



GUIDE CLIENT DE L'APPLICATION AKARI

SÉCURISEZ VOS PAIEMENTS EN LIGNE
GRÂCE À AKARI



SOMMAIRE

1. L'APPLICATION AKARI
2. INSTALLER ET ENREGISTRER L'APPLICATION AKARI SUR LE TÉLÉPHONE
3. VALIDER UN PAIEMENT AVEC AKARI
4. PARAMÉTRER L'APPLICATION AKARI (MODIFICATION CODE PIN, CHOIX PRÉFÉRENCE MÉTHODE DE VALIDATION)
5. ASSISTANCE



1. L'APPLICATION AKARI



AKARI

L'application mobile AKARI offre une solution robuste d'authentification forte pour sécuriser les paiements par carte effectués en ligne. En plus de la vérification de la possession du téléphone, chaque transaction nécessite une validation supplémentaire.



ACTIVATION

Les utilisateurs ont le choix entre deux options : utiliser la biométrie (empreinte digitale ou reconnaissance faciale selon les capacités de leur appareil) ou entrer un code d'authentification à six chiffres, appelé "Code PIN d'authentification". Ce choix est effectué lors de l'inscription à l'application.



SMS

Il est à noter que la validation par SMS reste disponible en tant que solution de secours.



Sécurité renforcée

Chaque paiement par carte effectué en ligne est soumis à une authentification forte.



Flexibilité

Vous avez le choix entre deux méthodes d'authentification, à savoir la biométrie ou le Code PIN d'authentification, éliminant ainsi la nécessité de saisir un SMS reçu sur votre smartphone.



Protection des données personnelles

Les informations stockées dans votre téléphone mobile restent sécurisées et confidentielles, inaccessible à la banque ou à tout autre tiers.



Facilité d'utilisation

Il vous suffit de télécharger l'application et de choisir la méthode d'authentification qui vous convient le mieux au moment de votre achat.

Avec l'évolution des paiements en ligne par carte, AKARI met en avant votre sécurité.

2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone



Remarque :

Il est vivement recommandé d'utiliser cette application, et son utilisation deviendra obligatoire pour tous les clients possédant une carte bancaire, afin de réaliser des achats en ligne.

- Cette application est gratuite.
- Inscrivez-vous pour profiter d'une sécurité renforcée. Vous serez ainsi prêt à effectuer en toute sécurité vos achats en ligne par carte.

Téléchargez l'application «AKARI » sur l'AppStore ou via GooglePlay.

Aperçu App Store

Ouvrez le Mac App Store



Akari 4+

Application d'authentification

BPCE

Conçu pour iPhone

★★★★★ 2,5 • 27 notes

Gratuit

[APPSTORE](#)

Google Play Games Apps Movies & TV Books Kids

Akari

BPCE Payment Services

2.5★
110 reviews

10K+
Downloads

PEGI 3

Install

Share

Add to wishlist

You don't have any devices

[GOOGLE PLAY](#)



2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone

- Allez sur l'application



Cliquez sur
"Activer Maintenant"



- Cliquez sur "Etape Suivante"

