



## Ogólne warunki sprzedaży i użytkowania kart i rachunku C2A

Niniejsze warunki ogólne określają warunki umowy między użytkownikiem usług i firmą C2A (compagnie de l'Arc Atlantique), warunki otwarcia i funkcjonowania rachunków płatniczych, jak również warunki użytkowania i funkcjonowania kart C2A.

Spółka C2A jest instytucją płatniczą podlegającą kontroli l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09 (Francja). Wykaz instytucji płatniczych i ogólnie autoryzowanych dostawców usług płatniczych można znaleźć na stronie internetowej ACPR [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr) (Rejestr agentów finansowych)

Każde użycie karty C2A oznacza bezwarunkową akceptację niniejszych warunków ogólnych.

Strony ustalają, że ich wzajemne relacje są regulowane niniejszymi warunkami ogólnymi, z wyłączeniem wszelkich innych warunków zawartych w innych dokumentach lub na innych nośnikach, które tym samym mają wartość wyłącznie informacyjną, a nie umowną.


Niniejsze warunki ogólne pozostają jednak bez uszczerbku dla szczegółowych umów związanych z rachunkiem płatniczym (regulujących na przykład świadczenie dodatkowych usług płatniczych). W przypadku sprzeczności, pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami ogólnymi mają warunki specjalne i szczegółowe umowy.

Niniejsze Warunki anulują i zastępują wszystkie pisemne i ustne umowy, przekazane lub wymienione między stronami, przed otwarciem rachunku.

Spis treści

Ogólne warunki sprzedaży i użytkowania kart i rachunku C2A 1

I-	Definicje.....	4
II-	Postanowienia wspólne .....	6
	1. Zastrzeżenia.....	6
	2. Pomoc.....	6
	3. Reklamacje .....	6
	4. Czas trwania i rozwiązanie .....	7
	5. Korzystanie z usług płatniczych oraz zwrotu podatków, opłat i innych podatków akcyzowych .....	8
	6. Zmiany.....	8
	7. Dane osobowe – Tajemnica zawodowa i prawo dostępu i do sprostowań .....	9
	8. Obowiązek czujności.....	9
	9. Własność intelektualna .....	10
	10. Siła wyższa.....	10
	11. Niezależność postanowień .....	10
	12. Obowiązujące prawo-właściwość sądów.....	10
III-	Warunki otwarcia i funkcjonowania rachunków C2A	11
	1. Otwarcie i zarządzanie rachunkiem płatniczym .....	11
	a. Otwarcie rachunku płatniczego .....	11
	b. Rachunki bez operacji .....	11
	c. Rachunki walutowe.....	11
	2. Usługi związane z Rachunkiem i Subkontem płatniczym .....	11
	a. Wypłata gotówki przy użyciu karty C2A.....	11
	b. Zapłata za zakup towarów i usług .....	12
	c. Szczególne przypadki płatności międzynarodowych.....	12
	d. Otwarcie subkont płatniczych ( zamówienie kart(y)).....	13
	e. Platforma do zarządzania subkontami.....	13
	f. Zestawienie transakcji .....	14
	3. Zasady odpowiedzialności.....	14
	a. Odpowiedzialność Wystawcy .....	14
	b. Odpowiedzialność Klienta .....	15
	c. Sposoby składania reklamacji .....	15
	4. Dowód transakcji .....	16
IV-	Warunki wydawania i użytkowania kart...	16

1. Cel stosowania karty .....	16
2. Warunki wydawania i użytkowania karty .....	17
3. Warunki użytkowania karty .....	17
a. Wypląty z bankomatów .....	17
Wypląta gotówki jest możliwa w ramach limitu ustalonego i wyznaczonego przez Wystawcę w warunkach szczegółowych lub w innym dokumencie zaakceptowanym przez właściciela rachunku.....	17
b. Zapłata za towary i usługi.....	17
c. Funkcja zbliżeniowa  .....	18
Płatności internetowe .....	18
4. Rozliczanie transakcji zagranicznych .....	19
5. Poufny kod .....	19
6. Zasady odpowiedzialności.....	19
a. Odpowiedzialność Wystawcy .....	19
b. Odpowiedzialność klienta.....	20
c. Odpowiedzialność Posiadacza karty.....	20
7. Termin ważności karty .....	20
8. Przekazywanie informacji osobom trzecim .....	20
9. Usługi powiązane z funkcjonowaniem karty.....	21
a. Sprawdzanie stanu konta .....	21
b. Zasilanie subkonta płatniczego .....	21
c. Zarządzanie saldem subkonta.....	22
d. Usługa pomocy i ubezpieczenia .....	22
e. Użytkowanie karty do opłat za przejazdy autostradowe francuskie, włoskie, hiszpańskie i portugalskie.....	22
10. Sankcje karne .....	23
V- Załączniki.....	23
1. Usługi ubezpieczenia i pomocy związane z kartami płatniczymi.....	23

## I- Definicje

Dla większej jasności i czytelności niniejszych warunków strony postanowiły sprecyzować znaczenie poniższych słów i wyrażeń. Uściślono, że w przypadku trudności niniejsze ogólne warunki będą interpretowane w świetle tych definicji i wyrażeń.

- **Umowa rachunku płatniczego** : Obejmuje niniejsze warunki ogólne, ewentualne warunki szczegółowe ustalone między Wystawcą Klientem, formularz wniosku o otwarcie rachunku płatniczego i wydania kart MasterCard z systematyczną autoryzacją, jak również tabelę opłat.
- **Wystawca** : oznacza spółkę C2A - Compagnie de l'Arc Atlantique, instytucję płatniczą.
- **Karta (karty)** : Oznacza kartę(y) płatniczą(e) MasterCard z systematyczną autoryzacją wydaną(e) przez C2A, subskrybowaną(e) przez osoby prawne w ramach ich działalności zawodowej i używaną(e) przez ich pracowników i podwładnych w celach służbowych.
- **Klient** : oznacza posiadacza rachunku płatniczego C2A.
- **Rachunek płatniczy** : Oznacza rachunek płatniczy otwarty w imieniu Klienta w księgach C2A.
- **Subkonto lub subkonto płatnicze** : Oznacza subkonto powiązane z rachunkiem płatniczym, do którego jest przypisana Karta Posiadacza.
- **Rachunek** : oznacza łącznie rachunek płatniczy i przypisane do niego subkonta.
- « **Posiadacz** » lub « **Posiadacz uprawniony** » : Osoba fizyczna uprawniona przez klienta do otrzymania karty C2A i której nazwisko jest podane na tej karcie.
- **Platforma** : Moduł Internetowy do zarządzania rachunkiem dostępny na stronie internetowej : [www.c2a-card.com](http://www.c2a-card.com) , gdzie obszar MYc2a jest udostępniony przez Wystawcę Klientowi umożliwiając mu zarządzanie kontem płatniczym, jak również powiązanych Subkontami płatniczymi poprzez obszar e@count.
- **Kod bezpieczeństwa** : login i hasło pozwalające na zabezpieczony dostęp do Platformy
- **Uprawniony użytkownik** : osoba fizyczna upoważniona przez klienta mająca dostęp do Platformy w zabezpieczonym obszarze, który jest zarezerwowany dla Klienta, poprzez aktualny kod bezpieczeństwa
- **Europejski Obszar Gospodarczy lub EOG** : Strefa geograficzna obejmująca kraje Unii Europejskiej, Lichtenstein, Norwegię i Islandię.
- **Transakcja płatnicza** : każda transakcja polegająca na przelaniu, przekazaniu lub wypłaceniu środków na podstawie dyspozycji płatności. Może ona zostać zlecona :
  - **Przez płatnika**, który składa dyspozycję płatności u wykonawcy usług płatniczych, jak to ma miejsce w przypadku przelewu ;
  - **Przez płatnika, który składa dyspozycję płatności za pośrednictwem beneficjenta**, który, po otrzymaniu dyspozycji płatności od płatnika przekazuje ją do wykonawcy usług płatniczych płatnika, za pośrednictwem swojego wykonawcy usług płatniczych, jak to ma miejsce w przypadku karty płatniczej..
- **Transakcje płatnicze, o których mowa w art. L133-1 Kodeksu monetarnego i finansowego**: są to transakcje realizowane na podstawie usług płatniczych przewidzianych pkt 2 artykułu L 314-1 Kodeksu monetarnego i finansowego w następujących kategoriach :
  - Transakcje w euro lub w jednej z pozostałych walut Europejskiego Obszaru Gospodarczego i realizowane w EOG ( w tym Francja kontynentalna, jej departamenty zamorskie, wyspy Świętego Marcina i Świętego Bartłomieja) ;

- Transakcje w euro wykonywane na terytorium Mayotty i wyspy Świętego Piotra i Miquelon lub pomiędzy tymi terytoriami i Francją kontynentalną , jej departamentami zamorskimi , wyspami Świętego Marcina i Świętego Bartłomieja
  - Transakcje wykonywane we frankach CFP realizowane na terytorium Nowej Kaledonii, Polinezji Francuskiej lub Wyspami Wallis i Futuna lub pomiędzy tymi terytoriami i Francją kontynentalną, jej departamentami zamorskimi , wyspami Świętego Marcina i Świętego Bartłomieja.
- **Transakcje płatnicze inne niż te, o których mowa w artykule L133-1 Kodeksu monetarnego i finansowego :** w ramach niniejszego dokumentu są to następujące usługi i transakcje płatnicze :
- usługi płatnicze umożliwiające zrealizowanie operacji w walucie kraju nienależącego do Europejskiego Obszaru Płatniczego,
  - usługi płatnicze, o których mowa w pkt 2 artykułu L314-1 Kodeksu monetarnego i finansowego umożliwiające zrealizowanie operacji w euro lub w jednej z walut Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
    - pomiędzy EOG (w tym Francja kontynentalna, jej departamenty zamorskie, wyspy Świętego Marcina i Świętego Bartłomieja) a innym krajem nienależącym do EOG ;
    - pomiędzy Mayottą, wyspami Świętego Marcina i Świętego Bartłomieja, Nową Kaledonią , Polinezją Francuską i krajem innym niż Francja z drugiej strony,
- **Główne usługi płatnicze** podlegające postanowieniom artykułu L 314-1 Kodeksu monetarnego i finansowego, a w ramach niniejszego dokumentu :
- Usługi pozwalające na przelanie środków na rachunek i operacje związane z zarządzaniem rachunkiem.
  - Realizacja operacji płatniczych przy użyciu karty płatniczej lub podobnego instrumentu płatniczego i przypisanych do rachunku płatniczego.
  - Emisja instrumentów płatniczych.

