente.

I dati personali del Cliente vengono trattati dall'Emittente soprattutto per i seguenti scopi: gestione interna, gestione dei rapporti con i Clienti, soprattutto con riguardo a mezzi di pagamento, produzione delle Carte, gestione operativa e vigilanza sulla sicurezza delle operazioni, in particolare quando una Carta viene sospesa (o bloccata), gestione dei reclami, lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, osservanza di normative di legge o regolamenti, ecc.

In conformità alle disposizioni dell'art. L 511-33 del Codice monetario e finanziario, l'Emittente è tenuto alla riservatezza. Tale obbligo può però cadere, in ottemperanza alla legislazione in vigore, a motivo di un obbligo di legge, statutario o prudenziale, soprattutto se richiesto da un'autorità di vigilanza, fiscale o doganale o da un giudice di corte penale, come previsto dall'art. L.562-4 del Codice monetario e finanziario o in caso di un'ordinanza del tribunale notificata all'Emittente.

Nonostante quanto sopra detto, il Cliente può scegliere di esentare l'Emittente dal suo obbligo di riservatezza comunicandogli per iscritto quali sono i terzi autorizzati a ricevere le informazioni riservate che lo riguardano.

Inoltre, l'Emittente può inoltrare ogni utile informazione che lo riguarda a qualsiasi persona fisica o giuridica di cui si richieda l'intervento per prestare i servizi menzionati in questi Termini e condizioni generali o che può essere chiamato a intervenire ad una data successiva. Tali persone fisiche o giuridiche sono i subappaltatori dell'Emittente's e le società del Gruppo cui l'Emittente appartiene.

Tutte le informazioni contenute in questi Termini e condizioni generali sono soggette all'obbligo di riservatezza di cui all'art. L.511-33 del Codice monetario e finanziario. Cliente e Titolare accettano che i loro dati di contatto e le loro informazioni personali siano inoltrati ad altre aziende del gruppo cui appartiene l'Emittente e ai fornitori di servizi con cui intrattengono un rapporto contrattuale a fini di effettuazione delle operazioni e dei servizi proposti, a condizione che i terzi che ricevono tali informazioni personali applichino regolamenti che garantiscono un adeguato livello di protezione, come definito nell'art. 561-7 II b del Codice monetario e finanziario. L'elenco dei terzi che ricevono le informazioni soggette ad obbligo di riservatezza può essere consultato dietro richiesta, contattando la "Direction Risques et Contrôle Interne" dell'Emittente all'indirizzo "ZA AGORETTA – 63 avenue de Bayonne – 64210 BIDART – Francia". Le informazioni in questione devono essere conservate dall'Emittente stesso, o da qualsiasi altra società a tal fine autorizzata, in ottemperanza con le norme di legge o regolamentari.

Il Cliente potrà anche scrivere all'indirizzo della sede principale dell'Emittente per i seguenti motivi:

- > chiedere che le informazioni che lo riguardano siano cancellate o rettificate;
- > chiedere all'azienda di non inviargli più offerte commerciali;
- > modificare i propri dati di contatto e chiedere che non vengano comunicati.

## **8. Obbligo di vigilanza**

In applicazione delle disposizioni degli articoli L.561-2 e seguenti del Codice monetario e finanziario, concernenti la partecipazione degli istituti finanziari alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento delle attività terroristiche, l'Emittente è tenuto a chiedere al Cliente, per qualsiasi operazione o relazione d'affari avviata ai sensi degli artt. L 561-2 e seguenti del Codice monetario e finanziario, l'origine, il fine e la destinazione dell'operazione o dell'apertura del Conto. Deve inoltre prendere tutte le misure necessarie ad identificare il titolare e, se rilevante, l'effettivo beneficiario. Il Titolare o Cliente dovranno prendere tutte le misure necessarie per consentire all'Emittente di esaminare a fondo l'operazione, informarlo di qualsiasi operazione diversa da quelle normalmente registrate sul suo conto e fornirgli tutti i documenti o le informazioni richieste.

Il Cliente prende atto del fatto che l'Emittente può essere obbligato a introdurre sistemi di sorveglianza atti a combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento di attività terroristiche.

Il Cliente riconosce che l'Emittente può, in qualsiasi momento, rifiutare (o posporre) l'apertura del Conto o l'effettuazione di un'operazione se non dispone di sufficienti informazioni sul suo scopo o sulla sua natura, ed è informato del fatto che un'operazione eseguita ai sensi di questi Termini e condizioni generali può essere comunicata ai servizi francesi di intelligence finanziaria, "Tracfin".

Il Titolare o Cliente può accedere, nel rispetto delle norme vigenti, a tutte le informazioni comunicate, a condizione che, se le informazioni si riferiscono alla parte richiedente e sono conservate ai sensi degli articoli L 621-8, L 621-9 e L 621-10, il suo diritto di accesso non contrasti con gli scopi della lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento al terrorismo.

Non si potrà intentare un'azione legale sulla base degli articoli 226-13 e 226-14 del Codice penale, né proporre azione di responsabilità personale, né comminare sanzioni professionali a un istituto finanziario o ai suoi amministratori o rappresentanti o a qualsiasi altra persona indicata nell'art. L.562-1 del Codice monetario e finanziario che abbia prestato, in buona fede, le dichiarazioni di cui all'art. L.562-2.

## **9. Proprietà intellettuale**

In nessun caso l'aver messo a disposizione la Piattaforma costituirà una concessione di licenza o un diritto ad utilizzare immagini, marchi registrati, marchi di servizio o loghi appartenenti al Gruppo dell'Emittente. Scaricare o copiare software o hardware dalla Piattaforma non dà al Cliente o all'Utente autorizzato alcun diritto su quanto scaricato o copiato.

Il Cliente / L'Utente autorizzato avrà un diritto non esclusivo, non trasferibile e non cedibile all'uso della Piattaforma messa a disposizione dall'Emittente ai sensi del Contratto. Il Cliente / Utente autorizzato non ha diritto di copiare o riprodurre la Piattaforma con alcun mezzo, né in tutto né in parte, né in originale né in forma modificata o combinata con un'altra suite software, per scopi diversi da quelli indicati nel Contratto.

## **10. Forza maggiore**

In conformità alla legge e alla giurisprudenza, né l'una né l'altra parte saranno ritenute responsabili in caso di forza maggiore.

Qualora, in esito a un caso di forza maggiore, una delle parti sia costretta a sospendere l'adempimento dei propri obblighi, l'esecuzione del Contratto sarà sospesa per il periodo durante il quale la Parte non sarà in grado di adempiere agli obblighi in questione.

Comunque, una volta sparita la ragione che aveva richiesto la sospensione dei reciproci obblighi, le Parti faranno ogni sforzo per riprendere al più presto possibile la normale esecuzione dei loro obblighi contrattuali. A tal fine, la Parte che non ha potuto adempiere ai propri obblighi informerà l'altra, mediante lettera raccomandata o con un documento stragiudiziale, che intende riprendere l'esecuzione dei propri compiti.