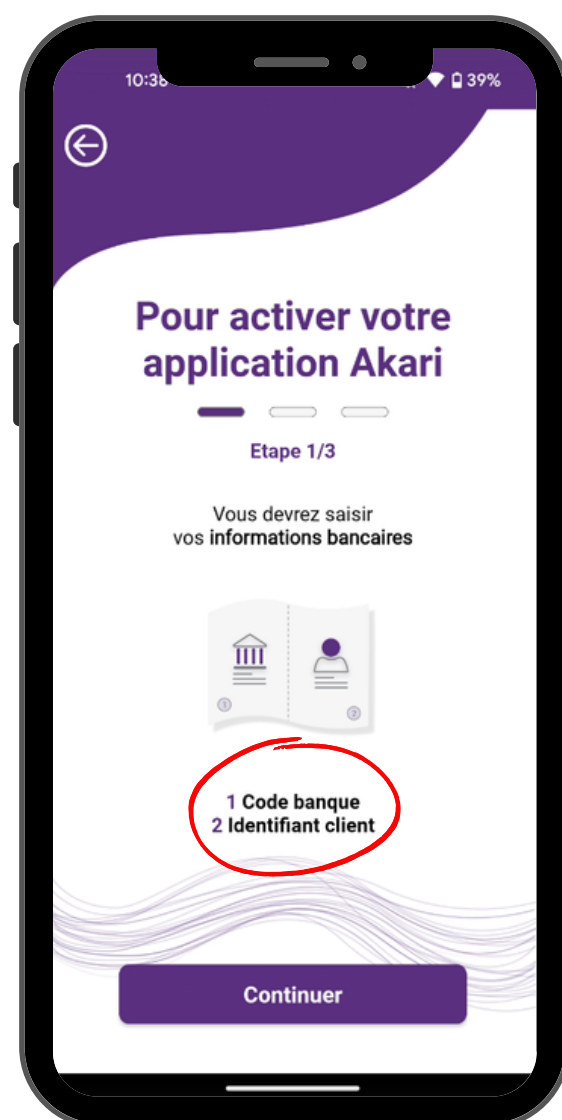


L'application AKARI vous présente la réglementation et l'authentification forte.



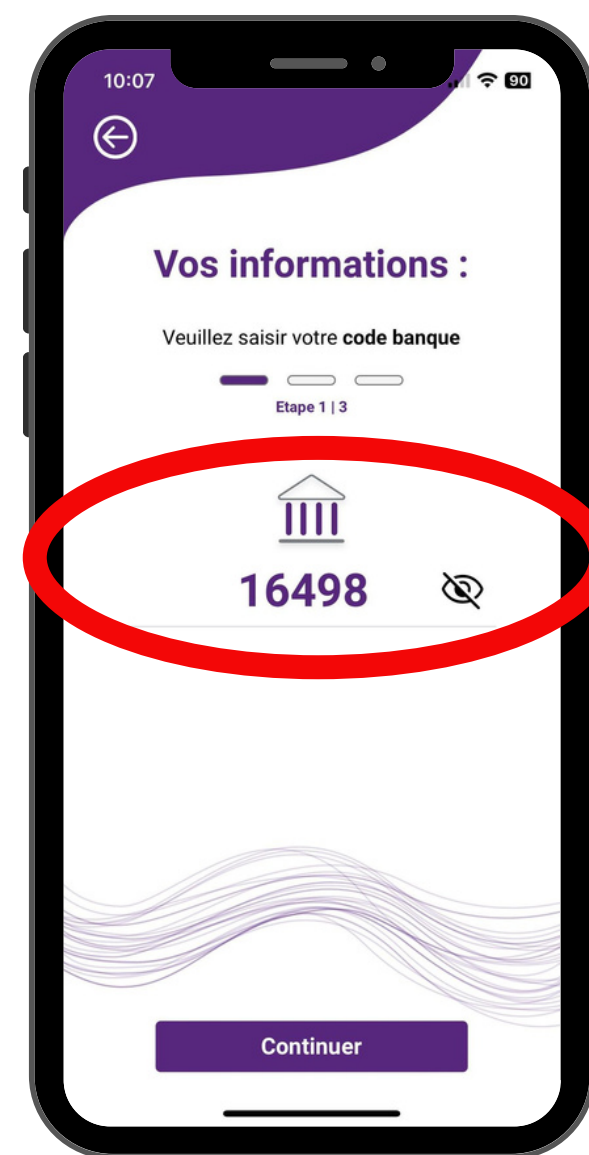
2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone

- **Activez AKARI - CODE BANQUE**



Pour activer l'application AKARI, procurez-vous le code banque et votre identifiant client.

LE CODE BANQUE DE C2A EST 16498.



ENTREZ LE "CODE BANQUE C2A"

2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone

• Activez AKARI - IDENTIFICATION CLIENT

L'identifiant client (ID) est sur MYC2A dans la section "Card Manager".