**Na potrzeby niniejszego dokumentu usługi płatnicze mogą odnosić się zarówno do usług bankowych , jak i usług płatniczych , o których mowa w artykule L314-1 pkt II Kodeksu monetarnego i finansowego.**

- **Wykonawca usług płatniczych :** przedsiębiorstwo upoważnione do wykonywania usług płatniczych, w szczególności instytucja kredytowa lub instytucja płatnicza.
- **Dzień roboczy :** dzień, w którym Wystawca prowadzi działalność umożliwiającą realizowanie operacji płatniczych, czyli od poniedziałku do piątku.
- **Bankomat GAB :** bankomat wielofunkcyjny
- **Bankomat DAB :** bankomat służący tylko do wypłaty gotówki.
- **Incydent płatniczy :** oznacza operację realizowaną przy użyciu karty bez dostępnych środków na rachunku, do którego karta została wydana, czyli w sposób sprzeczny z warunkami niniejszej umowy
- **« ONI » :** Osobisty Numer Identyfikacyjny odpowiadający poufnemu kodowi przeznaczonemu do uwierzytelnienia uprawnionego posiadacza karty C2A.
- **« Dostępne urządzenie » :** bankomat, wyposażenie punktów sprzedaży, komputer lub każde inne urządzenie pozwalające uprawnionemu posiadaczowi na wykonywanie transakcji przy użyciu karty C2A.
- **« Potwierdzenie transakcji » :** potwierdzenie uzyskane przez każde dostępne urządzenia i potwierdzające transakcję wykonaną przez upoważnionego posiadacza przy użyciu karty C2A.
- **« Transakcja nieautoryzowana » :** Transakcja przeprowadzona **i)** pomimo wcześniejszego zarejestrowania przez Wystawcę utraty lub kradzieży karty **ii)** w przypadku, kiedy karta C2A została anulowana lub utraciła ważność, **iii)** jeśli uprawniony posiadacz poinformował, zgodnie z niniejszym dokumentem, że być może inna osoba poznała kod PIN jego

karty C2A, iv) w przypadku, kiedy uprawniony posiadacz został zmuszony pod groźbą przekazać swoją kartę C2A lub podać kod PIN do karty osobie trzeciej, pod warunkiem zgłoszenia tego na policję i bezzwłocznego poinformowania o tym C2A oraz współpracowania w późniejszym dochodzeniu v) jeśli nastąpiło wyludzenie lub wykradzenie uprawnionemu posiadaczowi kodu PIN do jego karty bez jego wiedzy.

## II- Postanowienia wspólne

### 1. Zastrzeżenia

Posiadacz lub Klient powinien poinformować Wystawcę o utracie lub kradzieży karty, o jej sprzeniewierzeniu oraz o wszelkim nieuprawnionym użyciu karty lub danych karty bezzwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości, aby uzyskać zablokowanie karty.

Takie zgłoszenie należy złożyć pod poniższym adresem za pośrednictwem listu poleconego z potwierdzeniem odbioru lub wszelkich innych środków zapewniających te same gwarancje :

**C2A – Service Opposition - ZA Agoretta, 63, Av Bayonne 64210 BIDART – (Francja)**

lub

e-mailem na l'adresse : [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com)

lub

telefonicznie pod następującymi numerami : :

- we Francji : 05.59.47.05.05
- poza Francją : +33 (0)5.59.47.05.05

Zastrzeżenie jest natychmiast uwzględniane przez Wystawcę. Klient zostanie poinformowany o jego rejestracji. Na pisemny wniosek Posiadacza lub Klienta i w terminie 18 miesięcy ( licząc od zarejestrowania prośby o zastrzeżenie) Wystawca dostarczy kopię tego zastrzeżenia.

Wystawca nie odpowiada za skutki zastrzeżenia zgłoszonego telefonicznie, faksem lub e-mailem, które nie pochodziło od Posiadacza lub klienta.

W razie zakwestionowania wniosku o zastrzeżenie karty zastrzeżenie jest uznawane za zrealizowane z dniem rzeczywistego odebrania wniosku przez Wystawcę lub inną uprawnioną do tego osobę. W razie kradzieży lub nieuprawnionego użycia Karty Wystawca jest uprawniony do zażądania pokwitowania lub kopii skargi od Posiadacza lub od Klienta, który zobowiązuje się odpowiedzieć na to żądanie w możliwie najkrótszym terminie.

Wystawca może zablokować użytkowanie Karty z powodów związanych z jej bezpieczeństwem w przypadku domniemania nieautoryzowanego lub nieuprawnionego użycia, a także w przypadku wyraźnie zwiększonego ryzyka niezdolności Klienta do wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszych warunków. Odnośną decyzję należy uzasadnić i przekazać Klientowi przy użyciu wszelkich środków. Klient zobowiązuje się możliwe najszybciej zwrócić kartę i zaprzestać jej wszelkiego użytkowania. W razie potrzeby Wystawca ma prawo odebrać kartę poprzez sprzedawcę lub bankomat.

W przypadku odnalezienia karty, której utrata lub kradzież została zgłoszona przez Posiadacza lub Klienta, Posiadacz lub Klient powinien ją zniszczyć i poczekać na wydanie nowej karty. Klient zezwala Wystawcy na przesłanie mu nowej karty przed terminem wygaśnięcia ważności obecnej Karty.

### 2. Pomoc

Klient korzysta z pomocy oferowanej przez obsługę klienta Wystawcy :

Telefonicznie : +33 (0)5 59 47 05 05 24h/24 et 7j/7 ;

➤ mailem pod adresem : [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com)

### 3. Reklamacje

We wszelkich reklamacjach związanych z rachunkiem płatniczym lub z kartą, klient proszony jest o kontakt przede wszystkim ze swoim doradcą handlowym , aby przedstawić mu swoje pytania lub problemy podczas spotkania, rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem poczty. Jeśli żadne rozwiązanie nie zostanie znalezione, Klient może skontaktować się pisemnie z **Działem Obsługi Klienta** pod adresem :

**C2A – Service Gestion Relation Client – ZA AGORETTA – 63, Avenue de Bayonne – 64210 BIDART - Francja dostępny również na stronie internetowej [www.c2a-card.com](http://www.c2a-card.com) , jak również w obszarze MyC2A (koszt dostępu do internetu). W ciągu 10 dni roboczych począwszy od otrzymania reklamacji przez C2A, Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia reklamacji. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań, ostateczna odpowiedź zostanie przekazana Klientowi w ciągu maksymalnie 2 miesięcy.**

Roszczenia związane z ceną zakupionych towarów lub usług są niezależne od Wystawcy. Niniejszy artykuł dotyczy wyłącznie nienależytego wykonania zlecenia płatniczego złożonego Wystawcy przez Posiadacza.

Jeżeli zlecenie płatnicze jest realizowane przez Wystawcę z błędami wynikającymi z jego winy, obciążenie rachunku płatniczego zostaje anulowane, a konto zostaje przywrócone do stanu, w jakim znajdowało się przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.

Posiadacz, który chce **zakwestionować transakcję nieautoryzowaną** przez niego, musi przekazać swoje żądanie Wystawcy jak najszybciej po uzyskaniu informacji o nieprawidłowości, a najpóźniej 60 dni po zarejestrowaniu transakcji na rachunku. Po potwierdzeniu zasadności żądania, Wystawca zwróci transakcję w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania żądania i przywróci rachunek płatniczy w formie kredytu tymczasowego do stanu, w którym byłby, gdyby sporna transakcja nigdy nie została przeprowadzona. Po sprawdzeniu zasadności reklamacji Wystawca dokona odpowiedniej korekty rachunku płatniczego.

Posiadacz może **zakwestionować autoryzowaną transakcję**, której dokładna kwota nie jest określona lub której ostateczna kwota nie jest tą, której mógł racjonalnie oczekiwać, biorąc pod uwagę jego profil, wcześniejsze wydatki i warunki Umowy. To żądanie musi zostać przesłane za pośrednictwem Wystawcy przez Klienta w ciągu 60 dni od wykonania zlecenia płatniczego na rachunku. Wystawca jest zobowiązany do zwrotu Posiadaczowi w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania żądania, jeżeli okazuje się to uzasadnione w świetle przepisów i jeżeli żądanie zawiera wszystkie elementy niezbędne do jego rozpatrzenia, o które wnioskuje Wystawca. Ten ostatni zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu, który zostanie uzasadniony a informacja o tym będzie przekazana klientowi. Ten ostatni zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich elementów niezbędnych do ustalenia okoliczności transakcji. Wystawca nie zwraca opłat i wkładów wynikających z danych operacji. Opłaty wskazane w Tabeli opłat mogą być pobierane w przypadku nieuzasadnionego sporu dotyczącego operacji.

Każda nieautoryzowana operacja musi zostać zakwestionowana przez Posiadacza lub Klienta, niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o nieautoryzowanym użyciu. W przypadku zagubienia lub kradzieży karty przy użyciu urządzenia zabezpieczającego), za nieautoryzowane operacje przeprowadzone przed powiadomieniem o zastrzeżeniu odpowiada Klient, do limitu 50 euro.

Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek winy Posiadacza lub Klienta, takie jak umyślne lub rażąco niedbale naruszenie jego obowiązków, opóźnione przekazanie zastrzeżenia lub działanie w złej wierze. W przypadku utraty lub kradzieży Karty bez korzystania ze spersonalizowanego urządzenia zabezpieczającego lub w przypadku sprzeniewierzenia Karty lub jej danych lub fałszowania, straty wynikające z transakcji dokonanych przed zastrzeżeniem Posiadacza są ponoszone przez Wystawcę, za wyjątkiem przypadków określonych powyżej. Transakcje przeprowadzane po zastrzeżeniu Posiadacza są ponoszone przez Wystawcę, z wyjątkiem przypadków oszustwa.

#### 4. Czas trwania i rozwiązanie

Umowa rachunku płatniczego zawierana jest na czas nieokreślony.

Klient może rozwiązać umowę w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem:

- Przestrzegania 30-dniowego okresu wypowiedzenia od otrzymania przez Wystawcę pisemnego powiadomienia o wypowiedzeniu;
- Uregulowania wszystkich opłat, prowizji, kosztów i należnych debetów;
- Zniszczenia lub zwrotu Karty; Jest oczywiste, że w przypadku braku zwrotu do C2A lub braku dowodu zniszczenia karty (z dostarczeniem oświadczenia o zniszczeniu podstemplowanego i podpisanego przez przedstawiciela prawnego lub inną osobę upoważnioną do działania na rachunkach), klient pozostaje w pełni odpowiedzialny za każde użycie karty (w tym oszukańcze), które może nastąpić po złożeniu wniosku o anulowanie karty. W związku z tym będzie on odpowiedzialny za wszystkie opłaty, prowizje, koszty i obciążenia wynikające z użycia wspomnianych kart
- Zaprzestania korzystania z rachunku płatniczego i jego zamknięcia.

W przypadku poważnego naruszenia przez Klienta, Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym poprzez zwykłe pisemne powiadomienie. Jako poważne naruszenie rozumie się: przekazywanie fałszywych informacji, pranie brudnych pieniędzy, groźby wobec agentów Wystawcy lub wszelkie nieuczciwe działania związane z rachunkiem płatniczym lub powiązanymi subkontami.