## **11. Clausola di salvaguardia**

Qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto sia ritenuta nulla e inefficace, le altre disposizioni conserveranno i loro poteri vincolanti e il Contratto verrà quindi eseguito solo in parte. Il fatto che l'Emittente non rivendichi un diritto riconosciuto dal Contratto non costituirà in nessun caso una rinuncia a rivendicarlo in futuro. Eventuali modifiche di leggi o regolamenti che influiscano sull'esecuzione del Contratto saranno applicate a partire dalla data in cui entrano in vigore, senza necessità di redigere un emendamento al Contratto.

## **12. Diritto applicabile - Giurisdizione**

Il Contratto è governato dalle leggi francesi. È possibile mettere a disposizione del Cliente, per sua guida, una traduzione dell'Accordo relativo al Conto di pagamento, ma la versione francese sarà la sola ad avere validità per le Parti.

In caso di controversia tra il Cliente e l'Emittente, si propenderà per una soluzione amichevole. Il Servizio Vendite è a disposizione del Cliente. Peraltro, qualora non fosse possibile accordarsi, le controversie riguardanti o connesse a questi Termini e condizioni generali saranno deferite alla giurisdizione esclusiva del Tribunale commerciale di BAYONNE (Francia) anche nel caso di più convenuti, di procedimento sommario o di chiamata in causa di terzi.

## **III- Termini e condizioni che disciplinano l'apertura e il funzionamento dei conti C2A.**

### **1. Apertura e gestione del Conto di pagamento**

#### **a. Apertura del Conto di pagamento**

Quando apre un Conto di pagamento, il Cliente deve fornire tutte le informazioni e i documenti richiesti ed elencati nel modulo usato per richiedere l'apertura di tale Conto e il rilascio di una o più Carte C2A.

Il Cliente si impegna a fornire all'Emittente tutte le informazioni relative al Titolare/ai Titolari ed esso solo ha la responsabilità di assicurarsi che tali informazioni siano veritiere, complete e accurate. Si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente tutte le informazioni contenute nel modulo utilizzato per richiedere l'apertura di un Conto di pagamento e il rilascio di Carte MasterCard ad autorizzazione automatica, inviando una notifica scritta alla sede dell'Emittente. Le informazioni in questione potranno altresì essere aggiornate con qualsiasi mezzo che ne assicuri la ricezione da parte dell'Emittente.

C2A si riserva il diritto di richiedere al Cliente altri documenti e altre informazioni sull'azienda, i suoi amministratori e legali rappresentanti e i suoi attuali proprietari (azionisti di maggioranza, soggetti che detengono più del 25% del capitale, soggetti che dispongono di poteri decisionali o di controllo), nonché sui Titolari della Carta (copia del contratto di lavoro, ecc.).

I limiti di spesa autorizzati per tutte le spese effettuate con la Carta non possono superare in alcuna circostanza l'importo dei fondi versati dal Cliente nel Sotto-conto di pagamento a cui la Carta stessa è collegata.

L'Emittente notificherà al Cliente l'apertura del Conto di pagamento e gli invierà il suo ID e i suoi codici per accedere alla Piattaforma, di cui più avanti si descrive il funzionamento. Ad esempio, il Cliente viene informato della possibilità di accreditare un importo sul Conto di pagamento mediante

bonifico dal proprio conto bancario. L'Emittente non accetterà pagamenti in contanti né assegni. I primi importi accreditati sul Conto di pagamento devono provenire da un conto bancario aperto a nome del Cliente presso un istituto finanziario con sede nello Spazio Economico Europeo.

C2A offre anche l'opportunità di effettuare versamenti sul Conto di pagamento online, utilizzando una carta bancaria. A tal fine, il Cliente userà lo spazio MyC2A. Per effettuare un acquisto via Internet, il Cliente dovrà inserire il numero della Carta, la data di scadenza e il crittogramma.

Per queste operazioni, il Cliente fruirà del servizio MasterCard 3D Secure. Il relativo codice di sicurezza gli verrà inviato con SMS. Le operazioni non accompagnate dal codice 3D Secure non saranno autorizzate.

L'uso di questo servizio di ricarica tramite carta bancaria sarà a titolo oneroso (per i dettagli v. i Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente).

**N.B.** Ci sono banche che limitano il numero di queste operazioni e il loro importo, ma in nessun caso C2A sarà ritenuta responsabile di un rifiuto opposto dalla banca che emette la Carta a dar seguito all'operazione di ricarica del conto.

#### **b. Conti dormienti**

Se non vengono effettuate operazioni sul conto per un periodo di 12 mesi consecutivi e le lettere inviate al Cliente sono rispediti dall'Ufficio postale al mittente o il Cliente non reagisce alle richieste trasmesse dall'Emittente, il Conto può essere chiuso alle condizioni sotto esposte, e l'eventuale saldo a credito trasferito in un conto "saldi diversi" in cui ogni Cliente sarà comunque chiaramente identificato. Questo conto sarà gravato da spese amministrative e non genererà interessi; i fondi presenti sullo stesso rimarranno a disposizione del Cliente per il periodo previsto dalla legge.

#### **c. Conti in valuta**

Sono autorizzati solo Conti di pagamento in Euro.

Per i pagamenti effettuati in valute diverse dall'Euro, l'importo dell'operazione sarà automaticamente convertito in Euro.

## **2. Servizi associati al Conto e ai Sotto-conti di pagamento**

### **a. Prelievi di contante con la Carta C2A**

Mostrando il logo "MasterCard", il Titolare può effettuare prelievi di contante presso le casse automatiche fino al limite pattuito dal cliente in relazione al Sotto-conto di pagamento e ai fondi disponibili su tale conto. Le banche che gestiscono casse automatiche possono imporre limiti di prelievo inferiori a quelli accordati dall'Emittente o dal Cliente.

Le registrazioni delle casse automatiche/ATM e di altri dispositivi automatici e la loro riproduzione su supporto elettronico costituiscono la prova delle operazioni effettuate con la Carta e il giustificativo del loro addebito sul Sotto-conto cui la Carta è collegata.

I prelievi di cui sopra e gli oneri ad essi collegati sono immediatamente addebitati sul Sotto-conto di pagamento fino al limite dei fondi disponibili nello stesso. Il Cliente accetta che il suo Sotto-conto di pagamento sia addebitato quando il Titolare immette il proprio codice segreto per confermare il prelievo. Una volta immesso il codice segreto, l'ordine di pagamento diviene

irrevocabile e né il Cliente né Titolare possono annullarlo. L'Emittente non può essere implicato in controversie eventualmente insorte tra il Titolare e il Cliente.

Il Cliente conferma di essere stato informato che i prelievi effettuati presso gli sportelli o le casse automatiche di alcune banche possono essere soggetti a oneri aggiuntivi, come ad esempio nel caso degli istituti finanziari tedeschi, e accetta che tali oneri siano addebitati al Sotto-conto a cui è collegata la Carta utilizzata per il prelievo. Gli oneri in questione non possono costituire oggetto di transazioni o controversie con l'Emittente, che non ha assolutamente nulla a che fare con gli oneri stessi, limitandosi solo a trasferirli sul Sotto-conto fino al singolo euro.