Card Manager

1 Nouvelle carte															+	
2 Commande de carte(s) / Modifier la commande															+	
Liste des Porteurs de cartes															-	
ID	Nom	Prénom	Numéro de carte	Type de carte	État	Solde	Achat	Retrait	Web	Sans contact	Téléphone	Email	Véhicule	Télécharger		
0012317	ALAU	MOHAMED	529320XXXXXX7069	TRUCK	Bloquée	8,09 €								Opposition	Refus	
0001253	CONSTANTIN	ALEXANDRU	529320XXXXXX5602	TRUCK	Actif	24,22 €								Opposition	Refus	
0001254	IVAN	OLGA	529320XXXXXX5610	TRUCK	Bloquée	15,00 €								Opposition	Refus	
0000028	MARTIN	PAUL	529320XXXXXX5594	TRUCK	Actif	0,00 €								Opposition	Refus	



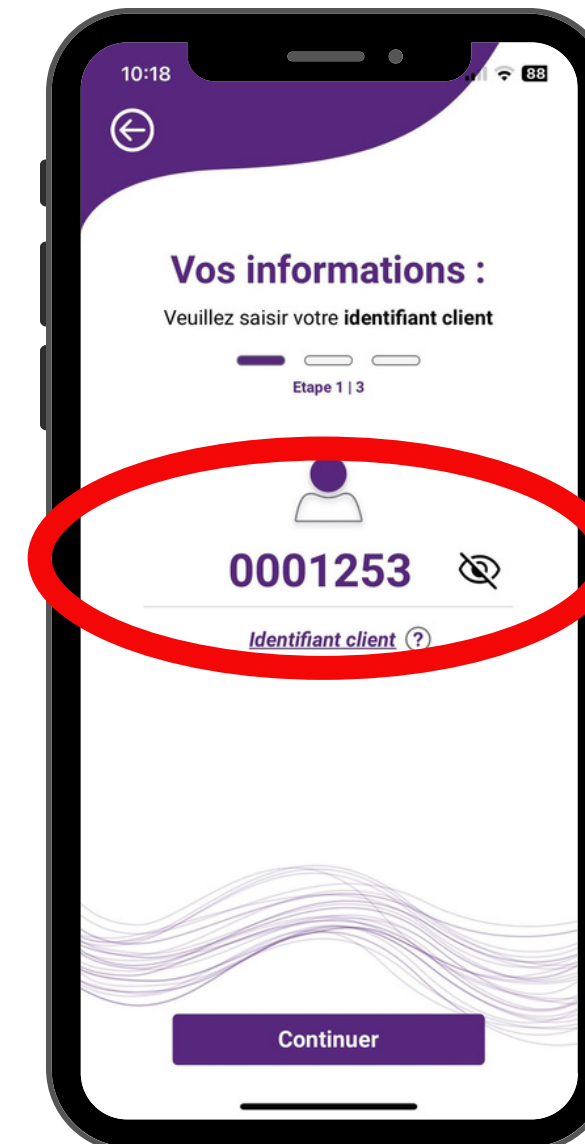
Pré-requis : un téléphone devra déjà être associé à une carte, comme le web.
Les voyants verts indiquent que ces derniers sont bien associés à la carte C2A.

Web	Sans contact	Téléphone	Email



Remarque :

Si vous ne connaissez pas votre identifiant client, vous pouvez le retrouver sur la plateforme MyC2A.