W przypadku oszustwa lub użycia niezgodnego z niniejszymi warunkami, Wystawca zastrzega sobie prawo do wycofania Karty w dowolnym momencie lub jej nieodnawiania. Decyzja o wycofaniu jest przekazywana klientowi we wszystkich przypadkach. W związku z tym zobowiązuje się zwrócić ją na pierwsze żądanie i podlega sankcjom, jeżeli po powiadomieniu o wycofaniu Karty, zwykłym listem lub w jakikolwiek inny sposób, taki jak e-mail z potwierdzeniem odbioru, kontynuuje skorzystanie z niej. W przypadku wycofania Karty przez sprzedawcę lub zewnętrzną instytucję finansową decyzja o jej zwrocie Posiadaczowi należy do Wystawy.

La clôture du Compte sur lequel fonctionne une Carte entraîne l'obligation pour le client de la restituer. Il en va de même en cas de dénonciation du Contrat. L'arrêté définitif du compte ne peut intervenir au plus tôt que quinze jours après la restitution ou la destruction (confirmée par une attestation de destruction tamponnée et signé par le client) de la Carte ou de toutes les Cartes rattachées.

Le Compte de paiement ne sera clôturé qu'à l'issue du paiement de l'ensemble des frais, cotisations et commissions dues à l'Émetteur. Les frais régulièrement imputés pour la prestation de services de paiement seront dues conformément aux conditions tarifaires.

## 5. Korzystanie z usług płatniczych oraz zwrotu podatków, opłat i innych podatków akcyzowych

Należy zaznaczyć, że korzystanie z usług płatniczych oferowanych przez Wystawcę nie prowadzi do bezpośrednich relacji trójstronnych między Klientem, Wystawcą i sprzedawcą usługi akceptującym karty płatnicze C2A.

W związku z tym określono, że Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za spory powstałe między Klientem a sprzedawcą. Podobnie, sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za trudności i dysfunkcje związane z transakcjami płatniczymi.

Klient jest poinformowany, że podczas dokonywania płatności na rzecz sprzedawców otrzyma dokument (paragon dla klienta) uzasadniający wcześniejsze transakcje, który może zawierać lub nie zawierać wszystkich informacji wymaganych w przypadku faktur.

Zostaje również poinformowany o tym, że w odniesieniu do transakcji na rzecz sprzedawców należących do sieci C2A otrzyma fakturę zbiorczą zawierającą informacje o transakcjach z obowiązkowymi informacjami, które muszą pojawić się na fakturze wystawionej przez Wystawcę.

Klient zobowiązuje się, odnośnie działań mających na celu zwrot podatku VAT i podatku akcyzowego, do przedstawienia, dla wyżej wymienionych wydatków, tylko faktur przekazanych przez C2A.

Klient jest poinformowany, że będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność zarówno w sprawach cywilnych, jak i karnych w przypadku nieprzebrzegania tego zobowiązania.

## 6. Zmiany

Wszelkie zmiany proponowane z przyczyn nie związanych z bezpieczeństwem niniejszych warunków, tabelą opłat lub wszelkich dodatkowych usług związanych z dokumentami są udostępniane klientowi w wersji cyfrowej na platformie MyC2a w sekcji „moje dokumenty” najpóźniej dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.

W przypadku braku pisemnego sprzeciwu za pośrednictwem listu poleconego z potwierdzeniem odbioru skierowanego do Wystawcy przez Klienta w tym terminie uważa się, że zaakceptował on te zmiany.

W przypadku odrzucenia proponowanej zmiany, Klient może zażądać rozwiązania Umowy na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. To żądanie nie wpływa na wszystkie obciążenia (koszty, opłaty, płatności), za które Klient ponosi odpowiedzialność.

W odniesieniu do projektów zmian ze względów bezpieczeństwa Wystawca może wprowadzać zmiany do umowy, o których posiadacz rachunku zostanie poinformowany, w szczególności przy jej odnowieniu.

Zmiany te mają zastosowanie:

- Miesiąc po powiadomieniu, jeśli ważna karta nie zostanie zwrócona do Wystawcy przed upływem okresu ważności lub jeśli zostanie wykorzystana po tym okresie;
- Natychmiast po ich zaakceptowaniu przez właściciela rachunku, gdy **wsparcie** zostanie odnowione.



## 7. Dane osobowe – Tajemnica zawodowa i prawo dostępu i do sprostowań

W ramach relacji z klientem wystawca jest zobowiązany do zbierania od klienta danych osobowych, które go dotyczą. Informacje na temat przetwarzania danych i korzystania z praw klienta do tych danych są zawarte w Karcie ochrony danych osobowych klienta. Dokument ten jest udostępniany klientowi w wersji cyfrowej na platformie MyC2a w sekcji „moje dokumenty” i na stronie internetowej.

Te dane osobowe są przetwarzane głównie przez wystawcę w następujących celach: zarządzanie wewnętrznymi relacjami z klientami, w szczególności środkami płatności, produkcja kart, zarządzanie ich działaniem i monitorowanie bezpieczeństwa transakcji płatniczych, w szczególności gdy karta jest przedmiotem zastrzeżenia (lub blokowania), przetwarzania reklamacji, walki z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu, reakcji na zobowiązania prawne i regulacyjne.

Zgodnie z postanowieniami art. L 511-33 Kodeksu monetarnego i finansowego Wystawca jest związany tajemnicą zawodową. Tajemnicę tę można jednak znieść, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na mocy prawnego obowiązku regulacyjnego i ostrożnościowego, w szczególności na wniosek organów regulacyjnych, administracji podatkowej lub celnej, a także sędziego na podstawie artykułu L.562-4 Kodeksu monetarnego i finansowego lub w przypadku rekwizycji sądowej zgłoszonej Wystawcy.

Niezależnie od powyższego, Klient ma możliwość zwolnienia Wystawcy z tajemnicy zawodowej poprzez wskazanie na piśmie osób trzecich upoważnionych do otrzymywania poufnych informacji na jego temat.

Ponadto Wystawca będzie mógł przekazać wszelkie przydatne informacje na ten temat każdej osobie, której interwencja jest niezbędna do wykonania usług będących przedmiotem niniejszego dokumentu lub które następnie zostaną dołączone. Takimi osobami są podwykonawcy Wystawcy, a także spółki Grupy, do której należy Wystawca.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszym dokumencie objęte są tajemnicą zawodową zgodnie z warunkami art. L.511-33 Kodeksu monetarnego i finansowego. Klient i Posiadacz akceptują, że ich dane kontaktowe i dane osobowe zostaną przesłane do spółek grupy, do której należy Wystawca, oraz do dostawców usług operacyjnych, z którymi ten ostatni jest w stosunku umownym, w celu realizacji oferowanych transakcji i usług, pod warunkiem że zewnętrzni odbiorcy danych osobowych podlegają przepisom gwarantującym odpowiedni poziom ochrony zgodnie z art. 561-7 II b Kodeksu monetarnego i finansowego. Lista zewnętrznych odbiorców informacji objętych tajemnicą zawodową jest dostępna na żądanie w Departamencie Ryzyka i Kontroli Wewnętrznej Wystawcy - ZA AGORETTA - 63 avenue de Bayonne - 64210 BIDART – Francja. Informacje te są przechowywane przez niego lub dowolną firmę upoważnioną do tego celu, zgodnie z warunkami prawnymi i regulacyjnymi.

Klient i / lub posiadacz mogą również poprosić na piśmie, przesyłając informacje na adres siedziby głównej Wystawcy, odnośnie :

- Usunięcia lub sprostowania tych informacji ;
- Sprzeciwienia się otrzymywaniu ofert handlowych ;
- Zmiany danych kontaktowych i sprzeciwienia się ich przekazywania.

## 8. Obowiązek czujności

Zgodnie z postanowieniami artykułów L.561-2 i nast. Kodeksu monetarnego i finansowego dotyczących uczestnictwa organizacji finansowych w walce z praniem pieniędzy i finansowaniem działań terrorystycznych Wystawca jest zobowiązany do zasięgnięcia informacji u Klienta w przypadku każdej transakcji lub relacji biznesowej zainicjowanej zgodnie z warunkami art. L 561-2 i nast. Kodeksu monetarnego i finansowego, w szczególności pochodzenia, przedmiotu i miejsca przeznaczenia transakcji lub otwarcie konta. Musi ponadto dołożyć wszelkich starań niezbędnych do identyfikacji Posiadacza oraz, w razie potrzeby, faktycznego właściciela. Posiadacz lub Klient zobowiązują się dołożyć wszelkich starań, aby umożliwić Wystawcy przeprowadzenie badania transakcji, do informowania go o wszelkich wyjątkowych operacjach w stosunku do transakcji zwykle rejestrowanych na jego rachunku oraz dostarczaniu mu wszelkich wymaganych dokumentów i informacji.

Klient przyjmuje do wiadomości, że Wystawca może być zobowiązany do wprowadzenia systemów nadzoru mających na celu zwalczanie prania pieniędzy i finansowania działań terrorystycznych.

Klient przyjmuje do wiadomości, że Wystawca może w dowolnym momencie zakończyć lub opóźnić otwarcie rachunku lub wykonanie transakcji bez wystarczających informacji na temat jego przedmiotu lub charakteru. Zostaje poinformowany, że

operacja przeprowadzona w ramach niniejszego dokumentu może być przedmiotem korzystania z prawa do komunikacji z krajową jednostką wywiadu finansowego na rzecz France Tracfin.

Posiadacz lub Klient może, zgodnie z przepisami, uzyskać dostęp do wszystkich przekazanych w ten sposób informacji, pod warunkiem że to prawo dostępu nie zagraża działaniom przeciwko praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, gdy dane te dotyczą wnioskującego i są gromadzone w ramach artykułów L 621-8, L 621-9 i L 621-10.

Nie można wnieść oskarżenia na podstawie art. 226–13 i 226–14 kodeksu karnego, nie może być wdrożona odpowiedzialność cywilna ani sankcje zawodowe przeciwko organizacji finansowej, jej liderom lub pracownikom lub innej osobie wymienionej w artykule L.562-1 Kodeksu monetarnego i finansowego, które złożyły w dobrej wierze oświadczenia wymienione w artykułach L.562-2.

## 9. Własność intelektualna

Udostępnienie Platformy w żaden sposób nie stanowi udzielenia licencji ani prawa do korzystania z jakiegokolwiek obrazu, zarejestrowanego znaku towarowego, znaku usługowego lub logo grupy Wystawcy. Pobieranie lub kopiowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub jego części z Platformy nie przyznaje żadnych praw Klientowi ani Uprawnionemu Użytkownikowi do pobranych lub skopiowanych elementów.

Klient / Uprawniony użytkownik otrzymuje niewyłączne, nieprzenoszalne i niezbywalne prawo do korzystania z Platformy udostępnionej przez Wystawcę na podstawie Umowy. Klient/Uprawniony użytkownik nie ma prawa kopiować ani reprodukować w żaden sposób całości lub części Platformy, w jej oryginalnej formie lub w zmienionej formie lub w połączeniu z innym oprogramowaniem, w celach innych niż te objęte Umową.