#### **b. Pagamenti relativi all'acquisto di beni e servizi**

I pagamenti con la Carta vengono effettuati in conformità ai termini, alle condizioni e alle procedure in vigore tra i commercianti associati alla rete "MasterCard".

I pagamenti ricevuti dall'Emittente, a parte quelli riguardanti alcuni pedaggi autostradali, sottostanno a una procedura di autorizzazione automatica che serve a verificare l'esistenza di fondi sufficienti nel Sotto-conto di pagamento a cui la Carta è collegata. Ottenuta l'autorizzazione, tali pagamenti vengono immediatamente addebitati sul Sotto-conto. Il Cliente accetta che l'addebito avvenga sul suo Sotto-conto di pagamento quando il Titolare inserisce il suo codice segreto, firmando in alcuni casi un bollettino di pagamento per confermare l'ordine effettuato presso un commerciante. In assenza di una firma o del codice segreto, il Cliente accetta che l'addebito dell'acquisto sul suo conto avvenga quando il Titolare invia il numero della sua Carta insieme alle relative informazioni, a seconda della procedura di pagamento indicata dal commerciante. Una volta che il codice segreto è stato immesso o sono state trasmesse le informazioni relative alla Carta, l'ordine di pagamento diviene irrevocabile. Pertanto, quando l'ordine di pagamento è stato autorizzato né il Cliente né il Titolare possono più ritirare il consenso al pagamento.

L'Emittente non può essere coinvolto in eventuali controversie commerciali che insorgano tra Titolare, Cliente e commerciante. L'esistenza di controversie di questo tipo non giustificherà in alcun caso un rifiuto da parte del Cliente di onorare i pagamenti effettuati con la Carta.

Il reso di beni o servizi acquistati con la Carta non consente di presentare richiesta di rimborso al commerciante, salvo nel caso in cui sia stata già addebitata un'operazione di importo pari o superiore. Tuttavia, le procedure di rimborso e ogni decisione in merito sono di esclusiva competenza del commerciante.

#### **c. Casi speciali di pagamenti internazionali**

##### **> Ordini di pagamento all'interno dello Spazio Economico Europeo:**

Si considera che l'Emittente abbia ricevuto un ordine di pagamento quando il fornitore di servizi che agisce da accettante per conto del commerciante trasferisce l'ordine ai sistemi di clearing o di liquidazione.

A partire da allora, l'Emittente ha a disposizione un giorno lavorativo per effettuare l'accredito sul conto del commerciante.

##### **> Ordini di pagamento internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo:**

L'Emittente si impegna a rispettare, per la liquidazione, le scadenze normalmente applicate.

Per il prelievo di contante, l'evasione dell'ordine è comprovata dal trasferimento dei fondi al Titolare.

Il tasso di cambio applicato alle operazioni in valuta è quello in vigore alla data in cui l'operazione di pagamento viene elaborata dalla rete internazionale di riferimento. La conversione in euro viene effettuata dal centro della rete internazionale in questione nel giorno in cui l'operazione di pagamento è elaborata dal centro stesso, applicando i termini e le condizioni di cambio della rete mondiale "MasterCard". Il tasso di cambio varia in base ai tassi giornalieri di acquisto e vendita di valuta ed è fornito dall'Emittente dietro richiesta.

L'Emittente fatturerà al Cliente le commissioni e gli oneri relativi alle operazioni di conversione alle tariffe previste dai Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente.

#### **d. Apertura di Sotto-conti di pagamento (ordini tramite Carta)**

Il Titolare del Conto di pagamento può aprire fino a un Massimo di 9.999 Sotto-conti di pagamento. C2A non ordinerà la 1<sup>a</sup> carta fino a quando non sia stato effettuato sul Conto di pagamento un versamento iniziale di importo almeno pari o superiore:

- alla quota di sottoscrizione annuale della Carta (indicata nei Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente) moltiplicata per il numero di Carte ordinate;
- al costo d'invio dell'ordine della Carta (indicato nei Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente);
- alle spese di tenuta conto per un trimestre (indicate in Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente).

Per aprire un Sotto-conto di pagamento e ordinare la sua Carta, il Titolare del conto si impegna a conformarsi ai requisiti sopra indicati.

Un Sotto-conto di pagamento viene aperto in conformità ai vigenti Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente.

#### **e. Piattaforma di gestione dei Sotto-conti**

##### **> Accesso alla Piattaforma**

L'accesso alla Piattaforma è riservato al Cliente e ad eventuali Utenti autorizzati. Il Cliente deve garantire che l'Utente autorizzato si attenga alle regole relative all'uso della Piattaforma e usi un conto online conforme alle raccomandazioni sulla sicurezza delle operazioni in Internet formulate dall'Emittente sul retro della lettera, inviata per posta raccomandata, contenente il login e la password di accesso alla Piattaforma.

Il codice di sicurezza è segreto e strettamente riservato e il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurarsi che non venga rivelato a persone non autorizzate. L'Emittente non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dalla rivelazione del codice di sicurezza a terzi o dal furto o dall'uso fraudolento del codice stesso da parte di terzi. Il Cliente informerà immediatamente l'Emittente dell'eventuale smarrimento, rivelazione o furto del codice di sicurezza.

Il Cliente comunicherà l'identità dell'Utente o degli Utenti autorizzati nel modulo di richiesta di apertura del Conto di pagamento e di rilascio della Carta C2A, e potrà decidere in qualsiasi momento di designare altri Utenti autorizzati o di negare a un Utente autorizzato l'accesso alla Piattaforma. Se il Cliente desidera aggiungere un nuovo Utente autorizzato, deve informare per iscritto l'Emittente



della sua decisione, comunicando l'identità dell'utente che intende autorizzare e fornendo la prova di tale identità. Il Cliente si assume tutta la responsabilità della designazione dell'Utente autorizzato e sarà il garante dell'uso corretto della Piattaforma da parte dello stesso.

Il Cliente che usa la Piattaforma avrà anche la possibilità di impedirne l'accesso con effetto immediato e in seguito solo l'Emittente potrà riaprirla dietro sua espressa richiesta.

Per quanto concerne la revoca di un Utente autorizzato, il Cliente dovrà inviarne notifica scritta all'Emittente, il quale, dopo averla ricevuta, bloccherà l'accesso alla Piattaforma entro 2 giorni lavorativi.

L'Emittente garantirà pertanto a qualsiasi Utente autorizzato pieno accesso ai servizi scelti dal Cliente, nel rispetto di questi Termini e condizioni generali.

#### **> Dati pubblicati sulla Piattaforma**

L'Emittente non può garantire per nessun motivo, né esplicitamente né implicitamente, l'accuratezza, la completezza o l'adeguatezza delle informazioni pubblicate sulla Piattaforma. In particolare, l'Emittente non può essere vincolato alle informazioni riguardanti i conti (saldo, situazione del conto, ordini evasi o in sospeso), che devono essere considerate provvisorie. Solo gli estratti conto e i resoconti delle operazioni forniti in versione digitale sulla Piattaforma MyC2a sotto la voce "My Documents" sono da ritenersi validi.

#### **> Disponibilità della Piattaforma**

L'Emittente farà tutto il possibile per assicurarsi che la Piattaforma sia disponibile 7 giorni a settimana.