ENTREZ VOTRE IDENTIFIANT CLIENT

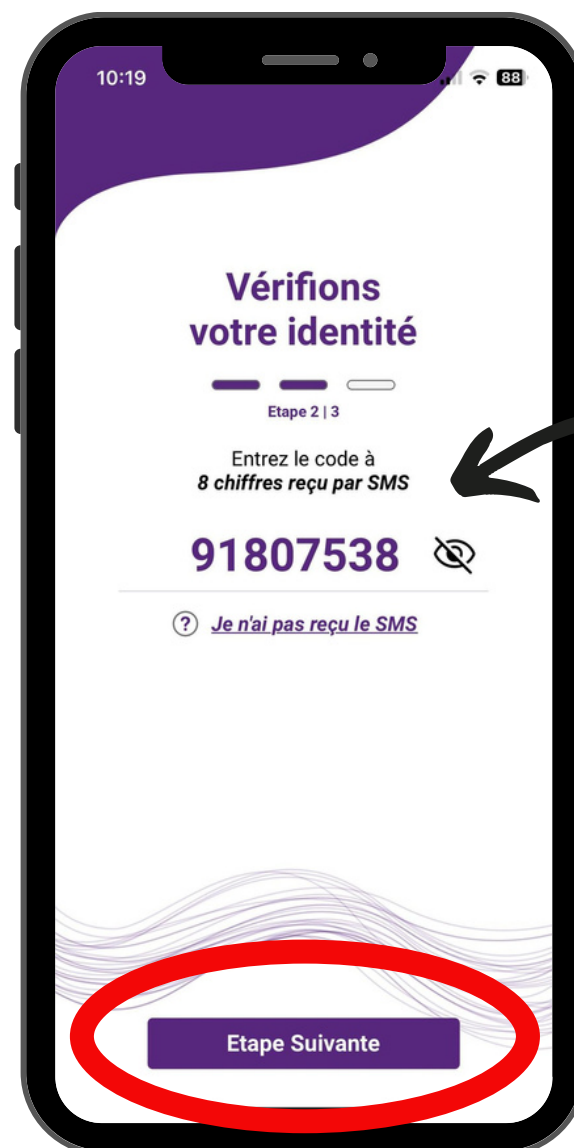
2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone

- Rentrez le code d'activation reçu par SMS



Un code à huit chiffres vous sera envoyé par SMS sur le numéro mobile lié à votre carte.

Cliquez sur "Étape Suivante" pour saisir le code d'activation. Ce code est valable pendant 20 minutes.



Une fois reçu, saisissez le code d'activation dans le champ prévu.

Ensuite, cliquez sur "Étape Suivante" pour continuer le processus.



2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone

- Créez votre CODE PIN



Attention à bien choisir un CODE PIN robuste !

Exemple : “ 123456 “ n’est pas assez fort.

Enregistrer

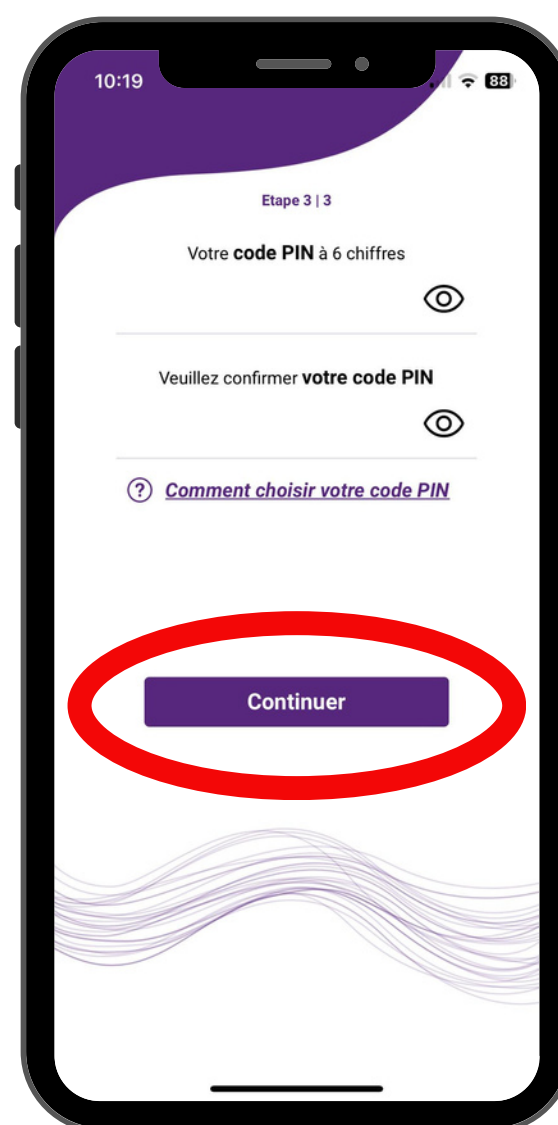


Choisissez le code PIN à 6 chiffres et confirmez-le.