## 10. Siła wyższa

W przypadku działania siły wyższej zgodnie z prawem i orzecznictwem odpowiedzialność każdej ze stron zostanie wyłączona.

Jeżeli w wyniku działania siły wyższej jedna ze stron zostanie zmuszona do przerwania swoich zobowiązań, wykonanie umowy zostanie zawieszona na czas, gdy strona nie będzie w stanie wypełnić swoich zobowiązań.

Jednakże, gdy tylko zniknie przyczyna zawieszenia wzajemnych zobowiązań, strony dołożą wszelkich starań, aby jak najszybciej wznowić normalne wykonywanie swoich zobowiązań umownych. W tym celu strona, która przerwała wykonywanie zobowiązań powiadomi drugą stronę o wznowieniu swojego obowiązku listem poleconym z prośbą o potwierdzenie odbioru lub aktu pozasądowego prawnego.

## 11. Niezależność postanowień

Jeżeli którekolwiek z nieistotnych postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia zachowają moc wiążącą, a Umowa podlega częściowej realizacji. Niewykonanie przez Wystawcę prawa przewidzianego w Umowie w żaden sposób nie stanowi zrzeczenia się przez niego tego prawa. Wszelkie zmiany prawne lub regulacyjne mające wpływ na wykonanie Umowy są wymagane bez konieczności formalizowania jej aneksu od daty wejścia w życie niniejszych przepisów.

## 12. Obowiązujące prawo-właściwość sądów

Niniejsze warunki są regulowane prawem francuskim. Klient może otrzymać tłumaczenie warunków tytułem informacji; pomiędzy stronami obowiązują wyłącznie postanowienia wersji francuskiej.

W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Klientem i Wystawcą strony powinny spróbować znaleźć rozwiązanie polubowne. Dyrekcja handlowa jest do dyspozycji klienta.

W razie braku rozwiązania polubownego wszelkie spory wynikające z niniejszych postanowień lub z nimi związane zostaną przedstawione do rozstrzygnięcia wyłącznie Sądowi Gospodarcemu w BAYONNE (Francja), nawet w przypadku większej liczby pozwanych, zarządzenia natychmiastowego lub wezwania z tytułu gwarancji.

### III- Warunki otwarcia i funkcjonowania rachunków C2A

#### 1. Otwarcie i zarządzanie rachunkiem płatniczym

##### a. Otwarcie rachunku płatniczego

Przy otwieraniu rachunku płatniczego klient musi dostarczyć całość wymaganych informacji i dokumentów wymienionych w formularzu wniosku o otwarcie rachunku płatniczego i wydanie karty C2A.

Klient zobowiązuje się przekazać Wystawcy wszelkie informacje dotyczące Posiadacza (y) i ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność i dokładność tych informacji. Zobowiązuje się do jak najszybszej aktualizacji poprzez pisemne powiadomienie skierowane na adres Wystawcy wszystkich informacji zawartych w formularzu wniosku o otwarcie rachunku płatniczego oraz o wydanie kart MasterCard z systematyczną autoryzacją. Aktualizacji można również dokonać dowolnymi środkami umożliwiającymi odbiór tych dokumentów przez Wystawcę

W niniejszym dokumencie określono, że C2A zastrzega sobie prawo do żądania od klienta dodatkowych dokumentów i informacji dotyczących spółki, jej dyrektorów i przedstawicieli prawnych, jej faktycznych właścicieli (akcjonariuszy większościowych lub posiadających ponad 25% kapitału; wszystkich osób posiadających możliwość kontroli i / lub decyzyjności), a także posiadaczy kart (kopia umowy o pracę itp.).

W zakresie przyznania Karty dozwolone limity wydatków nie mogą w żadnym wypadku przekraczać kwoty rezerwy przydzielonej przez klienta do subkonta płatniczego, do którego dana karta jest przypisana.

Wystawca powiadamia Klienta o otwarciu Rachunku płatniczego, jego identyfikacji i danych dostępowych do Platformy, której funkcjonowanie opisano poniżej. Klient jest zatem informowany, że może zasilić rachunek płatniczy przelewem ze swojego konta bankowego. Wystawca nie akceptuje płatności gotówkowych ani czeków. Uściślono również, że pierwsze zasilenie konta należy wykonać z rachunku bankowego otwartego na nazwisko klienta w placówce finansowej z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

C2A oferuje również możliwość zasilenia internetowego rachunku płatniczego online za pomocą karty bankowej. Za pośrednictwem obszaru MyC2A klient może dokonać zasilenia konta płatniczego online kartą bankową. Tak, jak w przypadku zakupu w Internecie klient musi podać numer karty, datę ważności i kryptogram.

W trakcie przeprowadzania tej transakcji online klient korzysta z usługi 3D Secure MasterCard. Do klienta zostanie wysłany SMS z informacją o kodzie bezpieczeństwa. Transakcje poza 3D Secure nie będą autoryzowane.

Ta usługa zasilania za pomocą karty bankowej podlega opłacie (określonej w tabeli opłat Wystawcy).

#### UWAGA :

W zależności od placówki bankowej liczba tych operacji i ich limity mogą być ograniczone. W żadnym wypadku C2A nie może być pociągnięte do odpowiedzialności za odmowę wykonania transakcji zasilania przez podmiot wydający kartę.

##### b. Rachunki bez operacji

Jeżeli konto nie zarejestrowało żadnego ruchu przez okres 12 kolejnych miesięcy, a listy zaadresowane do Klienta są zwracane przez pocztę lub jeśli ten ostatni nie ujawnia się na żądanie wystawcy, konto można zamknąć zgodnie z warunkami podanymi poniżej, a ewentualne saldo kredytowe rachunku jest przekazywane na rachunek „różnych sald”, na którym każdy klient jest wyraźnie zidentyfikowany. Rachunek ten nie będzie oprocentowany, a jego kwota będzie przechowywana przez czas określony prawem, i pomniejszona o opłaty za zarządzanie.

##### c. Rachunki walutowe

Dopuszczalne są wyłącznie rachunki płatnicze w euro.

W przypadku płatności wykonywanych w walutach innych niż euro, kwota transakcji będzie automatycznie przeliczona na euro..

#### 2. Usługi związane z Rachunkiem i Subkontem płatniczym

##### a. Wypłata gotówki przy użyciu karty C2A

Posiadacz może wypłacać gotówkę za pośrednictwem bankomatów z logo „MasterCard” w ramach limitu określonego przez Klienta w odniesieniu do Subkonta płatniczego i rezerwy na nim dostępnej. Należy zaznaczyć, że podmioty zarządzające automatycznymi bankomatami mogą nakładać limity wypłat niższe niż limity przyznane przez Wystawcę lub Klienta.

Rejestry bankomatów DAB/GAB lub ich powielanie na nośniku elektronicznym stanowią dowód operacji przeprowadzonych przy użyciu karty oraz uzasadnienie ich obciążenia na subkoncie, do którego jest przypisana karta.

Wyплаты dokonane w ten sposób i powiązane koszty są przenoszone na subkonto płatnicze i potrącane natychmiast w ramach limitu dostępnej rezerwy. Klient akceptuje, że jego subkonto płatnicze zostanie obciążone, gdy tylko Posiadacz poda swój poufny kod w celu potwierdzenia wypłaty. Polecenie płatności jest nieodwołalne od momentu podania tego poufnego kodu. W związku z tym ani Klient, ani Posiadacz nie mogą na nie wycofać zgody. Wystawca pozostaje obcy wszelkim sporom, które mogłyby istnieć między Posiadaczem a Klientem.

Klient potwierdza, że został poinformowany, że operacje wypłaty gotówki w bankomatach niektórych banków mogą podlegać dodatkowym opłatom, jak ma to miejsce w szczególności w przypadku niemieckich instytucji finansowych. W związku z tym akceptuje, że koszty te zostaną naliczone na subkoncie, do którego przypisana jest karta użyta do wypłaty. Koszty te nie mogą podlegać żadnym korektom ani zastrzeżeniom wobec Wystawcy, który pozostaje obcy tej taryfikacji, obciążającej subkonto.

#### **b. Zapłata za zakup towarów i usług**

Płatności kartą dokonywane są zgodnie z warunkami i procedurami obowiązującymi u sprzedawców powiązanych z siecią „MasterCard”.

Transakcje płatnicze otrzymane przez Wystawcę podlegają, z wyjątkiem płatności niektórych opłat za przejazdy autostradami, systematycznej autoryzacji umożliwiającej sprawdzenie istnienia rezerwy na Subkoncie płatniczym, do którego Karta jest przypisana. Po autoryzacji są one natychmiast potrącane z subkonta płatniczego. Klient akceptuje, że jego subkonto płatnicze zostanie obciążone, gdy tylko Posiadacz wprowadzi swój poufny kod, a w niektórych przypadkach złoży swój podpis, aby potwierdzić swoje zlecenie płatnicze u sprzedawcy. W przypadku braku podpisu lub wprowadzenia kodu, Klient wyraża zgodę na obciążenie ze swojego rachunku kwoty zakupu po przekazaniu przez Posiadacza numeru karty wraz z powiązаныmi danymi zgodnie z procedurą płatności wskazaną przez sprzedawcę. Zlecenie płatnicze jest nieodwołalne od momentu wprowadzenia tego poufnego kodu lub przekazania danych karty. W konsekwencji ani Klient, ani Posiadacz nie mogą wycofać zgody tego ostatniego od momentu autoryzacji.

Wystawca pozostaje obcy wobec wszelkich sporów handlowych, które mogą powstać między Posiadaczem, Klientem i sprzedawcą. Istnienie takiego sporu nie może w żadnym wypadku uzasadniać odmowy klienta, którego dotyczy, honorowania płatności Kartą.

Zwrot towaru lub usługi opłaconej Kartą może być przedmiotem żądania zwrotu od sprzedawcy tylko wtedy, gdy nastąpiła transakcja debetowa na kwotę większą lub równą. Jednak decyzja i procedury zwrotu kosztów należą wyłącznie do sprzedawców.

#### **c. Szczególne przypadki płatności międzynarodowych**

##### **➤ Zlecenie płatnicze na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego :**

Zlecenie płatnicze uznaje się za przyjęte przez Wystawcę, gdy usługodawca działający jako podmiot płatności w imieniu sprzedawcy przekazuje zlecenie do systemów rozliczeniowych lub rozrachunkowych.

Wystawca ma termin jednego dnia roboczego na przekazanie środków na konto sprzedawcy.

##### **➤ Międzynarodowe zlecenia płatnicze poza Europejskim Obszarem Gospodarczym :**

Wystawca zobowiązuje się do przestrzegania zwyczajowych terminów rozliczeń.

W przypadku wypłaty gotówki przekazanie środków w ręce Posiadacza oznacza realizację dyspozycji.