Esso potrà tuttavia sospendere l'accesso alla Piattaforma o a parti della stessa per ragioni tecniche o a scopo di manutenzione.

In nessun caso l'Emittente sarà ritenuto responsabile di queste interruzioni o di eventuali conseguenze dirette o indirette che ne derivassero. L'Emittente può modificare o sospendere i servizi della Piattaforma in qualsiasi momento. Si impegna inoltre ad avvisare il Cliente via e-mail all'indirizzo da questi indicato sul modulo di richiesta d'apertura del Conto di pagamento e rilascio della Carta C2A, almeno due settimane prima, di qualsiasi sospensione deliberata e/o permanente dei servizi.

Inoltre, l'Emittente si riserva il diritto di chiudere la Piattaforma o sospendere l'accesso alla stessa, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, qualora sospetti l'esistenza di attività ostili o fraudolente che minaccino la riservatezza delle informazioni riguardanti il Cliente / l'Utente autorizzato, o per qualsiasi altra ragione e non potrà essere ritenuto responsabile di alcun pregiudizio derivante da tale chiusura o sospensione.

## > **Gestione del Sotto-conto di pagamento**

Il Cliente ha un accesso dedicato che gli consente di distribuire i fondi versati sul Conto di pagamento tra vari Sotto-conti ad esso collegati. Il totale dei saldi dei Sotto-conti di pagamento sarà, in qualsiasi momento, pari o inferiore al saldo totale del Conto di pagamento, eventualmente addizionato del saldo totale del Conto Riserva nel caso particolare dei pagamenti riguardanti i pedaggi autostradali francesi, italiani, spagnoli e portoghesi. Per i Sotto-conti di pagamento non è autorizzato alcuno scoperto.

**In nessun caso il Cliente può accedere al suo Conto riserva e di conseguenza non ha la possibilità di distribuire i fondi di tale conto tra i vari Sotto-conti di pagamento ad esso collegati.**

### **f. Estratti conto delle operazioni**

Il Cliente può visualizzare sulla Piattaforma un estratto conto delle operazioni che gli consentirà di monitorare le proprie operazioni sul conto. Gli estratti conto vengono predisposti su base mensile.

Il Cliente può accedere mensilmente a una serie di informazioni riguardanti i movimenti e il saldo del Conto Riserva, che l'Emittente fornisce nel proprio estratto conto.

Al Cliente si consiglia di conservare i propri estratti conto in vista di eventuali controversie e di controllarne regolarmente i contenuti.

Una volta al mese il Cliente riceverà sulla Piattaforma Myc2a, sotto la voce "My Documents", un prospetto riassuntivo in versione digitale degli oneri e delle commissioni.

Sempre una volta al mese, l'Emittente invierà al Cliente la fattura liquidata relativa alle (sole) operazioni effettuate sulla rete partner e l'eventuale credito relativo a tali operazioni.

In linea generale il Conto produrrà i consueti effetti legali connessi alla trasformazione di tutte le operazioni in esso domiciliate in semplici partite a credito e a debito, generando un saldo immediatamente disponibile (escluso il Conto Riserva).

## **3. Attribuzioni di responsabilità**

### **a. Responsabilità dell'Emittente**

Se il Titolare nega di aver dato il proprio consenso a un'operazione di pagamento e/o di prelievo, è responsabilità dell'Emittente fornire la prova del fatto che l'operazione è stata autenticata e debitamente registrata nei conti in ottemperanza alla prassi consueta e non a seguito di un errore tecnico. La prova può essere fornita con qualsiasi mezzo, comprese le registrazioni fatte da un dispositivo elettronico o la relativa riproduzione su supporto elettronico da cui risulti l'avvenuto utilizzo della Carta e dei codici di sicurezza personali.

L'Emittente non può essere ritenuto responsabile di un danno conseguente a un errore tecnico del Sistema, a condizione che lo comunichi al Titolare con un messaggio inviato tramite un apparecchio elettronico o altri mezzi visualizzabili.

Il Cliente è informato che tutti i pagamenti con la Carta sono gestiti da **BPCE PAYMENT SERVICES** e **NATIXIS (CIB 30007)** che funge da Titolare del Conto e da principale membro delle *clearing chambers* interbancarie. L'Emittente non è responsabile nei confronti del Titolare e del Cliente per eventuali pregiudizi derivanti dal mancato ripristino, da parte della banca sopra indicata, del saldo a credito di un Conto di pagamento.

Inoltre, l'Emittente non è responsabile nei confronti del Titolare e del Cliente per eventuali pregiudizi derivanti direttamente o indirettamente da un caso di forza maggiore quale definito dall'attuale giurisprudenza francese ed europea dei tribunali francesi e della Corte di giustizia europea.

L'Emittente non può essere ritenuto responsabile se il Titolare contesta un'operazione oltre la data limite indicata nelle procedure di ricorso.

La Piattaforma è accessibile tramite Internet, una rete pubblica sulla quale l'Emittente non ha alcun controllo. Esso quindi non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali Danni subiti dal Cliente / Utente autorizzato in conseguenza di errori di trasmissione o ritardi, guasti e sovraccarichi della rete, malfunzionamenti (compresi bug e virus), blocco dell'accesso a Internet a causa di azioni ostili o dolose di terzi, guasti dei provider Internet, errori del software o del computer.

#### **b. Responsabilità del Cliente**

Il Cliente è responsabile del pagamento di tutti gli importi addebitati sul suo conto in qualsiasi momento nonché degli oneri, delle commissioni e degli interessi di mora dovuti in virtù dell'applicazione di questi Termini e condizioni generali.

Il Cliente si fa carico delle conseguenze dell'uso della Carta da parte del Titolare, sempre che non l'abbia bloccata usando i metodi descritti in questi Termini e condizioni generali.

È inoltre responsabile dell'uso di una qualsiasi Carta appartenente a un Titolare non autorizzato che non sia stata distrutta (circostanza confermata da un certificato di distruzione timbrato e firmato dal Cliente) o restituita all'Emittente.

Il cliente è pure responsabile, personalmente e in solido, delle conseguenze finanziarie derivanti dall'utilizzo della Carta, e, più in particolare, con riguardo alla responsabilità del Titolare, della custodia della Carta e dei codici di sicurezza personali. In conformità a questi Termini e condizioni generali, il Cliente deve assicurarsi che vi siano sul conto fondi sufficienti a far fronte all'importo complessivo delle relative operazioni, prelievi e oneri. Ove rilevante, dovrà inoltre assumersi le conseguenze di un eventuale rifiuto ad autorizzare un'operazione. Può essere anche ritenuto responsabile di ogni uso della Carta non conforme a questi Termini e condizioni generali.

#### **c. Procedure di ricorso**

Il Cliente deve verificare l'accuratezza dei dettagli riportati nell'estratto conto. In linea di principio, l'Emittente non può essere ritenuto responsabile di alcuna conseguenza diretta o indiretta di misure di qualsiasi tipo, compreso il congelamento dei beni, che sia tenuto ad adottare in ottemperanza agli obblighi impostigli dalle autorità pubbliche, in particolare per quanto riguarda la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. In tale contesto, l'Emittente non può essere ritenuto responsabile di ritardi nelle operazioni dovuti a tali misure.