Ce dernier vous sera éventuellement demandé à chaque achat en ligne.

La reconnaissance biométrique est également disponible.

Confirmer



Ensuite, cliquez sur "Continuer".

En cas d'erreur



2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone



La biométrie est utilisée pour reconnaître, authentifier et identifier des personnes à partir de caractéristiques comme les empreintes, le visage.

• CODE PIN ENREGISTRÉ & BIOMÉTRIE

Une fois le code PIN enregistré, nous vous conseillons d'**activer la reconnaissance biométrique**.



Pour l'activer, il suffit de cliquer sur la partie grisée



Couleur violette : c'est activé !

2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone



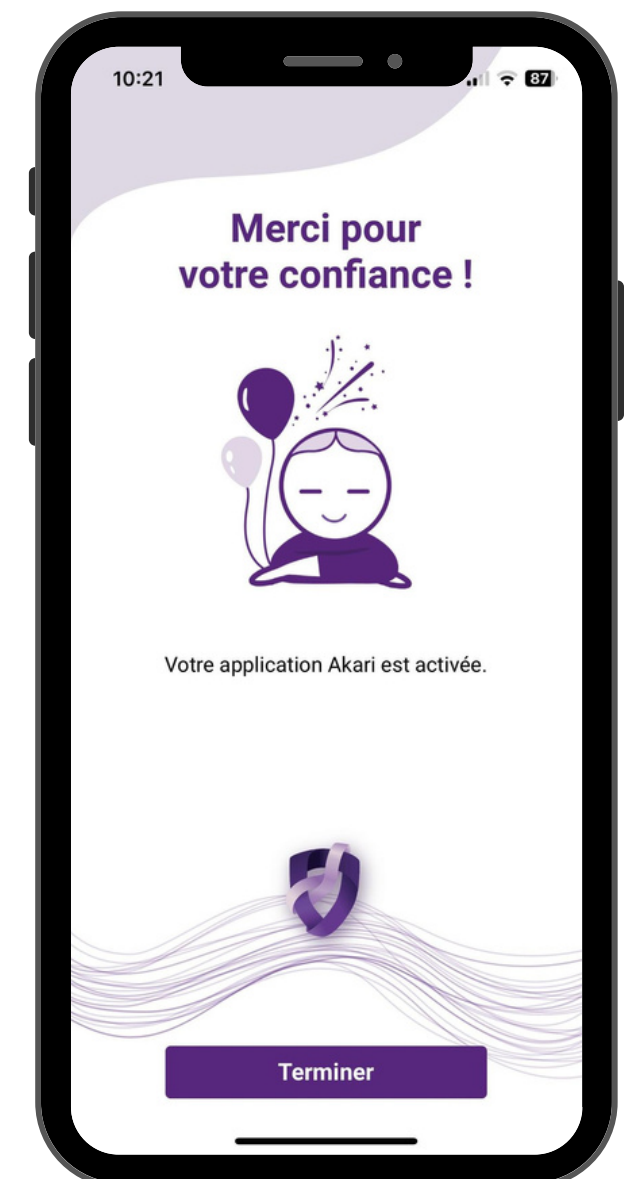
Nous vous conseillons fortement d'activer les notifications pour AKARI. (sans notification, vous ne recevrez pas d'alertes sur vos téléphones)

- **ACTIVEZ FACE ID (OU EMPREINTES) & NOTIFICATIONS**

Activez le face ID pour la reconnaissance biométrique (*interface iphone*)



Une fois les notifications acceptées, cliquez sur "continuer"