Kurs wymiany, który ewentualnie może mieć zastosowanie do transakcji w walutach obcych, to kurs obowiązujący w dniu przetwarzania transakcji płatniczej przez daną sieć globalną. Przeliczenie na euro odbywa się przez centrum globalnej sieci w dniu przetwarzania transakcji płatniczej przez to centrum i na warunkach wymiany w globalnej sieci „MasterCard”. Ten kurs wymiany, który zmienia się w zależności od codziennej ceny kupna lub sprzedaży walut, jest dostępny na żądanie adresowane do Wystawcy.

Wystawca fakturuje Klientowi prowizję i opłaty z tytułu operacji konwersji określone w tabeli opłat Wystawcy.

**d. Otwarcie subkont płatniczych ( zamówienie kart(y) )**

Właściciel rachunku płatniczego może otworzyć maksymalnie 9 999 subkont płatniczych. C2A zamówi pierwszą kartę tylko wtedy, gdy na konto płatnicze wpłynie pierwszy przelew, o wartości równej lub większej niż minimum:

- rocznej opłacie za kartę (określonej w tabel opłat Wystawcy) odnoszącej się do liczby zamówionych kart;
- kosztom wysłania zamówionych kart (określonym w tabeli opłat Wystawcy);
- opłatom za prowadzenie rachunku za kwartał (określonym w tabeli opłat Wystawcy)

Aby skorzystać z otwarcia subkonta płatniczego i zamówienia karty (kart), właściciel rachunku zgadza się przestrzegać niniejszych warunków.

Otwarcie subkonta płatniczego odbywa się zgodnie z obowiązującą tabelą opłat Wystawcy.

**e. Platforma do zarządzania subkontami****➤ Dostęp do Platformy**

Dostęp do Platformy jest zarezerwowany dla Klienta i każdego Uprawnionego Użytkownika. Klient jest gwarantem przestrzegania przez Uprawnionego Użytkownika zasad związanych z korzystaniem z Platformy, a także zachowania czujności, jaką należy zapewnić przy korzystaniu z konta internetowego zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa operacji internetowych, które Wystawca określa na odwrocie dokumentu, na którym widnieje: Login i Hasło dostępu do platformy, wysłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

Kod bezpieczeństwa jest tajny i ściśle poufny.

Klient zobowiązuje się podjąć odpowiednie środki, aby nie został ujawniony osobie nieupoważnionej. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ujawnienia Kodu bezpieczeństwa osobom trzecim, z kradzieży lub nieuprawnionego użycia tego Kodu bezpieczeństwa przez osoby trzecie. Klient niezwłocznie powiadomi Wystawcę w przypadku utraty, ujawnienia lub kradzieży Kodu bezpieczeństwa.

Klient wskazuje w formularzu wniosku o otwarcie rachunku płatniczego i wydanie kart C2A tożsamość Uprawnionego Użytkownika (użytkowników).

Klient może w dowolnym momencie podjąć decyzję o wyznaczeniu innych Uprawnionych Użytkowników lub odebrać prawo dostępu Uprawnionemu Użytkownikowi do Platformy. Gdy tylko Klient chce dodać nowego Uprawnionego Użytkownika, powiadamia Wystawcę o swojej decyzji na piśmie, wskazując tożsamość użytkownika, którego chce uprawnnić, wraz z dowodem tożsamości. W tym miejscu określono, że Klient wyznacza tego Uprawnionego Użytkownika na swoją odpowiedzialność i gwarantuje prawidłowe wykorzystanie tego dostępu.

Klient będący użytkownikiem platformy ma również możliwość natychmiastowego samodzielnego zablokowania dostępu. Jest określone, że tylko Wystawca może dokonać odblokowania na wyraźne żądanie Klienta.

W przypadku usunięcia Uprawnionego Użytkownika, jedynie otrzymanie przez Wystawcę pisemnego powiadomienia ze strony Klienta pociąga za sobą zablokowanie dostępu do Platformy w ciągu 2 dni roboczych.

W związku z tym Wystawca zapewni każdemu Uprawnionemu Użytkownikowi pełny dostęp do usług wybranych przez Klienta w ramach niniejszych warunków.

**➤ Dane udostępniane na Platformie**

Wystawca nie gwarantuje wprost ani pośrednio dokładności, kompletności ani zgodności danych udostępnianych na Platformie, niezależnie od ich przeznaczenia. W szczególności informacje dotyczące rachunków (saldo, wyciąg z rachunku, zrealizowane lub oczekujące zlecenia) nie są wiążące dla Wystawcy i powinny być traktowane jako prowizoryczne. Jedynie wyciągi z rachunków i transakcji udostępnione w wersji elektronicznej na platformie MyC2a w sekcji „moje dokumenty” są obowiązujące.

**➤ Dostępność Platformy**

Wystawca dokłada wszelkich starań, aby utrzymać dostępność Platformy przez 7 dni w tygodniu.

Jednak Wystawca może przerwać dostęp do całości lub części Platformy ze względów technicznych i / lub konserwacyjnych..

Wystawca nie może w żaden sposób ponosić odpowiedzialności za te przerwy lub bezpośrednie lub pośrednie konsekwencje, które mogą z nich wynikać. Wystawca może w dowolnym momencie zmodyfikować lub anulować usługę Platformy.

Zobowiązuje się powiadomić Klienta pocztą elektroniczną na adres internetowy wskazany przez Klienta w formularzu wniosku o otwarcie rachunku płatniczego i wydanie karty (kart) C2A, co najmniej dwa tygodnie przed zamierzonym i / lub trwałym przerwaniem Usług.

Ponadto Wystawca zastrzega sobie prawo do zablokowania lub przerwania dostępu do Platformy, według własnego uznania i bez uprzedzenia, jeśli podejrzewa istnienie złośliwych lub nieuczciwych prób, zagrażających poufności informacji dotyczących Klienta / Uprawnionego Użytkownika lub z dowolnego innego powodu. Nie może on wówczas zostać pociągnięty do odpowiedzialności za szkody wynikające z takich blokad lub zakłóceń.

#### ➤ Zarządzanie Subkontami płatniczymi

Klient dysponuje dedykowanym dostępem umożliwiającym mu dystrybucję środków widniejących na Rachunku płatniczym między różnymi Subkontami płatniczymi do niego przypisanymi. Suma sald subkont płatniczych będzie w każdym momencie równa lub mniejsza niż łączne saldo rachunku płatniczego, może być ewentualnie powiększona o całkowite saldo rachunku rezerwowego, w szczególnym przypadku płatności za przejazdy autostradami francuskimi, włoskimi, hiszpańskimi i portugalskimi. Jakikolwiek debet na subkoncie płatniczym jest niedozwolony.

**Zaznacza się, że klient w żadnym wypadku nie może dysponować swoim rachunkiem rezerwowym, a zatem nie ma możliwości rozdziału środków pojawiających się na rachunku rezerwowym na różne subkonta płatnicze, które są do niego przypisane.**

#### f. Zestawienie transakcji

Zestawienie transakcji na rachunku jest udostępnione Klientowi na Platformie w celu ułatwienia monitorowania jego operacji. Okresowość sporządzania zestawień jest miesięczna.

Klient ma do dyspozycji miesięczne informacje o ruchach i saldzie rachunku rezerwowego, udostępniane przez Wystawcę na wyciągu z rachunku.

Zaleca się, aby Klient przechowywał wyciągi z konta w przypadku sporu i systematycznie sprawdzał treść wyciągu.

Zestawienie rozliczenia kosztów i prowizji zostanie udostępnione klientowi w wersji elektronicznej na platformie Myc2a w sekcji „Moje dokumenty” raz w miesiącu.

Wystawca udostępnia również klientowi co miesiąc fakturę obejmującą transakcje przeprowadzone w sieci partnerskiej (i tylko te) oraz ewentualnie korekty związane z tymi transakcjami

Zasadniczo rachunek generuje prawne i zwyczajowe skutki związane z przetwarzaniem wykonywanych na nim operacji mających postać prostych zapisów w dobro lub w ciężar rachunku i składających się na bezpośrednio dostępne saldo (z wyłączeniem rachunku rezerwowego).

### 3. Zasady odpowiedzialności

#### a. Odpowiedzialność Wystawcy

W przypadku gdy Posiadacz zaprzecza wyrażeniu zgody na przeprowadzenie transakcji płatności i / lub wypłaty, Wystawca musi przedstawić dowód, że transakcja została uwierzytelniona, należycie zarejestrowana i rozliczona zgodnie z dobrą praktyką i że nie była dotknięta wadą techniczną. Dowód ten można przedstawić w dowolny sposób, w szczególności przez zarejestrowanie za pośrednictwem sprzętu elektronicznego lub odtworzenie na urządzeniu elektronicznym obsługującym kartę i spersonalizowanych urządzeniach bezpieczeństwa.

Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za stratę wynikającą z usterki technicznej systemu, jeżeli zostanie to zasygnalizowane Posiadaczowi komunikatem na urządzeniu elektronicznym lub w inny widoczny sposób.

Klient jest informowany, że wszystkie płatności kartą są wykonywane przez **CREDIT MUTUEL ARKEA** działający jako posiadacz rachunku i główny członek izb rozliczeniowych międzybankowych. Wystawca nie może być pociągnięty do

odpowiedzialności wobec Posiadacza i Klienta za jakiegokolwiek szkody wynikające z nie zwrócenia salda kredytowego rachunku płatniczego przez wspomniany bank.

Ponadto Wystawca nie może być pociągnięty do odpowiedzialności wobec Posiadacza i Klienta za jakiegokolwiek szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z powodu siły wyższej zgodnie z orzecznictwem obowiązującym we Francji i w Europie określonym przez sądy francuskie i Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej.

W przypadku zakwestionowania transakcji wniesionego przez Posiadacza po upływie okresu wykluczenia przewidzianego w kodeksie Procedury sporne, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności.

Platforma jest dostępna za pośrednictwem Internetu, publicznej sieci, nad którą Wystawca nie ma kontroli. Ten ostatni nie ponosi zatem odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta / Uprawnionego użytkownika w następstwie błędów lub opóźnień w transmisji, awarii lub przeciążeń sieci, dysfunkcji (w tym błędów i wirusów), zablokowania dostępu do Internetu przez złośliwe lub nieuczciwe zachowanie strony trzeciej, awarie dostawców usług internetowych lub wady oprogramowania lub systemów informatycznych.

#### **b. Odpowiedzialność Klienta**

Klient jest odpowiedzialny za spłatę wszystkich kwot należnych i wymaganych na jego rachunkach, a także za wszelkie opłaty, prowizje, odsetki za zwłokę należne zgodnie z niniejszymi warunkami.

Klient przyjmuje na siebie konsekwencje korzystania z Karty przez Posiadacza, o ile nie wyrazi sprzeciwu na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Odpowiada również za użycie karty należącej do nieuprawnionego Posiadacza, która nie została zniszczona (co potwierdza oświadczenie o zniszczeniu, potwierdzone pieczęcią i podpisem klienta) lub zwrócona do Wystawcy.