Il Cliente deve notificare al proprio istituto di pagamento senza indugi, e al più tardi entro sessanta (60) giorni dalla data in cui è avvenuto l'addebito sul suo conto, qualsiasi operazione non

autorizzata o gestita in modo non corretto che esso stesso sta contestando. In ottemperanza all'articolo L133-24 del Codice monetario e finanziario, questa scadenza massima concessa per il ricorso è un termine ultimo, oltre il quale nessun ulteriore ricorso sarà consentito, né direttamente nei confronti dell'Emittente né dinanzi a un Giudice.

Il Cliente should send all appeals to l'Emittente:

Il Cliente dovrebbe inviare tutti i ricorsi all'Emittente:

> per telefono al numero **+33 (0)5 59 47 05 05 24/7;**

> con e-mail all'indirizzo:

[customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com)

**Ricevuto il ricorso, l'Emittente invierà al Cliente un modulo di ricorso standard che quest'ultimo dovrà compilare, datare, timbrare, firmare e restituire all'Emittente con qualsiasi mezzo atto a dimostrarne la ricezione.**

**L'Emittente non tratterà il ricorso fino a quando non avrà ricevuto il suddetto modulo, debitamente compilato, nonché gli eventuali altri documenti da esso richiesti.**

#### **Attribuzione di responsabilità e rimborso di operazioni non autorizzate**

In caso di operazioni di pagamento non autorizzate, l'Emittente rimborserà al Cliente l'importo dovuto entro 30 giorni e, se del caso, ripristinerà il conto su cui il relativo importo è stato addebitato, riportandolo alla situazione in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non autorizzata non avesse avuto luogo. Tale periodo decorrerà dalla data in cui l'Emittente riceve il ricorso del Cliente.

Eccezione: se la Carta viene rubata o va perduta, e viene utilizzata prima che si possa annullarla, al Cliente potrà essere richiesto un surplus di non più di 50 Euro.

#### **Attribuzione di responsabilità e rimborso di operazioni non evase o evase in modo inadeguato**

L'Emittente è responsabile nei confronti del Cliente, fino a un limite di 300.000 €, per:

- l'adeguata gestione dei trasferimenti fino a quando i fondi arrivano sul conto del beneficiario. A quel punto la responsabilità passerà alla Banca del beneficiario, che provvederà a finalizzare correttamente l'operazione nei confronti del proprio Cliente nell'ambito degli obblighi posti in capo alla stessa per quanto riguarda la disponibilità dei fondi e le date valuta;
- l'adeguata gestione degli oneri e delle commissioni previsti nei vigenti Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente, e delle operazioni effettuate con la Carta (e più in generale delle operazioni ordinate dal beneficiario o da un pagatore che impartisca l'ordine di pagamento tramite il beneficiario), ferma restando la responsabilità della banca del beneficiario nei confronti del proprio Cliente.

#### **Esempio di esenzione di responsabilità dell'Emittente**

Se l'ID fornito dal Cliente è errato, l'Emittente non sarà responsabile della mancata o inadeguata evasione dell'operazione di pagamento, anzi potrà addebitare al Cliente le spese di recupero indicate nei propri Termini e condizioni di prezzo.

Eventuali operazioni, in particolare quelle che richiedono un trattamento speciale, che causino un incidente operativo nel Conto (incidente di pagamento, annullamento sequestro, etc.), saranno soggette a spese nella misura indicata nei vigenti Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente, consultabili sulla Piattaforma. Tali spese (oneri e commissioni) saranno addebitate sul Conto di pagamento del Cliente.

#### **4. Prova delle operazioni**

L'Emittente ha la responsabilità di fornire la prova delle operazioni effettuate sul Conto o i Sotto-conti di pagamento; tale prova è reperibile nelle registrazioni del conto dell'Emittente, salvo che il Cliente sia in grado di fornire, con qualsiasi mezzo, una prova al contrario. Il Cliente ha la responsabilità di conservare la prova delle operazioni.

Se il Cliente usa il computer e i servizi telematici offerti dall'Emittente, si impegna ad attenersi a tutte le procedure di accesso, autenticazione e uso raccomandate.

Le registrazioni virtuali (elettroniche, computerizzate) o la loro riproduzione su supporto elettronico costituiscono la prova che le operazioni sono state effettuate e il giustificativo della loro registrazione nel Conto, salvo che il Cliente non sia in grado di fornire, con qualsiasi mezzo, una prova al contrario. Nell'ambito del rapporto contrattuale con il Cliente, l'Emittente archiverà su supporti appropriati gli estratti conto e i documenti contabili riguardanti le operazioni registrate sui conti. A richiesta del Cliente, si potranno effettuare ricerche riguardo alle operazioni da esso avviate. Il relativo costo è specificato nei Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente.

#### **IV - Termini e condizioni di emissione e di utilizzo delle Carte**

I termini e le condizioni per l'emissione e l'uso delle Carte C2A sono disciplinati da questi Termini e condizioni generali.

Il Cliente deve garantire che i suoi impiegati e/o rappresentanti rispettino questi Termini e condizioni generali e gli eventuali Termini e condizioni speciali negoziati e sottoscritti dal Cliente e dall'Emittente.

##### **1. Finalità della Carta**

La Carta è una carta di pagamento internazionale ad autorizzazione automatica (salvo per alcuni pedaggi). Essa consente al titolare di prelevare denaro in valute nazionali dalle casse o dagli sportelli automatici (in seguito "casse automatiche/ATM") che espongono il logo "MasterCard".

Consente inoltre al Titolare (a condizione di rispettare le normative francesi sui cambi) di effettuare prelievi in valuta all'estero presso determinate casse automatiche/ATM collocati nei punti della rete "MasterCard".

La Carta può anche essere utilizzata:

> per pagare merci o servizi acquistati da commercianti e prestatori di servizi convenzionati con il sistema di pagamento MasterCard e che espongono il logo "MasterCard";

> per pagare a distanza, (eventualmente) tramite un micro-circuito, commercianti convenzionati con il sistema di pagamento MasterCard e che espongono il logo "MasterCard";

**La Carta di pagamento non può essere utilizzata per pagare merci o servizi destinati a essere rivenduti.**

## **2. Termini e condizioni di emissione e di utilizzo**

Tutte le Carte sono collegate a un Sotto-conto di pagamento, associato a sua volta a un Conto di pagamento.

L'Emittente invia la/le Carta/e alla sede del Cliente o a qualsiasi altro indirizzo indicato sul modulo di domanda di apertura del Conto di pagamento e di rilascio di carte ad autorizzazione automatica MasterCard, accompagnandola/e con una lettera sul retro della quale è riportato un riassunto delle buone pratiche di utilizzo della Carta, che il Cliente si impegna a osservare e a far osservare a tutti i Titolari. Il codice segreto sarà inviato successivamente, in busta separata, all'indirizzo del Cliente. A quel punto il Cliente avrà solo il compito di consegnare la Carta e il codice segreto al Titolare.

La Carta rimane di proprietà dell'Emittente.