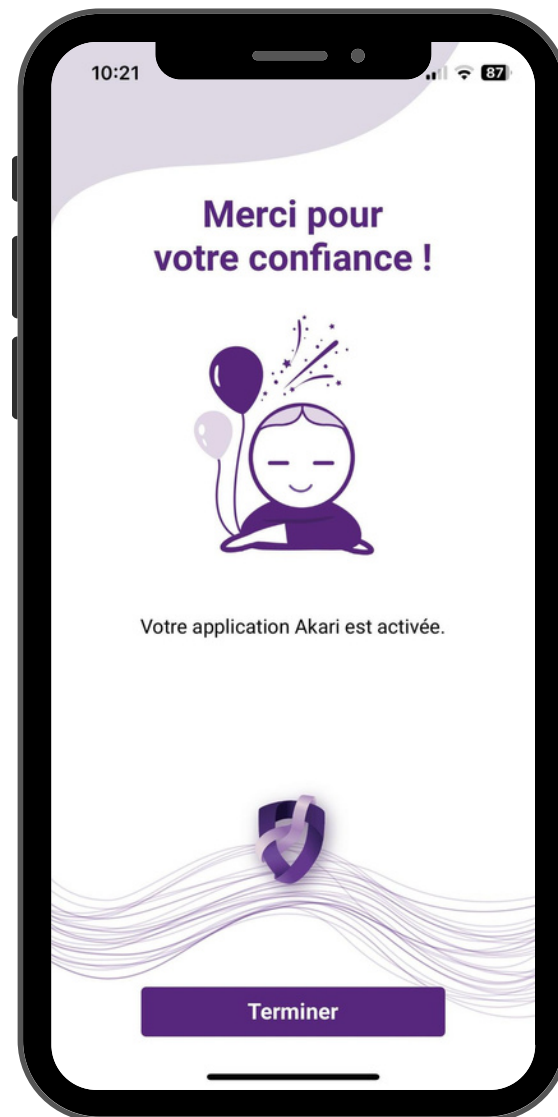


2. Installer et enregistrer AKARI sur votre téléphone



Lors de votre prochain achat en ligne, AKARI vous enverra une notification pour valider ou rejeter votre paiement !

VOUS ÊTES OFFICIELLEMENT ENREGISTRÉ AVEC AKARI !



Cliquez sur
"Terminer"