Jest on solidarnie i niepodzielnie odpowiedzialny za konsekwencje finansowe wynikające z użycia Karty, a w szczególności w przypadku odpowiedzialności Posiadacza za zatrzymanie karty i spersonalizowanego urządzenia bezpieczeństwa. Klient musi, zgodnie z tymi postanowieniami, upewnić się, że na rachunku istnieje wystarczająca i dostępna rezerwa na pokrycie całkowitej kwoty operacji, wypłat i powiązanych kosztów. W razie potrzeby musi przyjąć konsekwencje odmowy wydania autoryzacji na operację.

Wiąże się to również z jego odpowiedzialnością w przypadku użytkowania niezgodnego z niniejszymi warunkami.

#### **c. Sposoby składania reklamacji**

Klient musi zweryfikować dokładność informacji znajdujących się na wyciągu z konta.

Zasadniczo Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie i pośrednie konsekwencje związane z wszelkiego rodzaju środkami, w szczególności z zamrożeniem aktywów, które mogą zostać podjęte w ramach nałożonych na niego obowiązków publicznych, w szczególności w odniesieniu do walki z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu. W związku z tym Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane w ten sposób opóźnienia w realizacji.

Klient musi niezwłocznie powiadomić swoją instytucję płatniczą o nieautoryzowanych lub źle wykonanych transakcjach, które kwestionuje, najpóźniej w terminie sześćdziesięciu (60 dni) od daty obciążenia rachunku. Zgodnie z art. L133-24 Kodeksu monetarnego i finansowego ten maksymalny okres sporu jest okresem wykluczenia, po upływie którego nie będzie już dopuszczalny żaden spór z Wystawcą ani na drodze sądowej.

Reklamacje są kierowane przez Klienta do Wystawcy:

- **Telefonicznie pod numerem +33 (0)5 59 47 05 05 24h/24 7dni w tygodniu ;**
- **E-mailem na adres : [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com)**

**Po otrzymaniu reklamacji Wystawca udostępni Klientowi znormalizowany formularz reklamacji, który Klient musi wypełnić, opatrzyć datą, podpisać i odesłać do Wystawcy za pomocą środków niezbędnych do ustalenia prawidłowego odbioru pisma.**

**Zaznacza się, że jedynie otrzymanie należycie wypełnionego dokumentu, wraz z wszelkimi dokumentami uzupełniającymi lub dokumentami, o które mógłby się ubiegać Wystawca, spowoduje rozpatrzenie reklamacji przez Wystawcę.**

#### **O Procedura odpowiedzialności i zwrot nieautoryzowanych transakcji**

W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej Wystawca zwraca klientowi odpowiednią kwotę w ciągu 30 dni i, w razie potrzeby, przywraca rachunek debetowy do stanu, w jakim byłby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie wystąpiła. Okres ten biegnie od otrzymania reklamacji ze strony Klienta.

W drodze wyjątku, w przypadku kradzieży lub utraty karty, można żądać od klienta franczyzy nieprzekraczającej 50 euro, jeżeli karta została użyta przed jej zablokowaniem.

#### **O Procedura odpowiedzialności i zwrot kosztów za transakcje, które nie zostały wykonane lub zostały źle wykonane**

Wystawca odpowiada wobec Klienta do wysokości 300 000 EUR za:

- Prawidłowe wykonanie przelewów do momentu wpłynięcia środków na rachunek beneficjenta. Wtedy to placówka bankowa beneficjenta przejmuje odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie transakcji w stosunku do własnego klienta, w ramach obowiązków spoczywających na nim w zakresie dostarczania środków i daty waluty;
- Prawidłowe wykonanie opłat i prowizji przewidzianych w obowiązujących warunkach taryfowych wystawcy oraz operacji wykonywanych kartą (a bardziej ogólnie operacji zleconych przez beneficjenta lub płatnika, który przekazuje zlecenie płatnicze za pośrednictwem beneficjenta), z zastrzeżeniem odpowiedzialności placówki bankowej beneficjenta wobec własnego klienta.

#### **o Przypadki wyłączenia odpowiedzialności Wystawcy**

W przypadku podania przez Klienta nieprawidłowego niepowtarzalnego identyfikatora, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Wystawca może obciążyć klienta kosztami, zgodnie z tabelą opłat.

Wszystkie transakcje, w szczególności wymagające specjalnego przetwarzania, gdy skutkują incydentem operacyjnym na rachunku (incydentem płatniczym, wstrzymaniem płatności, zajęciem itp.), stanowią podstawę do szczegółowej wyceny w obowiązujących warunkach taryfowych Wystawcy zamieszczonych i udostępnianych klientom na Platformie. Te opłaty i prowizje zostaną potrącone z rachunku płatniczego Klienta.

#### **4. Dowód transakcji**

Udowodnienie transakcji operacji przeprowadzonych na rachunku płatniczym lub subkontach płatniczych należy do obowiązków Wystawcy i wynika z zapisów księgowych tego ostatniego, chyba że udowodniono inaczej za pomocą środków dostarczonych przez Klienta, który jest odpowiedzialny za przechowywanie dowodów transakcji.

W przypadku, gdy klient korzysta z usług komputerowych i telematycznych oferowanych przez Wystawcę, zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich wskazanych mu procedur dostępu, uwierzytelnienia i użytkowania.

Niematerialne zapisy (elektroniczne, komputerowe) lub ich powielanie na nośniku elektronicznym stanowią dowód przeprowadzonych operacji i uzasadnienie ich rejestracji na koncie, chyba, że klient w jakikolwiek sposób udowodni, że jest inaczej.

Wyciągi i dokumenty księgowe dotyczące transakcji zarejestrowanych na rachunkach są przechowywane przez Wystawcę przez cały czas trwania stosunku umownego z Klientem na wszystkich odpowiednich nośnikach. Badanie, którego koszt jest określony w warunkach taryfowych Wystawcy, może być przeprowadzone na żądanie klienta dla operacji, które ten ostatni zainicjował...

#### **IV- Warunki wydawania i użytkowania kart**

Warunki użytkowania i wydawania kart C2A są regulowane niniejszym dokumentem.

Klient zapewni, że jego pracownicy i/lub agenci przestrzegają niniejszych Ogólnych Warunków oraz wszelkich szczegółowych warunków wynegocjowanych i podpisanych przez Klienta i Wystawcę.

##### **1. Cel stosowania karty**

Karta jest międzynarodową kartą płatniczą o każdorazowej autoryzacji (za wyjątkiem niektórych opłat za przejazd).



Karta umożliwia jej posiadaczowi wypłacanie gotówki w walucie krajowej z bankomatów bankowych (zwanymi dalej „bankomatami”), z logo „MasterCard”.

Pozwala ona ponadto na wypłatę za granicą ( z zastrzeżeniem przestrzegania przez Posiadacza francuskich przepisów o wymianie walut) na wypłatę walut z niektórych bankomatów sieci « MasterCard ».

Karta pozwala także :

- Płacić za towary lub usługi zakupione u sprzedawców i usługodawców należących do systemu płatniczego MasterCard i z oznaczeniem logo « MasterCard »
- Płacić zbliżeniowo przez (ewentualne) użycie mikrochipa na rzecz sprzedawców należących do systemu płatniczego MasterCard i z oznaczeniem logo « MasterCard »

**Zaznacza się, że karta płatnicza nie może być używana do zakupu towarów i usług przeznaczonych do dalszej odsprzedaży.**

## 2. Warunki wydawania i użytkowania karty

Każda Karta jest przypisana do subkonta płatniczego, które z kolei jest przypisane do rachunku płatniczego.

Wystawca przesyła Kartę(y) na adres siedziby Klienta lub na wszelki inny adres podany w formularzu wniosku o otwarcie rachunku płatniczego i wydanie kart MasterCard z systematyczną autoryzacją wraz z pismem opisującym sposób użytkowania, a Klient zobowiązuje się do jego respektowania, jak również do jego respektowania przez każdego Użytkownika. Poufny kod jest przesyłany w terminie późniejszym, w odrębnej przesyłce, na adres Klienta. Klient w pełni odpowiada za przekazanie karty i poufnego kodu Posiadaczowi.

Karta pozostaje własnością Wystawcy.

Karta i/lub jej numer mogą być użytkowane wyłącznie w ramach systemu sieci „Mastercard.”

Karta jest ściśle osobista i Posiadacz obowiązkowo powinien podpisać Kartę bezzwłocznie po jej otrzymaniu. Posiadaczowi wyraźnie zabrania się pożyczania lub wyzbywania się Karty.

Brak podpisu na karcie płatniczej jest podstawą do odrzucenia karty przez sprzedawcę lub przez podmiot przyjmujący środki.

## 3. Warunki użytkowania karty

### a. Wypłaty z bankomatów

Wypłata gotówki jest możliwa w ramach limitu ustalonego i wyznaczonego przez Wystawcę w warunkach szczegółowych lub w innym dokumencie zaakceptowanym przez właściciela rachunku.

Zarejestrowane kwoty wypłat, a także ewentualne prowizje, są naliczane w zwyczajowych terminach stosowanych przy wypłacie gotówki w ciężar rachunku, do którego przypisana jest karta.

Klient powinien upewnić się przed każdą wypłatą gotówki, że na rachunku są dostępne środki w odpowiedniej wysokości. Jeśli środki są niewystarczające lub niedostępne, dyspozycja wypłaty nie zostanie wykonana.

### b. Zapłata za towary i usługi

Karta jest środkiem płatniczym, który może być stosowany wyłącznie do zakupu rzeczywiście wydanych towarów lub rzeczywiście wykonanych usług.

Te płatności są możliwe w granicach limitu ustalonego i wskazanego przez Wystawcę w warunkach szczegółowych lub w innym dokumencie zatwierdzonym przez klienta.

Zapłata kartą z systematyczną autoryzacją jest realizowana zgodnie z warunkami i procedurami obowiązującymi u sprzedawców należących do systemu płatniczego „MasterCard” i oznaczonych „logo MasterCard” z każdorazowym żądaniem autoryzacji i , z pewnymi wyjątkami ( np. płatności zbliżeniowe, opłaty na niektóre przejazdy drogowe, zwłaszcza we Francji, we Włoszech, Portugalii i w Hiszpanii) , z kontrolą poufnego kodu.

W przypadku, gdy powyższa procedura wymaga złożenia podpisu przez Posiadacza, na fakturze lub na paragonie wystawionym przez sprzedawcę, odpowiedzialność za weryfikację zgodności podpisu ze wzorem znajdującym się na karcie spoczywa na sprzedawcy.

Rozliczenia przedstawione do zainkasowania przez sprzedawcę są automatycznie pobierane z rachunku lub subkonta, do którego przypisana jest karta, zgodnie z postanowieniami przyjętymi przez Właściciela rachunku i Wystawcę w warunkach taryfowych lub w każdym innym dokumencie zatwierdzonym przez właściciela rachunku.

Klient upoważnia Wystawcę do obciążenia subkonta płatniczego, do którego przypisana jest karta, na podstawie zestawień przekazanych przez sprzedawców w celu rozliczenia zakupów towarów lub usług.