La Carta e/o il suo numero possono essere utilizzati solo nell'ambito della rete "Mastercard".

La Carta è strettamente personale; il Titolare deve firmarla appena la riceve e gli è fatto assoluto divieto di prestarla o lasciarla incustodita.

La mancanza della firma su una Carta di pagamento giustificherà il rifiuto di accettarla opposto dal commerciante o dal ricevitore dei fondi.

## **3. Come utilizzare la Carta**

### **a. Prelievi da casse automatiche/ATM**

E' possibile effettuare prelievi di contante fino ai limiti fissati e notificati dall'Emittente nei Termini e condizioni speciali o in qualsiasi documento approvato dal Titolare del Conto.

Gli importi registrati dei prelievi, con le relative commissioni, saranno addebitati sul Conto cui la Carta è collegata entro il periodo normalmente praticato per i prelievi di contante.

Prima di effettuare un prelievo, e sotto la propria responsabilità, il Cliente deve assicurarsi che vi siano sul conto fondi a sufficienza. Se il saldo è insufficiente o non disponibile, l'ordine di pagamento non sarà evaso.

### **b. Pagamenti di beni e servizi**

La Carta è un mezzo di pagamento che deve essere utilizzato solo per l'acquisto di beni effettivamente consegnati e servizi effettivamente prestati.

Si possono effettuare pagamenti fino ai limiti fissati e notificati dall'Emittente nei Termini e condizioni speciali o in qualsiasi documento approvato dal Cliente.

I pagamenti mediante carte ad autorizzazione automatica sono effettuati nel rispetto dei termini, condizioni e procedure in vigore tra i commercianti convenzionati con il sistema di pagamento "MasterCard" e che espongono il logo "MasterCard", mediante richiesta di autorizzazione automatica e, a parte alcune eccezioni (ad es. pagamenti a distanza, alcuni pedaggi autostradali in Francia, Italia, Spagna e Portogallo), mediante inserimento di un codice segreto.

Quando queste procedure prevedono l'apposizione di una firma da parte del Titolare sulla Carta, sulla fattura o sullo scontrino emessi dal commerciante, quest'ultimo è tenuto a controllare che la firma corrisponda a quella riportata sulla Carta.

Le operazioni presentate all'incasso dai commercianti vengono automaticamente addebitate sul Conto o Sotto-conto a cui la Carta è collegata, in conformità con gli accordi presi tra il Titolare del Conto e l'Emittente nei Termini e condizioni di prezzo o in eventuali altri documenti approvati dal Titolare del Conto.

Il Cliente autorizza l'Emittente a effettuare gli addebiti sul Sotto-conto di pagamento a cui la Carta è collegata in base alle registrazioni o alle dichiarazioni inviate dal Commerciante riguardo al pagamento di merci o servizi acquistati.

Tali pagamenti possono essere effettuati:

- > per posta, telefono, fax, ecc.;
- > ove possibile, tramite dispositivi automatici;
- > redigendo fatture per beni o servizi forniti in relazione ai quali la carta o il suo numero sono stati presentati o comunicati anticipatamente al mercante o al prestatore di servizi.

Il Cliente deve fare in modo che nel giorno in cui utilizza la Carta il Sotto-conto a cui la stessa è collegata contenga fondi sufficienti. In caso contrario, l'Emittente non evaderà l'ordine di pagamento (salvo che per alcuni pedaggi autostradali in Francia, Italia, Spagna e Portogallo). Si impegna inoltre a mantenere la disponibilità di fondi fino al giorno in cui l'operazione viene addebitata.

Savo eccezioni, gli importi dettagliati dei pagamenti effettuati con la carta e addebitati sul conto cui la stessa è collegata vengono visualizzati in un estratto conto delle operazioni consultabile per via elettronica.

L'Emittente non può essere coinvolto in controversie commerciali, cioè diverse da quelle relative all'operazione di pagamento, che insorgano tra il Cliente e/o Titolare e il Commerciante. In nessun caso l'esistenza di una tale controversia giustificherà il rifiuto, da parte del Titolare del conto cui la controversia si riferisce, di onorare i pagamenti che ha effettuato con la Carta.

In caso di reso di merci o servizi pagati tramite carta bancaria, si potrà richiedere un rimborso al commerciante solo se in precedenza è stata addebitata un'operazione per un importo pari o superiore. Se il Cliente e/o il Titolare e il Commerciante raggiungono un accordo, quest'ultimo può attivare il terminale di pagamento per avviare l'operazione di rimborso.

### **c. Funzione contactless**

La funzione di pagamento contactless consente di pagare, in pochi secondi, acquisti di valore inferiore o pari a € 50 semplicemente appoggiando la Carta sul terminale di pagamento dei

commercianti che ne sono dotati (cioè che accettano pagamenti senza inserimento del PIN). Per motivi di sicurezza, occasionalmente potrebbe essere richiesto l'inserimento della carta nel terminale e la digitazione del codice segreto anche per acquisti inferiori a € 50. Il PIN dovrà essere digitato anche nel caso in cui si superi un importo cumulativo massimo di pagamenti successivi in modalità contactless pari a € 100. È possibile disattivare e riattivare la funzionalità contactless delle carte direttamente accedendo al proprio spazio MyC2A, alla voce "Card Manager", oppure contattando l'Ufficio Assistenza Clienti per email all'indirizzo [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com) o per telefono ai seguenti numeri:

- dalla Francia: 05.59.59.47.05.05
- dall'estero: +33 (0)5.59.59.47.05.05

#### **d. Pagamenti via Internet**



Pagare in sicurezza con 3D Secure

Nei siti web che espongono i logo "Verified by Visa" / "Mastercard Securecode", per confermare il pagamento si dovrà immettere un codice di sicurezza "una tantum", che viene inviato automaticamente via SMS per ogni operazione. Per registrare o gestire il numero di telefono su cui si riceveranno i codici di sicurezza, contattare l'Assistenza Clienti via email all'indirizzo [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com) o per telefono ai seguenti numeri:

- dalla Francia: 05.59.59.47.05.05
- dall'estero: +33 (0)5.59.59.47.05.05

#### **4. Liquidazione di operazioni estere**

**Il tasso di cambio applicato (o applicabile) è quello in vigore alla data in cui l'operazione viene elaborata e non alla data della vendita (data dell'operazione)**

La conversione in valuta nazionale o, se del caso, nella valuta del Conto del Cliente, viene effettuata dal centro internazionale (e/o nazionale) nel giorno in cui l'operazione viene elaborata dal centro stesso e in conformità con i termini e le condizioni della rete internazionale MasterCard. Tuttavia, se il commerciante a cui il Titolare ha fatto il pagamento offre nel proprio punto vendita un servizio di cambio dinamico, il tasso di cambio applicato sarà quello vigente alla data della vendita.

Le eventuali commissioni saranno fissate e notificate dall'Emittente nei Termini e condizioni di prezzo speciali o in qualsiasi documento approvato dal Titolare del Conto o dal suo rappresentante legale.

#### **5. Codice segreto**

Il codice segreto viene inviato all'indirizzo del Cliente. Il Cliente ha unicamente il compito di consegnare la Carta e comunicare il codice segreto al Titolare.