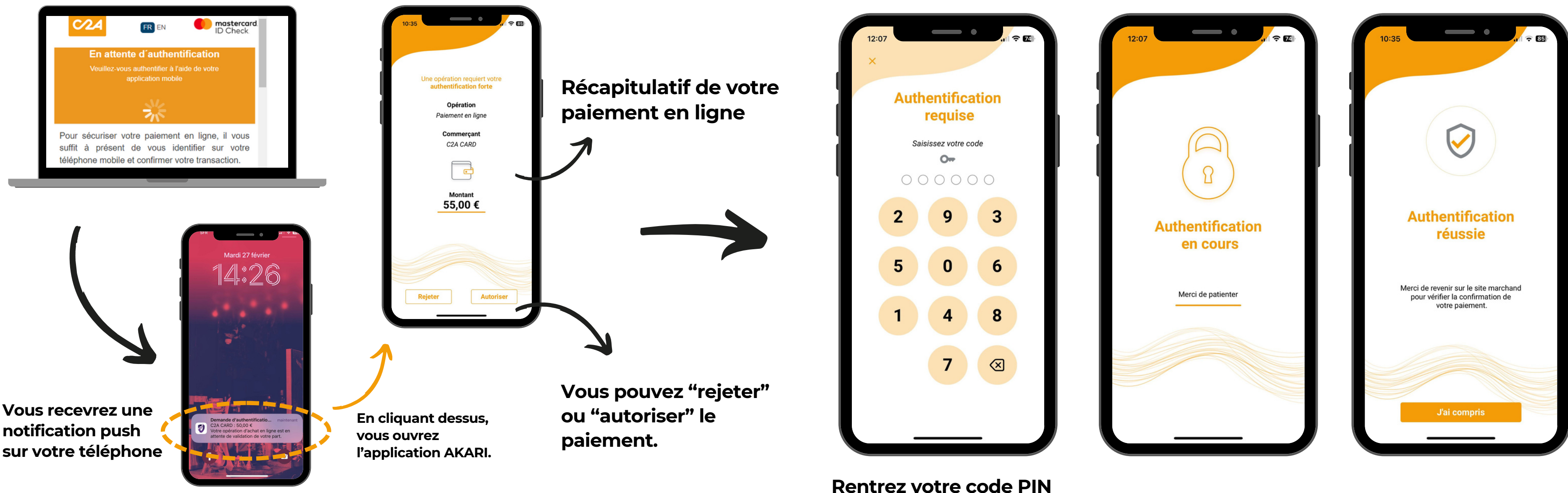


3. Valider un paiement avec AKARI



CAS D'UN PAIEMENT EN
LIGNE AUTORISÉ AVEC
CODE PIN

- Achat sur le site marchand
- Ouvrez l'application AKARI
- Authentification réussie (code *PIN*)



3. Valider un paiement avec AKARI



CAS D'UN PAIEMENT EN LIGNE AUTORISÉ AVEC BIOMÉTRIE

• Achat sur le site marchand



Vous recevrez une notification push sur votre téléphone



En cliquant dessus, vous ouvrez l'application AKARI

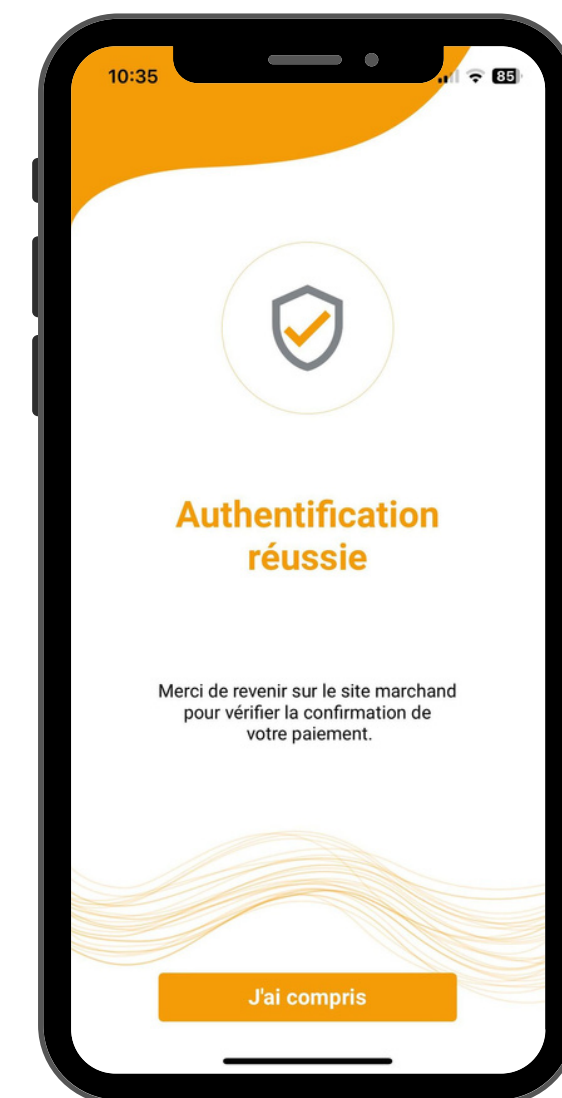
• Ouvrez l'application AKARI



Récapitulatif de votre paiement en ligne

Vous pouvez "rejeter" ou "autoriser" le paiement.

• Authentification réussie



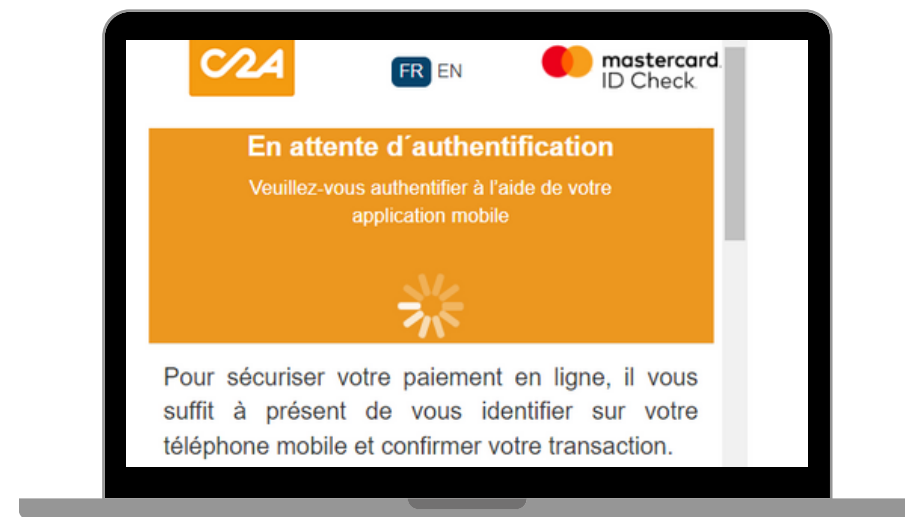
Authentification réussie grâce à la reconnaissance biométrique.