Te rozliczenia mogą być przekazane :

- Korespondencyjnie, telefonicznie, faksem, itd
- W niektórych przypadkach za pomocą urządzeń automatycznych
- W celu wystawienia faktur za towary lub wykonane usługi, przy zakupie których sprzedawcy lub usługodawcy okazano lub podano kartę lub jej numer

Klient powinien upewnić się, że w dniu użycia karty subkonto, do którego przypisana jest karta posiada wystarczające i dostępne środki. W przeciwnym wypadku polecenie płatnicze (oprócz opłat na niektóre przejazdy drogowe, zwłaszcza we Francji, we Włoszech, Portugalii i w Hiszpanii) nie zostanie zrealizowane przez Wystawcę. Ponadto Klient zobowiązuje się do utrzymania rezerwy do dnia obciążenia rachunku.

Dokładna kwota, z pewnymi wyjątkami, płatności zrealizowanych kartą obciążających rachunek, do którego przypisana jest karta, podawana jest na zestawieniu operacji, które można sprawdzać drogą elektroniczną.

Wystawca nie angażuje się w spory handlowe, czyli wszelkie spory niezwiązane z samą operacją płatniczą, a mogące zaistnieć pomiędzy właścicielem rachunku i/lub Posiadaczem, a sprzedawcą. Wystąpienie takiego sporu w żadnym razie nie może być uzasadnieniem dla odmowy zaakceptowania zapłaty kartą ze strony właściciela danego rachunku.

Zwrot towarów lub usług opłaconych kartą płatniczą może być przedmiotem wniosku o zwrot środków przez sprzedawcę wyłącznie wówczas, gdy wcześniej zrealizowano transakcję, z tytułu której wpisana w ciężar rachunku kwota była wyższa lub równa kwocie zwrotu. W przypadku osiągnięcia porozumienia między właścicielem rachunku i/lub Posiadaczem oraz sprzedawcą ten ostatni może użyć terminala płatniczego do wykonania operacji zwrotu.

### c. Funkcja zbliżeniowa

Funkcja ta pozwala bardzo szybko zapłacić za zakupy o wartości mniejszej lub równej 50 EUR, zbliżając kartę do terminala płatniczego u wyposażonych sprzedawców (płatności bez podawania poufnego kodu). Ze względów bezpieczeństwa Klient może zostać losowo poproszony o włożenie karty do terminala płatniczego sprzedawcy i podanie poufnego kodu, nawet w przypadku zakupów o wartości mniejszej lub równej 50 EUR. Wprowadzenie poufnego kodu jest również wymagane, jeśli zostanie przekroczona maksymalna łączna kwota kolejnych płatności w wysokości 100 EUR dokonanych w systemie zbliżeniowym. Możesz dezaktywować i ponownie aktywować funkcjonalność zbliżeniową swoich kart bezpośrednio, logując się do swojej przestrzeni MyC2A, w rubryce "Card Manager" lub kontaktując się z serwisem Customer Relationship Management e-mailem na adres: [serviceservice@c2a-card.com](mailto:serviceservice@c2a-card.com) lub telefonicznie pod następującymi numerami:

- Z Francji: 05.59.47.05.05

- Z zagranicy: +33 (0) 5.59.47.05.05

### Płatności internetowe

Płać bezpiecznie z systemem 3D Secure



Na stronach internetowych z logo „Verified by Visa” / „Mastercard Securecode” konieczne będzie wprowadzenie jednorazowego kodu bezpieczeństwa w celu potwierdzenia płatności. Ten kod zostanie wysłany automatycznie SMS-em dla każdej transakcji. Aby zarejestrować numer telefonu, na który otrzymają Państwo kody bezpieczeństwa, lub zarządzać nimi, należy skontaktować się z serwisem Customer Relationship Management e-mailem na następujący adres: [customerservice@c2a-card.com](mailto:customerservice@c2a-card.com) lub telefonicznie pod następującymi numerami:

- Z Francji: 05.59.47.05.05

- Z zagranicy: +33 (0) 5.59.47.05.05

#### 4. Rozliczanie transakcji zagranicznych

**Stosowanym ( lub ewentualnie stosowanym) kursem wymiany walut jest kurs obowiązujący w dniu przetworzenia transakcji, a nie w dniu sprzedaży (transakcji).**

Przeliczenie na walutę krajową, lub ewentualnie na walutę, w której prowadzony jest rachunek klienta, jest realizowany przez centralę międzynarodową ( i/lub krajową) w dniu przetworzenia transakcji w danym centrum i na warunkach wymiany walut w międzynarodowej sieci « MasterCard ».

Jeżeli jednak sprzedawca, u którego posiadacz dokonuje płatności oferuje usługę dynamicznej wymiany walut w punkcie sprzedaży, stosowany jest kurs wymiany obowiązujący w dniu sprzedaży.

Ewentualne prowizje są ustalane i przekazywane przez Wystawcę (w szczegółowej tabeli opłat lub wszelkim innym dokumencie zatwierdzonym przez właściciela rachunku lub jego przedstawiciela prawnego).

#### 5. Poufny kod

.Poufny kod jest przesyłany na adres Klienta. Klient w pełni odpowiada za przekazanie karty i poufnego kodu Posiadaczowi.

Le Client se porte garant du fait que le Porteur prenne toutes les mesures propres à assurer la sécurité de sa carte et du code confidentiel conformément aux bonnes pratiques d'utilisation remises avec la carte et figurant au dos du courrier de remise de la carte, et qu'il tienne absolument secret son code et ne le communique pas à qui que ce soit. Il ne doit pas notamment l'inscrire sur la carte, ni sur tout autre document. Il doit veiller à le composer à l'abri des regards indiscrets.

Klient gwarantuje, że Posiadacz podejmie wszelkie stosowne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa karty i kodu poufnego zgodnie z zasadami poprawnego użytkowania przekazanymi wraz z kartą i znajdującymi się na odwrocie pisma potwierdzającego doręczenie karty oraz , że utrzyma ten kod w całkowitej tajemnicy i nie przekaze go nikomu. W szczególności nie może on być zapisany na karcie, ani na żadnym innym dokumencie. Musi zachować ostrożność przy wprowadzaniu go do terminala, tak, aby inne osoby nie mogły go poznać.

Kod jest niezbędny przy operacjach realizowanych przez urządzenia automatyczne (bankomaty, terminale płatnicze, terminale zbliżeniowe), które zaprojektowano tak, aby żadna operacja nie mogła być zrealizowana bez użycia kodu poufnego.

Liczba kolejnych prób wprowadzenia poufnego kodu jest ograniczona do 3 (trzech) w tego typu urządzeniach automatycznych , przy czym należy liczyć się z ryzykiem zatrzymania lub unieważnienia karty po 3 nieudanych próbach.

W przypadku używania zdalnego terminala, w którym należy wprowadzić poufny kod, należy upewnić się, że terminal jest zatwierdzony przez Ugrupowanie Kart Płatniczych « MasterCard » sprawdzając, czy znajduje się na nim logo « MasterCard » i używać go wyłącznie do zleceń płatniczych za faktycznie wydane towary i faktycznie wykonane usługi. Należy pojąć wszelki środki ostrożności, aby zapewnić bezpieczeństwo kodu karty, za którą odpowiada Posiadacz.

Opłaty są pobierane przez Wystawcę za ponowne wydanie poufnego kodu Karty Płatniczej, zgodnie z warunkami taryfowymi Wystawcy.

#### 6. Zasady odpowiedzialności

##### a. Odpowiedzialność Wystawcy

Zapisy bankomatów i urządzeń automatycznych lub ich kopia na nośniku elektronicznym stanowią potwierdzenie operacji zrealizowanych przy użyciu karty i dwóch ich rozliczenia na rachunku, do którego dana karta jest przypisana. Dowód przeciwny może być wniesiony wszelkimi środkami.

Wystawca odpowiada za bezpośrednie szkody poniesione przez Właściciela rachunku w związku z nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu, nad którym Wystawca sprawuje bezpośrednią kontrolę.

Wystawca nie odpowiada za straty spowodowane techniczną awarią systemu płatniczego, jeśli zostanie ona podana do wiadomości Posiadacza komunikatem na urządzeniu lub w inny widoczny sposób

Odpowiedzialność Wystawcy za błędne wykonanie operacji ogranicza się do kwoty głównej, którą obciążono rachunek i do odsetek od tej kwoty.

Odpowiedzialność Wystawcy będzie ograniczona w przypadku, gdy właściciel rachunku i/lub Posiadacz przyczynią się do wystąpienia błędu.

**b. Odpowiedzialność klienta**

➤ **Zasada**

Klient jest odpowiedzialny za skutki użycia karty do czasu zgłoszenia zastrzeżenia na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Jest również odpowiedzialny za użycie karty, w przypadku, kiedy nie została ona zwrócona do Wystawcy lub jeśli do tego ostatniego nie zostało przekazane oświadczenie o zniszczeniu karty poprawnie podpisane przez przedstawiciela prawnego.

➤ **Transakcje wykonane przed zastrzeżeniem**

Koszt tych transakcji, w przypadku utraty lub kradzieży, pokrywa Klient w granicach do 50 euro. Ponadto pokrywa koszt transakcji, bez ograniczeń kwoty, w przypadku:

- Poważnego przewinienia Posiadacza;
- Opóźnionego zastrzeżenia, czyli niezgłoszonego w możliwie najkrótszym terminie, szczególnie przy uwzględnieniu zwyczajowego użytkownika karty przez Posiadacza
- Użycia karty przez członka rodziny.

➤ **Transakcje wykonane po zastrzeżeniu**

Koszt tych operacji pokrywa Wystawca, za wyjątkiem operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Klienta.

Wystawca pobiera opłatę za zastrzeżenie karty, za wyjątkiem przypadku, gdy karta została zastrzeżona z powodu kradzieży lub przestępczego użycia karty lub danych związanych z jej użytkowaniem. W takim przypadku Wystawca nie pobierze opłat za zastrzeżenia karty.

**c. Odpowiedzialność Posiadacza karty**

Le Client est tenu responsable solidairement des conséquences financières résultant de la responsabilité du Porteur au titre de la conservation de la carte et du code confidentiel, et de leur utilisation jusqu'à restitution de la carte à l'Émetteur ou à la destruction de la carte dans les conditions prévues aux présentes et, au plus tard, jusqu'à la date de fin de validité.

Klient odpowiada za finansowe skutki związane z odpowiedzialnością Posiadacza w zakresie przechowywania karty i poufności kodu, a także ich użytkowania do czasu zwrócenia karty do Wystawcy lub jej zniszczenia, a najpóźniej do końca terminu ważności karty.

## **7. Termin ważności karty**

Karta ma określony termin ważności, zapisany na karcie. Ograniczenie terminu ważności jest związane z wymogami technicznymi i bezpieczeństwem i nie ma wpływu na nieokreślony czas obowiązywania niniejszych warunków.