Il Cliente si assicura che il Titolare adotti tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza della sua Carta e del codice segreto in ottemperanza alle buone pratiche d'uso, che vengono consegnate insieme alla Carta, stampate sul retro della lettera di accompagnamento della stessa, e mantenga il codice assolutamente segreto, senza comunicarlo ad alcuno. In particolare, non



dovrà scriverlo sulla carta o su altri documenti e dovrà immetterlo stando al riparo da sguardi indiscreti.

Il codice segreto è essenziale per l'uso dei dispositivi automatici (casche automatiche/ATM, terminali di pagamento elettronici, terminali remoti) programmati in modo tale che non si possano effettuare operazioni senza inserirlo.

Su tali dispositivi automatici, il numero di tentativi successivi di inserimento del codice segreto è limitato a 3 (tre); dopo il terzo tentativo fallito, la Carta può essere confiscata o permanentemente invalidata.

Quando si usa un terminale immettendo il codice segreto è importante verificare la presenza del logo "MasterCard" per accertarsi che il terminale sia approvato dal Gruppo carte bancarie "MasterCard" e utilizzarlo solo per effettuare ordini di pagamento per l'acquisto di merci effettivamente fornite o servizi effettivamente resi. Il Titolare deve adottare tutte le misure atte a far sì che il codice della Carta rimanga protetto e segreto.

Per il rilascio di un nuovo codice segreto per la Carta bancaria, l'Emittente addebiterà la tariffa indicata nei propri Termini e condizioni di prezzo.

## **6. Attribuzione delle responsabilità**

### **a. Responsabilità dell'Emittente**

Le registrazioni delle casche automatiche/ATM e dei dispositivi automatici, anche riprodotte su supporto elettronico, costituiranno la prova delle operazioni effettuate usando la Carta e il giustificativo del loro addebito sul Conto cui la Carta è collegata.

È possibile fornire prove al contrario con qualsiasi mezzo.

L'Emittente sarà responsabile di qualsiasi danno diretto subito dal Cliente a motivo di un malfunzionamento del sistema direttamente controllato dall'Emittente.

L'Emittente non sarà ritenuto responsabile dei Danni dovuti a un guasto tecnico del Sistema di pagamento se ne dà notifica al Titolare con un messaggio sul dispositivo o in qualsiasi altra modalità visualizzabile.

La responsabilità dell'Emittente per l'errata elaborazione di un'operazione si limiterà all'importo principale addebitato sul conto e agli interessi su tale importo.

La responsabilità dell'Emittente si ridurrà se il Titolare del Conto o della Carta hanno concorso all'errore.

### **b. Responsabilità del Cliente**

#### **> Principio**

Il Cliente è responsabile delle conseguenze dell'uso della Carta fintantoché non l'abbia annullata in conformità con questi Termini e condizioni generali. È inoltre responsabile dell'uso della Carta se non l'ha restituita all'Emittente o se non ha inviato all'Emittente il certificato di distruzione della Carta debitamente sottoscritto da un rappresentante legale.

#### **> Operazioni effettuate prima dell'annullamento**

Se la Carta viene persa o rubata, il Cliente deve sostenere i costi di queste operazioni fino a un limite di 50 Euro.

Deve inoltre accollarsi i costi di queste operazioni, ma senza limiti di importo, in caso di:

- negligenza grave del Titolare;
- annullamento tardivo, ovvero mancato annullamento della Carta in tempo utile, in particolare considerate le abitudini di utilizzo della Carta da parte del Titolare;
- uso da parte di un membro della propria famiglia.

#### **> Operazioni effettuate dopo l'annullamento**

L'Emittente dovrà sostenere i costi di tali operazioni, salvo quelle effettuate dal Titolare o dal Cliente.

L'Emittente addebiterà una penale per l'annullamento, salvo il caso in cui la Carta venga annullata per furto o uso fraudolento o appropriazione indebita dei dati legati al suo utilizzo. In questo caso, l'Emittente annullerà la Carta senza addebitare alcuna penale

#### **c. Responsabilità del Titolare**

Il Cliente è responsabile in solido delle conseguenze finanziarie derivanti dalla responsabilità del Titolare rispetto alla custodia della Carta e del codice segreto, e rispetto al loro utilizzo fino a quando la Carta è restituita all'Emittente o distrutta in ottemperanza a questi Termini e condizioni generali o, al più tardi, fino alla data di scadenza della Carta.

### **7. Periodo di validità della Carta**

La Carta C2A è valida per un periodo che scade alla data stampata sulla Carta stessa. Si tratta di un periodo limitato a causa di vincoli tecnici e di sicurezza, che peraltro non influisce sulla durata illimitata di questi Termini e condizioni generali.

Quando la Carta scade viene rinnovata automaticamente, a meno che il Cliente non voglia più fornire una carta C2A al Titolare, nel qual caso ne darà informazione all'Emittente per iscritto almeno 3 mesi prima della data di rinnovo della Carta stessa. Qualora non ottemperi a questo obbligo, il Cliente dovrà pagare la quota di sottoscrizione annuale della Carta indicata nei Termini e condizioni di prezzo dell'Emittente in corso a quel momento.

La Carta sarà annullata un mese dopo la data in cui il Cliente ha inviato la notifica.

L'Emittente ha diritto di ritirare e far ritirare la Carta, di limitarne o impedirne l'uso in qualsiasi momento e di non rinnovarla, notificando in ogni caso al Cliente le ragioni della sua azione. Il Cliente si impegna, dal canto suo, a restituire la Carta dietro richiesta, e potrà essere soggetto a sanzioni se il Titolare continua a utilizzarla dopo aver ricevuto, per posta ordinaria, la notifica del suo ritiro.

Se la carta viene ritirata da un Commerciante o da un istituto finanziario terzo, l'Emittente ha unicamente il diritto di decidere se la Carta debba o meno essere restituita al Titolare.

### **8. Comunicazione di informazioni a terzi**

Per accordo espresso, l'Emittente è autorizzato a comunicare le informazioni raccolte ai sensi del presente Contratto, quelle riportate sulla Carta e quelle relative alle operazioni effettuate usando la Carta.

Tali informazioni saranno elaborate, automaticamente o in altro modo, per emettere la Carta, gestire le relative operazioni e garantire la sicurezza dei pagamenti, in particolare quando la Carta è stata annullata. Per tali fini le informazioni in questione potranno essere comunicate agli istituti di credito,

alle istituzioni finanziarie di cui all'articolo L 518-1 del Codice monetario e finanziario (le società del gruppo dell'Emittente), alle organizzazioni coinvolte nella produzione e nel funzionamento della Carta (subappaltatori), ai commercianti che accettano i pagamenti con Carta, alla Banca di Francia e alla rete MasterCard. L'Emittente può, se necessario, registrare le informazioni in questione nel file di centralizzazione dei prelievi con carta bancaria gestito dalla Banca di Francia per il caso in cui il Titolare/i Titolari del Conto riceva/no notifica di un uso indebito della Carta. Le informazioni rimarranno registrate per 2 anni e l'Emittente dovrà notificare al Cliente la sua registrazione nel file.