3. Valider un paiement avec AKARI



CAS D'UN PAIEMENT EN
LIGNE REJETÉ

• Achat sur le site marchand



Vous recevrez une
notification push sur
votre téléphone



En cliquant dessus,
vous ouvrez
l'application AKARI

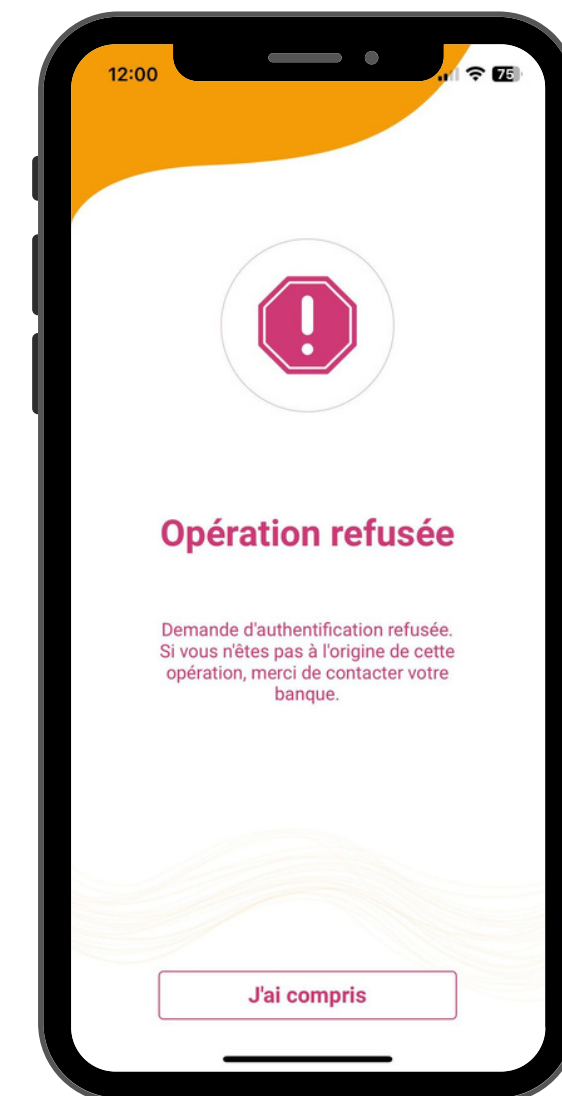
• Ouvrez l'application AKARI



Récapitulatif de votre
paiement en ligne

Vous pouvez "rejeter" ou
"autoriser" le paiement.

• Opération refusée



**Demande
d'authentification
refusée car le
porteur de carte a
rejeté ce
paiement dans
l'étape
précédente.**

4. Paramétrer l'application AKARI

Pour accéder aux paramètres, cliquez sur **l'engrenage en haut à gauche**.

La page de paramètre de l'application AKARI vous permet de :

- Modifier mes préférences : mode de validation des paiements (code PIN d'authentification ou Biométrie)
- Modifier votre code PIN d'authentification
- A propos : Informations concernant l'application
- Support : numéro de l'assistance AKARI



ASSISTANCE

Besoin d'aide ?

Notre équipe est à votre disposition.
Cliquez sur support pour avoir accès au
numéro de l'assistance 05 59 47 05 05