Z dniem upływu terminu ważności karta jest automatycznie wymieniana, o ile Klient nie zrezygnuje z dalszego oferowania Karty C2A Posiadaczowi. W takim przypadku zobowiązuje się on pisemnie powiadomić Wystawcę co najmniej 3 miesiące przed datą wymiany karty. W przeciwnym przypadku Klient musi zapłacić roczny koszt karty zgodnie z aktualnymi warunkami taryfikacji Wystawcy.

Rezygnacja z karty zaczyna obowiązywać po upływie jednego miesiąca od zawiadomienia przez Klienta.

Wystawca ma prawo w każdej chwili odebrać, zlecić odebranie lub też zablokować użytkowanie karty, a także odmówić jej wymiany. W każdej sytuacji decyzja o odebraniu karty powinna zostać uzasadniona i przekazana Klientowi. Ten ostatni zobowiązuje się zwrócić kartę na pierwsze żądanie i naraża się na sankcje w przypadku, gdy po zawiadomieniu o odebraniu karty, przekazany listem zwykłym, Posiadacz nadal będzie używał karty.

W przypadku zatrzymania karty przez sprzedawcę lub inną instytucję finansową, decyzja o zwróceniu karty należy do Wystawcy.

## **8. Przekazywanie informacji osobom trzecim**

Wyraźnie ustala się, że Wystawca ma prawo przekazywać informacje zebrane w ramach niniejszej umowy, informacje widniejące na karcie i informacje związane z operacjami zrealizowanymi przy jej użyciu.

Informacje te są przetwarzane automatycznie lub manualnie, w celu wyprodukowania karty, zarządzania jej funkcjonowaniem i zapewnienia bezpieczeństwa płatności, szczególnie w przypadku zastrzeżenia karty.

Aby zrealizować powyższe cele odnośnie informacji mogą być przekazywane instytucjom kredytowym, instytucjom finansowym, o których mowa w art. L 518-1 Kodeksu monetarnego i finansowego (spółkom grupy Wystawcy), podmiotom uczestniczącym w produkcji i funkcjonowaniu karty (i podwykonawcom), sprzedawcom honorującym płatność kartą, a także bankowi centralnemu Banque de France i sieci MasterCard.

Wpisanie do centralnego rejestru anulowanych Kart Płatniczych „CB”, zarządzanego przez Banque de France, następuje w przypadku nadużycia karty przez Właściciela Rachunku, o czym zostają oni poinformowani. Wpis obowiązuje przez okres dwóch lat.

Wystawca może, jeśli to konieczne, przystąpić do wpisania do centralnego rejestru wycofanych Kart Bankowych zarządzanego przez bank centralny Banque de France. Ten wpis może nastąpić w przypadku nadużycia karty przez właściciela(li) rachunku, o czym zostanie(na) poinformowani. Wpis obowiązuje przez okres dwóch lat. W tym przypadku Wystawca informuje klienta o wpisie do tego rejestru.

Właściciel karty ma prawo dostępu i skorygowania dotyczących go danych u Wystawcy.

## 9. Usługi powiązane z funkcjonowaniem karty

### a. Sprawdzanie stanu konta .

Dostępne saldo oraz historię płatności można w każdej chwili sprawdzić przy pomocy Platformy.

Aby uzyskać dostęp do tych informacji, Klient musi potwierdzić swoją tożsamość podając login i hasło.

### b. Zasilanie subkonta płatniczego

#### ➤ Sposoby zasilania :

Klient zostaje poinformowany, że zasilanie rachunku może odbywać się na dwa sposoby :

- Zarządzania ręczne :

Klient jest poinformowany, że ma możliwość w dowolnym momencie, za pośrednictwem platformy e @ count, uzupełnienia konta lub subkonta poprzez dokonywanie wewnętrznych przelewów ze swojego rachunku płatniczego na jego subkonto i odwrotnie ...

Może również, w ramach zarządzania rachunkiem, poprosić wystwcę o ustawienie progów lub pułapów. W pierwszych przypadkach uruchamiają one automatyczne zasilanie subkonta, do którego podłączona jest karta, aby osiągnąć próg. W drugim przypadku uruchamiają one automatyczny przelew w celu dostosowania salda subkonta, do którego podłączona jest karta, w celu utrzymania pułapu salda subkonta, do którego karta jest dołączona. Ta usługa będzie rozliczana zgodnie z obowiązującymi warunkami taryfowymi.

- Zarządzanie automatyczne :

W takim przypadku klient zasila tylko swoje konto płatnicze, a system komputerowy C2A zajmuje się automatycznym zasilaniem subkont, do których karty są podłączone, zgodnie z kwotą udzielonych autoryzacji i opłatami i prowizjami stosowanymi zgodnie z obowiązującymi warunkami taryfowymi. Ta usługa zostanie zafakturowana zgodnie z obowiązującymi warunkami taryfowymi.

#### ➤ Odpowiedzialność w przypadku zasilania kont i subkont

Zasilenia wykonane przed zastrzeżeniem karty są kosztem ponoszonym przez Klienta.

Zasilenia wykonane po zastrzeżeniu karty są kosztem ponoszonym przez Wystawcę, jeśli karta została zwrócona do Wystawcy lub jeśli zostało do niego dostarczone oświadczenie o zniszczeniu karty poprawnie podpisane przez prawnego przedstawiciela.

**c. Zarządzanie saldem subkonta**

Środki dostępne na subkoncie płatniczym, od chwili podpisania niniejszej Umowy i/ lub jej aneksów, należą do Klienta, właściciela rachunku płatniczego, do którego subkonto jest przypisane. Wynika z tego, że zwrot na rzecz Klienta odnośnych kwot, potrąceń wykonanych za transakcje zrealizowane, które jeszcze nie obciążą konta i ewentualnych opłat i prowizji z nimi związanych ma miejsce w następujących przypadkach:

- o Prośby o usunięcie subkonta przez właściciela rachunku,
- o Odebrania karty przez Wystawcę,
- o Nieodnowienia umowy po wygaśnięciu terminu ważności karty.

**d. Usługa pomocy i ubezpieczenia**

W ramach użytkowania Karty posiadacz zostaje objęty automatycznie Usługą Pomocy medycznej i repatriacji (Załącznik 1) i Ubezpieczenia od oszukańczego użycia karty (Załącznik 2) oferowanymi przez MasterCard i opisanymi poniżej

**e. Użytkowanie karty do opłat za przejazdy autostradowe francuskie, włoskie, hiszpańskie i portugalskie**

➤ **Utworzenie konta REZERWOWEGO**

Klient jest poinformowany, że część francuskiej, włoskiej, hiszpańskiej i portugalskiej sieci autostrad nie wykonuje automatycznego sprawdzania salda subkonta w celu autoryzacji płatności, zgodnie z wymogami oferty C2A. Aby zminimalizować ryzyko związane z tą sytuacją, zostanie utworzone tak zwane konto rezerwowe, które klient zobowiązuje się zasilić kwotą 100 EUR na posiadaną kartę i utrzymać saldo tego rachunku rezerwowego w kwocie koniecznej i wystarczającej, biorąc pod uwagę liczbę posiadanych kart.

Zasilenie zostanie zrealizowana przelewem SEPA na rachunek płatniczy klienta. Wystawca jest odpowiedzialny za alokację środków na rachunek rezerwowy.

Kwota salda tego rachunku zostanie zwrócone na koniec stosunku umownego między C2A a klientem, potwierdzonego zamknięciem rachunku płatniczego. Saldo rachunku rezerwowego klienta zostanie przeniesione na rachunek płatniczy.

➤ **Odpowiedzialność**

Klient w pełni przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że C2A wykorzystuje w całości lub częściowo saldo rachunku Rezerwowego w celu pokrycia wszelkich transakcji i kosztów związanych z tymi transakcjami, które nie były przedmiotem wcześniejszej autoryzacji, jeżeli rachunki kart używanych do płatności za przejazdy autostradami we Francji, Włoszech, Hiszpanii i Portugalii wykazałyby saldo debetowe w okresie dłuższym niż 5 kolejnych dni roboczych. Klient zobowiązuje się, jeśli konto rezerwowe zostanie wykorzystane przez wystawcę, do jego jak najszybszego uzupełnienia.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje bez zastrzeżeń, że C2A może wykonać kompensatę salda pozostałych subkont, jeśli utworzona rezerwa nie jest wystarczająca na pokrycie salda debetowego.

Nie dokonując tej rekompensaty na innych subkontach lub na rachunku płatniczym i jeśli klient nie uzupełni konta rezerwowego w ciągu 5 kolejnych dni roboczych, klient uznaje i akceptuje prawo C2A do zablokowania korzystania z kart, których konto jest obciążone.

C2A nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie, a w szczególności za pozycję debetową rachunku karty, związaną z korzystaniem z kart C2A do płatności za opłaty drogowe.

➤ **Informacja(e)**

.Klient będzie również miał informacje miesięczne. Konto rezerwowe pojawi się na wyciągu z konta i pozwoli klientowi poznać ruchy miesięczne i saldo na koniec każdego miesiąca.

➤ **Niepoprawne użytkowanie**

Dans l'hypothèse où le client ne souscrirait pas à la fonctionnalité lui permettant de payer les péages autoroutiers français Italien, espagnol et Portugais, et utiliserait les cartes sans compte de réserve, il s'expose au paiement, au profit de l'Émetteur, d'une indemnité contractuelle forfaitaire de 100 € par utilisation non conforme.

W przypadku, gdy klient nie subskrybuje funkcji umożliwiającej mu uiszczenie opłat za przejazdy autostradowe we Francji, Włoszech, Hiszpanii i Portugalii oraz korzysta z kart bez rachunku rezerwowego, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wystawcy umownego odszkodowania w wysokości 100 EUR za niewłaściwe użycie.

## 10. Sankcje karne

Każde niewłaściwe lub niezgodne z prawem korzystanie z karty, a także wszelkie fałszywe oświadczenia podlegają sankcjom przewidzianym przez prawo.

Toute fausse déclaration ou usage abusif de la carte peut également entraîner la perte du bénéfice des dispositions contractuelles.

Tous frais et dépenses réels, engagés pour le recouvrement forcé en vertu d'un titre exécutoire des opérations sont à la charge du titulaire du compte agissant par son représentant légal.

Każde fałszywe oświadczenie lub niewłaściwe użycie karty może również spowodować utratę korzyści wynikających z postanowień umownych.

Wszelkie rzeczywiste koszty i wydatki poniesione w związku z przymusowym pobieraniem z tytułu wykonawczego operacji ponosi posiadacz rachunku działający przez swojego przedstawiciela prawnego.

## V- Załączniki

### 1. Usługi ubezpieczenia i pomocy związane z kartami płatniczymi

Karta C2A Mastercard zapewnia ochronę przed roszczeniami podczas podróży służbowych. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z całą umową ubezpieczenia w obszarze MyC2A, pod nagłówkiem „Usługa ubezpieczenia i pomocy powiązana z kartami płatniczymi C2A”.