Il Titolare di una Carta può far valere il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, e di rettificarle, contattando l'Emittente.

## **9. Servizi associati all'uso della Carta**

### **a. Consultazione del saldo del conto dedicato**

Il saldo disponibile e lo storico pagamenti e prelievi possono essere consultati in qualsiasi momento tramite la Piattaforma.

Per accedere a tali informazioni, il Cliente deve identificarsi immettendo Login e password.

### **b. Ricarica del Sotto-conto di pagamento**

#### **Come ricaricare il conto:**

Il conto può essere ricaricato in due modi:

- manualmente:

Il Cliente può utilizzare in qualsiasi momento la Piattaforma e @count per ricaricare il Conto o il Sotto-conto, trasferendo i fondi internamente dal suo Conto di pagamento ai suoi Sotto-conti e viceversa.

Nella gestione del suo conto, il Cliente può inoltre richiedere all'Emittente di fissare limiti o tetti, che, nel primo caso, facciano scattare la ricarica automatica del Sotto-conto a cui è associata la Carta fino a raggiungere il limite fissato e, nel secondo caso, attivino un accredito automatico che riporta il saldo del Sotto-conto a cui è collegata la Carta a livello del tetto. Questo servizio sarà fatturato secondo i termini e le condizioni tariffarie in vigore.

- automaticamente:

In questo caso il Cliente effettua una semplice ricarica del suo Conto di pagamento e il sistema informatico di C2A accredita automaticamente i fondi nei Sotto-conti a cui sono collegate le Carte, a seconda delle autorizzazioni concesse e gli oneri e le commissioni applicate in base alle condizioni tariffarie vigenti. Questo servizio sarà fatturato secondo i termini e le condizioni tariffarie in vigore.

#### **Responsabilità relative alle ricariche di Conti e Sotto-conti**

Il Cliente risponde di qualsiasi ricarica del conto effettuata prima dell'annullamento della Carta.

L'Emittente risponde di qualsiasi ricarica del conto effettuata dopo l'annullamento della Carta, se quest'ultima gli è stata restituita o se gli è stato inviato un certificato di distruzione debitamente firmato dal rappresentante legale dell'azienda.

### **c. Gestione del saldo del Sotto-conto**

Il saldo disponibile sul Sotto-conto di pagamento appartiene al Cliente, titolare del conto di pagamento a cui il Sotto-conto è collegato, dalla data di sottoscrizione del presente contratto e/o delle sue eventuali modifiche. Al Cliente saranno pertanto rimborsati gli importi corrispondenti, dedotte le eventuali operazioni eseguite ma non ancora addebitate e i relativi oneri e commissioni applicati al momento del verificarsi dell'evento, nei seguenti casi:

- se il Titolare del conto richiede la chiusura del Sotto-conto,
- se l'Emittente ritira la Carta,
- se, alla scadenza della Carta, il contratto non viene rinnovato.

**d. Servizi di assistenza e assicurativi**

Nell'utilizzo della sua Carta, il Titolare beneficerà automaticamente del servizio di assistenza medica e rimpatrio previsto da MasterCard (allegato 1) e dei servizi previsti in caso di uso fraudolento della Carta (allegato 2), come sotto descritto.

## **e. Utilizzo della Carta per il pagamento di pedaggi autostradali in Francia, Italia, Spagna e Portogallo**

### **> Apertura di un “Conto Riserva”**

Il Cliente è informato del fatto che, su parte della rete autostradale in Francia, Italia, Spagna e Portogallo, i controlli sul saldo del Sotto-conto finalizzati ad autorizzare il pagamento non vengono effettuati automaticamente, come richiesto dall'offerta C2A. A copertura dei rischi legati a tale situazione, sarà costituito un Conto Riserva, in relazione al quale il Cliente si impegna ad accantonare la somma di 100 € per ciascuna Carta detenuta e a mantenere nel conto un saldo sufficiente a coprire il numero di Carte in suo possesso.

La riserva sarà ricostituita tramite bonifico SEPA dal conto di pagamento del Cliente e l'Emittente sarà responsabile del versamento dei fondi nel conto riserva.

Il saldo di questo conto sarà restituito al termine del rapporto contrattuale tra C2A e il Cliente, formalizzato con la chiusura del conto di pagamento. Il saldo del Conto Riserva del Cliente sarà trasferito sul Conto di pagamento.

### **> Responsabilità**

Il Cliente riconosce e accetta senza riserve che C2A possa utilizzare in tutto o in parte i fondi del suo Conto Riserva per coprire i costi di eventuali operazioni e i relativi oneri, non preventivamente autorizzati, se i conti delle Carte utilizzate per pagare i pedaggi in Francia, Italia, Spagna e Portogallo presentano un saldo negativo per più di 5 giorni lavorativi consecutivi. Se l'Emittente ricorre al Conto Riserva, il Cliente si impegna a ricostituire la riserva al più presto.

Il Cliente prende atto e accetta senza riserve che C2A possa utilizzare i fondi degli altri Sotto-conti a compensazione di eventuali pagamenti se la riserva costituita non è sufficiente a coprire il saldo negativo.

Se i pagamenti non possono essere compensati con gli altri Sotto-conti o con il conto di pagamento, e il Cliente non ricostituisce il conto riserva entro 5 giorni lavorativi consecutivi, il Cliente riconosce e accetta che C2A avrà il diritto di bloccare l'utilizzo delle Carte il cui conto presenta un saldo negativo.

C2A non può essere ritenuta responsabile di eventuali problemi, nello specifico del saldo negativo di una Carta, riconducibili all'utilizzo di Carte C2A per il pagamento dei pedaggi autostradali in questione.

### **> Informazioni**

Il Cliente riceverà inoltre informazioni con cadenza mensile. La situazione del Conto Riserva comparirà nell'estratto conto, per consentire al Cliente di controllare i movimenti del mese e il saldo alla fine di ciascun mese.

### **> Uso non conforme**

Se il Cliente non sottoscrive la funzione che gli consente di pagare i pedaggi autostradali in Francia, Italia, Spagna e Portogallo e utilizza le Carte senza un Conto Riserva, corre il rischio di dover pagare all'Emittente un indennizzo forfettario contrattuale di 100 € per ogni uso non conforme.

## **10. Sanzioni**

Qualsiasi uso illecito o fraudolento della Carta o dichiarazione mendace sono punibili con l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge.

Qualsiasi dichiarazione mendace o uso improprio della Carta può anche comportare la perdita dei benefici previsti dalle disposizioni contrattuali.

Il Titolare del Conto, tramite il suo legale rappresentante, deve farsi carico di tutti gli oneri e le spese effettivamente sostenuti per il recupero dei pagamenti delle operazioni tramite ordine esecutivo.

## **V- Allegati**

### **1. Assicurazione delle Carte di pagamento e servizi di assistenza**

La Carta C2A Mastercard assicura contro eventuali sinistri e incidenti che possono verificarsi durante i viaggi aziendali. Per maggiori informazioni in merito, consultare il testo completo della polizza assicurativa nello spazio MyC2A, alla voce "Assicurazione e servizi di assistenza connessi con le Carte di pagamento C2A".